



DÉLIBÉRATION

Nombre de conseillers en exercice : 84
Nombre de délégués titulaires ou suppléants présents : 63
Nombre de procurations : 13
Nombre de votants : 76
Date de la convocation : 23 juin 2021
Date de publication : 07 juillet 2021

GRAND DOLE

Communauté d'agglomération

Place de l'Europe
BP 458 – 39109 DOLE CEDEX
Tel 03.84.79.78.40
Fax 03.84.79.78.43
info@grand-dole.fr
www.grand-dole.fr

Référence

N°GD 75/21

Objet

Rapport annuel d'activité de
la Délégation de Service
Public Transports – Année
2020

Secrétaire de séance

Claire BOURGEOIS-
RÉPUBLIQUE

Rapporteur :

Grégory SOLDAVINI

Délégués présents (titulaires et éventuellement suppléants) :

P. Antoine, D. Bernardin suppléé par S. Duthu, M. Berthaud, A. Borneck, C. Bourgeois-République, S. Calinon, S. Champanhet, J.P. Chapin, G. Chauchefoin, C. Chautard, B. Chevaux, J.L. Croiserat, J.P. Cuiet, J.M. Daubigny, F. David, C. Demortier, A. Diebolt suppléé par A. Noirot, G. Fernoux-Coutenet, J.P. Fichère, J.B. Gagnoux, T. Gauthray-Guyenet, D. Gindre, N. Gomet, O. Gruet, B. Guerrin, H. Guibelin, M.R. Guibelin, M. Hoffmann, P. Jacquot suppléé par S. Kedziora, G. Jeannerod, N. Jeannet, C. Labourot, O. Lacroix, J.P. Lefèvre, J.L. Legrand, J. Lepetz, I. Mangin, S. Marchand, C. Mathez, A. Mathiot, M. Mbitel, O. Meugin, D. Michaud, C. Millier, M. Mirat, C. Monneret, J. Pannaux, A. Pernoux, L. Rabbe, J.M. Rebillard, C. Riotte, J.C. Robert, J.Y. Roy, T. Ryat, E. Saget, P. Sancey, J.M. Sermier, G. Soldavini, J. Stolz, D. Troncin, P. Verne, P. Viverge, J. Zasempa.

Délégués absents ayant donné procuration :

A. Callegher à C. Monneret, I. Delaine à C. Bourgeois-République, A. Douzenel à M. Mbitel, F. Dray à M. Mirat, D. Germond à J.B. Gagnoux, I. Girod à P. Antoine, J. Gruet à J.P. Cuiet, A. Hamdaoui à A. Borneck, P. Jaboviste à M. Berthaud, L. Jarrot-Mermet à N. Gomet, C. Nonnotte-Bouton à J.P. Fichère, J. Péchinot à S. Champanhet, F. Rigaud à J.M. Daubigny.

Délégués absents non suppléés et non représentés :

P. Blanchet, J.L. Bonin, G. Ginnet, M. Henry, C. Jeanneaux, J. Lagnien, E. Pavvret, H. Prat.

L'article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT) prévoit que le délégataire d'une Délégation de Service Public (DSP) produise chaque année avant le 1^{er} juin à l'autorité délégante un rapport d'activité, qui doit ensuite être présenté à l'assemblée délibérante de l'EPCI, chargée d'en prendre acte.

Ce rapport présente notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la Délégation de Service Public et une analyse de la qualité de service. Il doit permettre à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Faits marquants

CarPostal Dole est devenue officiellement Keolis Dole suite au rachat du groupe CarPostal France par Keolis. Son principal sous-traitant CarPostal Bourgogne-Franche-Comté est devenu Keolis Pays Dolois.

L'année 2020 a été largement perturbée par la crise sanitaire liée au COVID 19. Le réseau s'est notamment adapté au premier confinement, en suspendant les services scolaires et les lignes interurbaines, en maintenant une offre réduite sur les lignes régulières pour permettre l'accès aux centres commerciaux et aux hôpitaux notamment. Le service Flexi Job a également été maintenu pour permettre aux actifs d'aller travailler.

Des dispositions sanitaires pour la protection des conducteurs et des passagers ont été mises en place comme l'obligation du port du masque, le nettoyage des véhicules, la protection des postes de conduite, la suspension de la vente des titres à bord.

Fréquentation

La fréquentation 2020 est en forte baisse, de -34,1% avec un total de 853 160 voyages contre 1 294 847 voyages en 2019.

La baisse est très forte sur les lignes sur réservation (-38,2%), les lignes juniors (-37,8%), les lignes interurbaines (-37,1%). Elle est de -31,9% sur les lignes régulières (1, 2 et 3) et de -8,9% sur le Flexi job.

Ceci s'explique par la baisse de l'offre pendant le premier confinement, la reprise progressive des activités, le télétravail.

Ventes de titres et recettes commerciales

Les ventes des titres sont également en forte baisse en 2020, tout particulièrement les tickets unitaires qui sont passés de 162 588 en 2019 à 109 256 en 2020 soit -32%.

A l'exception de l'abonnement annuel réduit dont les ventes ont chuté de -7.9%, la vente de tous les autres titres a chuté plus fortement, entre -21,7% et -25,5%.

Les recettes ont atteint un total de 201 038€ soit -32,8% par rapport à 2019 et -13,8% par rapport aux objectifs du contrat.

A noter que la perte des recettes commerciales a été compensée par la Collectivité à hauteur de 46 719€.

Actions commerciales et sensibilisation

Les actions de sensibilisation ont été limitées par rapport aux années précédentes. 158 élèves de primaire ont bénéficié d'une intervention pour les sensibiliser aux bonnes pratiques dans et aux abords des véhicules. 7 classes de 6ème soit 162 collégiens ont également été sensibilisés.

En fin d'année 2020, pour soutenir la reprise des commerces, un partenariat a été établi avec Unidole pour le jeu de Noël et deux samedis gratuits sur le réseau ont été mis en place.

Conformément aux dispositions de l'article L.1413-1 du CGCT, la Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) de la Communauté d'Agglomération a examiné le rapport présenté par le délégataire de service public.

Elle s'est ainsi réunie le 08 juin 2021 pour examiner ce rapport d'activité 2020 remis par Keolis.

Ainsi,

Vu les articles L.1413-1 et L.1411-3 du CGCT demandant présentation d'un rapport d'activité pour tout délégataire d'une mission de service public,

Vu le contrat de DSP confiant à CarPostal, devenu Keolis, l'organisation et la gestion des transports collectifs sur le territoire de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole du 1^{er} septembre 2016 au 31 août 2023,

Vu le rapport d'activité 2020 présenté par Keolis et annexé à la présente,

Vu l'avis favorable rendu par la CCSPL du 08 juin 2021,

Le Conseil Communautaire :

- **PREND ACTE** du rapport d'activité 2020 du délégataire Keolis,
- **AUTORISE** Monsieur le Président à le diffuser à l'ensemble des partenaires intéressés.

Fait à Dole,
Le 29 juin 2021,
Le Président, Jean-Pascal FICHÈRE,

Une copie de la présente délibération sera transmise à :

- Direction Pilotage et Coordination
- Pôle Moyens Ressources / Direction des Finances
- Pôle AAT / Direction des Mobilités
- Trésorerie Municipale du Grand Dole
- Keolis Dole

