

*Grand Dole Aquatique*

# *RAPPORT D'ACTIVITE*

*Année 1*

*01/03/20 - 28/02/21*

## SOMMAIRE

1. Les faits marquants .....	3
2. Les chiffres clés de l'année .....	5
3. Les axes stratégiques de l'année 2020 – 2021 / année 1 contrat .....	6
4. Le travail d'Equalia au service de vos équipements .....	7
5. Développement commercial des 3 équipements .....	8
Espace Pierre Talagrand .....	8
Zone Aquatique .....	8
Zone Remise en Forme .....	8
Zone détente .....	9
Aquaparc Isis .....	9
Piscine Léo Lagrange .....	11
6. Le Chiffre d'affaires .....	13
La répartition du Chiffre d'affaires .....	13
Espace Pierre Talagrand .....	13
Aquaparc Isis .....	13
Piscine Léo Lagrange .....	14
7. Fréquentation annuelle .....	15
8. La communication .....	17
9. Les ressources humaines .....	20
10. Point technique et maintenance .....	23
L'entretien quotidien des locaux .....	23
Les analyses d'eau .....	23
L'entretien technique journalier .....	24
11. Rapport financier .....	25
12. Conclusion et projection 2021-2022 .....	28

# 1. Les faits marquants

- **MARS 2020**  
Signature du contrat de DSP pour une durée de 6 ans entre la communauté d'Agglomération du Grand Dole et la société EQUALIA, premières séances de travail communes
- **AVRIL – MAI 2020**  
Confinement national, séances de travail à distance, entretien individuel avec les agents territoriaux à reprendre, planification des clubs pour l'ouverture du nouveau complexe
- **JUIN 2020**  
Décision de la CAGD d'ouvrir l'Aquaparc ISIS et la piscine Léo Lagrange au 04 juillet  
Recrutement du personnel, lancement commercial, mise en place des procédures COVID
- **JUILLET 2020**  
Ouverture des 2 équipements le 04/07 en présence du président Mr FICHERE, visite de Mr le sous-préfet dans le cadre de la campagne de la lutte contre la COVID 19.
- **AOUT 2020**  
Incident Aquaparc, aménagement des horaires d'ouverture pour maintenir les 2 équipements ouverts, fin de la saison le 30/08
- **SEPTEMBRE 2020**  
Reprise de la gestion des 2 équipements estivaux en direct par le Grand Dole pour l'accueil des clubs et scolaires. Retard dans la livraison du chantier du complexe.
- **NOVEMBRE 2020**  
Intégration du responsable d'exploitation, premières commandes de matériel, préparation de la commission de sécurité.

➤ **DÉCEMBRE 2020**

Commission de sécurité, fourniture de plans, mise en place de la téléphonie & internet, réunions de chantier. Recrutement du personnel

➤ **JANVIER 2021**

Commande du matériel d'exploitation, déclaration des ouvertures DDCCS & ARS

➤ **FEVRIER 2021**

Intégration du personnel, ouverture de l'Espace Pierre Talagrand aux clubs le 22 février

## 2. *Les chiffres clés de l'année*

### ESPACE PIERRE TALLAGRAND

839 passages

### AQUAPARC ISIS

36 479 passages

### PISCINE LEO LAGRANGE

7 552 passages

### 3. Les axes stratégiques de l'année 2020 - 2021 / année 1 contrat

L'année 2020 / 2021 est la 1<sup>ère</sup> année contractuelle de la délégation de service public entre la communauté d'Agglomération du Grand Dole et la société EQUALIA. Cette première année devait marquer l'inauguration et le lancement commercial de l'Espace Pierre Talagrand. Malheureusement l'épidémie de COVID 19 et le confinement ont contrariés les plans de la collectivité qui a dû revoir son plan d'action pour cette première année de contrat.

Initialement le calendrier de la 1<sup>ère</sup> année de contrat était le suivant :

- De mars à avril : préparation de la saison estivale
- De mai à août : ouverture des équipements estivaux / préfiguration et suivi de chantier
- Septembre : inauguration et lancement commercial du nouveau complexe

Nous avons dû en partenariat avec la collectivité revoir nos plans d'ouverture :

- Juillet / août : ouverture des équipements estivaux
- Février : ouverture 1 semaine pour l'accueil des clubs sur le bassin nordique

Les stratégies de l'année ont donc été mises en standby pour se recentrer sur les priorités sanitaires et sécurités imposées par une ouverture en mode Covid que soit pour les équipements estivaux ou pour l'ouverture du nouveau complexe. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec les services de la collectivité afin garantir un accueil du public et des collaborateurs en toute sécurité.

Le dynamisme commercial, le chiffre d'affaires et la fréquentation des équipements estivaux ont été fortement impactés à la baisse. Pour autant, nous avons pu accueillir de nombreuses familles qui ont eu plaisir à retrouver leurs équipements préférés.

# 4. *Le travail d'Equalia au service de vos équipements*

## 1. Gestion du patrimoine de vos équipement

- ✓ Commande des différents investissements prévus au contrat de Talagrand
- ✓ Accompagnement de la collectivité sur le suivi technique des piscines estivales

## 2. La gamme de nos activités

- ✓ Mise en service de la réservation en ligne sur Talagrand en vue de l'accueil du public
- ✓ Préparation des activités en vue de l'ouverture au public

## 3. L'animation en lien avec le territoire

- ✓ Nouvelles activités proposées chaque année
- ✓ Innovation soirée éveil des Sens avec le tissu local
- ✓ Lancement du Sightrunning en partenariat avec l'office du Tourisme Ah !

## 4. La qualité de service

- ✓ Satisfaction globale des usagers fréquentant le centre,
- ✓ Adaptation de l'amplitude horaire d'accueil du public en mode covid

## 5. La consommation énergétique et le développement durable

- ✓ Outil d'optimisation des fluides Virtaus (outil développé par et pour Equalia)
- ✓ Démarche d'optimisation du périmètre P1, recherches par notre prestataire technique DALKIA des pistes d'optimisation.

## 5. Développement commercial des 3 équipements

La richesse du Grand Dole est de pouvoir proposer sur son territoire 3 équipements complémentaires dont un équipement neuf et moderne et qui correspond aux attentes des administrés :

### Espace Pierre Talagrand

Cette espace nous permet d'accueillir tous les publics et de répondre aux attentes des usagers du territoire du Grand Dole :

- Un bassin nordique de 50m comprenant 4 lignes d'eau (50m x 8m)
- Un bassin de 25m intérieur comprenant 5 lignes d'eau (25m x 12.50m)
- Un bassin d'apprentissage- 1 bassin ludique 20m de long
- Un splash-pad pour les enfants
- Un jacuzzi de 8 places
- Deux saunas
- Un hammam
- Trois douches relaxantes
- Deux cabines de soin
- Une salle de Fitness
- Une salle de Cardio

### Zone Aquatique

L'espace aquatique est un lieu de nage, d'apprentissage, de découverte de nouvelles disciplines, de pratique d'aquagym, d'activités ludiques. Nous avons pour projet de proposer des activités en lien avec ses objectifs dès que la situation sanitaire nous le permettra. En effet l'ouverture au 22 février uniquement pour les clubs ne nous a permis de développer l'ensemble des activités prévu. Pour cela un protocole COVID ainsi qu'une signalétique ont été mis en place afin d'accueillir en toute sécurité le public selon le protocole sanitaire en vigueur.

### Zone Remise en Forme

L'espace remise en forme est un espace sur lequel nous misons pour l'ouverture car nous y avons recruté une équipe ultra compétente, investie et qui a une multitude de projets pour le bien-être de la clientèle. Nous y créerons également des services parfois « novateurs » et des nouveautés... Nous avons investi dans cette afin de proposer de matériel de qualité pour nos futurs adhérents :

- Espace cardio et musculation par PANATTA et PLANET FITNESS

- Espace Fitness par Planet Fitness
- Sonorisation et lumière par MS VIDEO

## Zone détente

L'espace détente est également un espace sur lequel nous misons beaucoup à l'ouverture. Nous prévoyons également d'investir afin d'y apporter une touche de confort en complément de la décoration et du style boisé en place.

Photo des espaces

## Aquaparc Isis

Cette espace nous permet d'accueillir en priorité les familles et les jeunes souhaitant passer une journée dans un environnement très ludique entouré de verdure :

- Toboggan de 7 m de haut et 66 m de long,
- Pentagliss de 12 m de long,
- Bassin de détente avec bains bouillonnants
- Bassin olympique de 50 m,
- Rivière « rapide »
- Pataugeoire pour les tout-petits
- Jeux pour enfants
- Îlots de verdure aménagés avec tables et bancs
- Mini-Golf
- Bar et restauration rapide

Malgré une année 2020 très compliquée en raison de la crise sanitaire, nous avons pu ouvrir cet équipement du 4 juillet au 30 août 2020. Grâce à un travail sans relâche entre les équipes du Grand Dole, d'Equalia, Dalkia et le Kargo pour la mise en place du Snack, nous avons pu ouvrir dans des délais records afin d'accueillir les premiers clients le samedi 4 juillet à 10h.



Le 18 juillet, nous avons eu le plaisir d'accueillir monsieur le sous-préfet du Jura. Il était en visite sur notre équipement afin de s'assurer de la mise en place des protocoles COVID. La visite a été plus que concluante concernant nos installations, puisqu'elle n'a révélé aucune zone d'ombre pour les autorités venues sur place.





Le 4 août s'est malheureusement passé un accident avec la noyade et le décès d'un jeune homme. Nos équipes se sont rendus disponibles auprès des autorités compétentes afin de transmettre les éléments nécessaires au bon déroulement de l'enquête.

Nos équipes ont pu bénéficier d'un suivi psychologique par les équipes du SAMU.

### Piscine Léo Lagrange

Comme pour l'Aquaparc, cet équipement à dominante ludique est à destination des familles et des plus jeunes :

- Grand bassin de 25 m
- Bassin moyen de 12,5 m
- Espace ludique aquatique pour les tout-petits
- Solarium

Cet équipement a également pu ouvrir le 4 juillet au grand public.



La saison s'est globalement bien passée. Nous avons dû fermer la piscine ponctuellement sur le mois d'août en raison de plusieurs arrêts maladie de notre équipe bassin.

## 6. Le Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires de nos équipements est principalement composé de la vente d'entrée au public. Il est également complété par :

- les redevances sur des distributeurs boissons/maillots de bain,
- les loyers d'occupation des snacks
- location de lignes de nage
- Offres complémentaires comme la vente de glaces ou la boutique de maillots de bains, lunettes, qui vient compléter l'offre avec des articles de qualité, techniques, de notre partenaire Topsec (à mettre en place)

### La répartition du Chiffre d'affaires

#### Espace Pierre Talagrand

Dans la mesure où nous avons été ouverts au public sur une seule semaine sur la première année du contrat et uniquement aux clubs, nous n'avons pas pu générer de CA sur Talagrand.

#### Aquaparc Isis

CA ISIS TTC	JUILLET	AOUT	TOTAL TTC
Adulte (à partir de 17 ans)	29 652,00 €	32 747,00 €	62 399,00 €
Enfant (7/16 ans)	10 275,00 €	11 648,00 €	21 923,00 €
Tarif réduit Adulte	910,00 €	1 422,00 €	2 332,00 €
Tarif réduit Enfant	428,00 €	709,00 €	1 137,00 €
Pass Famille	25 328,00 €	33 360,00 €	58 688,00 €
Enfant supplémentaire	1 920,00 €	2 344,00 €	4 264,00 €
ALSH (/personne)	1 633,00 €	340,00 €	1 973,00 €
Carte 10h (valable sur ISIS & Léo Lagrange)	5 205,00 €	3 075,00 €	8 280,00 €
Autre (complément chèque vacance)	75,00 €	92,30 €	167,30 €
Entrée Adulte Tavaux (suite fermeture Léo Lagrange)	0,00 €	280,00 €	280,00 €
Entrée enfant Tavaux (suite fermeture Léo Lagrange)	0,00 €	335,50 €	335,50 €
Entrée enfant Tavaux réduit (suite fermeture Léo Lagrange)	0,00 €	56,50 €	56,50 €

Total	75 426,00 €	86 409,30 €	161 835,30 €
-------	-------------	-------------	--------------

### Piscine Léo Lagrange

CA Léo Lagrange TTC	JUILLET	AOUT	TOTAL TTC
Adulte (à partir de 17 ans)	3 567,50 €	2 430,00 €	5 997,50 €
Enfant (7/16 ans)	1 828,00 €	1 032,00 €	2 860,00 €
Enfant (moins de 7 ans)	- €	- €	- €
Tarif réduit Adulte	598,00 €	356,00 €	954,00 €
Tarif réduit Enfant	226,50 €	124,50 €	351,00 €
Pass Famille	1 302,00 €	606,00 €	1 908,00 €
Enfant supplémentaire	70,00 €	22,00 €	92,00 €
ALSH (/personne)	2,00 €	- €	2,00 €
ALSH (Différé)	- €	90,00 €	90,00 €
Carte 10 entrées Adultes	922,50 €	22,50 €	945,00 €
Carte 10 entrées Enfants et réduit	315,00 €	228,00 €	543,00 €
Carte 10h (valable sur ISIS & Léo Lagrange)	525,00 €	15,00 €	540,00 €
Autre (complément chèque vacances)	90,00 €	- €	90,00 €
Total	9 446,50 €	4 926,00 €	14 372,50 €

## 7. Fréquentation annuelle

Sur l'année 1 du contrat, nous avons accueilli sur l'ensemble des 3 équipements 44 867.

Sur Talagrand nous avons pu accueillir 839 usagers issus des différents clubs locaux. Concernant les 2 piscines estivales, vous trouverez le détail des fréquentations ci-dessous :

Fréquentations ISIS	JUILLET	AOUT	TOTAL
Adulte (à partir de 17 ans)	3 271	3 675	6 946
Enfant (7/16 ans)	2 018	1 723	3 741
Enfant (moins de 7 ans)	2 633	2 865	5 498
Tarif réduit Adulte	167	300	467
Tarif réduit Enfant	105	112	217
Pass Famille	6 126	7 961	14 087
Enfant supplémentaire	465	546	1 011
ALSH (/personne)	361	21	382
Carte 10h (valable sur ISIS & Léo Lagrange)	1 624	1 879	3 503
Carte à Pts Adulte	128	101	229
Carte à Pts Enfant	72	75	147
Carte 10h 2019	82	169	251
Total	17 052	19 427	36 479

Fréquentations Léo Lagrange	JUILLET	AOUT	TOTAL
Adulte (à partir de 17 ans)	1 428	890	2 318
Enfant (7/16 ans)	928	519	1 447
Enfant (moins de 7 ans)	393	309	702
Tarif réduit Adulte	298	177	475
Tarif réduit Enfant	155	81	236
Pass Famille	836	397	1 233
Enfant supplémentaire	34	21	55
ALSH (/personne)	7	0	7

Carte 10 entrées Adultes	223	160	383
Carte 10 entrées Enfants et réduit	81	62	143
Carte 10h (valable sur ISIS & Léo Lagrange)	303	186	489
Carte à Pts Adulte	29	5	34
Carte à Pts Enfant	18	4	22
Carte 10h 2019	3	5	8
Total	4 736	2 816	7 552

## 8. La communication

Notre projet de communication sur la première année de contrat n'a pu être déployé comme il se doit en raison du timing des différentes ouvertures. Aussi nous avons concentré nos efforts sur les éléments suivants :

- Plaquettes tarifs & horaires
- Encarts dans presses, magazines locaux et acteurs institutionnels
- Amélioration signalétiques internes, vitrophanie
- Animations
- Booster réseaux sociaux ex Facebook
- Page Internet et Réseaux sociaux
- Signalétique COVID

Notre stratégie de communication reste à double entrée :

- « Parler » à nos clients abonnés régulièrement
- Conquérir de nouveaux clients.



**LOISIRS**

**piscine LÉO  
LAGRANGE  
TAVAUX**

**4 Juillet > 30 Août 2020**

**POUR TOUTE LA FAMILLE !**

- **2 BASSINS :**
  - **Grand Bassin 25 m**  
Big pool (25m)
  - **Bassin moyen 12,5 m**  
Medium pool (12,5m)
  - **Espace ludique aquatique pour les tout-petits**  
Aquatic play area for small children
- **LEÇONS DE NATATION**  
swimming lessons
- **SOLARIUM**  
solarium

[www.grand-dole.fr/piscines/](http://www.grand-dole.fr/piscines/)



**LOISIRS**

**aquaparc  
isis  
DOLE**

**4 Juillet  
> 30 Août  
2020**

**TOUS LES PLAISIRS DU BAIN !**

- **Toboggan de 7m de haut et 64m de long**  
Water slide - 7m high 64m long
- **Pataugeoire pour les tout-petits**  
Paddling pool for small children
- **Jeux pour enfants**  
Games for children
- **Pentagliss de 12m de long**
- **Bassin de détente avec bains bouillonnants**  
Relaxation pool with whirlpools
- **Îlot de verdure aménagé avec tables et bancs**  
Area arranged with tables
- **Bassin olympique**  
Swimming pool (50m)
- **Mini-Golf**
- **Rivière "rapide"**  
Big pool with fast flowing stream
- **Bar et restauration rapide**  
Bar and fast food

[www.grand-dole.fr/piscines/](http://www.grand-dole.fr/piscines/)

**piscine LÉO LAGRANGE TAVAUX**

**En résumé**

- 2 BASSINS : 2 piscines
- Grand Bassin 25 m Big pool (25m)
- Bassin moyen 12,5 m Medium pool (12,5m)
- Espace ludique aquatique pour les tout-petits Aquatic play area for small children
- LEÇONS DE NATATION swimming lessons
- SOLARIUM solarium

**OUVERTURE**  
4 Juillet > 30 Août 2020

**RENSEIGNEMENTS:**  
17, avenue de la République  
39500 Tavaux  
☎ 03 84 61 98 59  
✉ piscines-granddole@equalia.fr  
🌐 www.grand-dole.fr/piscines/

**aquaparc ISIS DOLE**

**UN ÉTÉ AQUATIQUE**

A Dole, l'aquaparc ISIS s'étend sur 3 hectares entre le Doubs et le château de Crissey. Activités aquatiques, détente, services, animations séduiront toute la famille, pour des journées rafraîchissantes ! Une équipe d'accueil, de nettoyage, de sécurité et de maîtres-nageurs sont à votre disposition pour vous faire passer un moment inoubliable.

**OUVERTURE**  
4 Juillet > 30 Août 2020

**RENSEIGNEMENTS:**  
Allée des Prés Buffard  
39100 Dole  
☎ 03 84 69 01 69  
✉ piscines-granddole@equalia.fr  
🌐 www.grand-dole.fr/piscines/

**LOISIRS**

**ÉQUIPEMENTS Aquatiques 2020**

**piscine LÉO LAGRANGE TAVAUX** | **aquaparc ISIS DOLE**

**4 Juillet > 30 Août 2020**

[www.grand-dole.fr](http://www.grand-dole.fr)



## AQUAPARC ISIS (DOLE)

AQUAPARC ISIS (DOLE)  
Piscine Léo-Lagrange (Tavaux)  
Piscine Barberousse (Dole)

Connâitre  
Vivre  
Entreprendre

Communauté d'agglomération > Vivre > Sports et loisirs > Piscines > Aquaparc Isis (Dole)

**L'aquaparc Isis s'étend sur 3 hectares entre le Doubs et le château de Crissey. Activités aquatiques, détente, services, animations séduiront toute la famille pour des journées rafraîchissantes.**

Une équipe d'accueil, de nettoyage, de sécurité et de maîtres-nageurs est à votre disposition pour vous faire passer un moment inoubliable.



### HORAIRES

**Votre Aquaparc Isis à Dole sera ouvert du 4 Juillet au 30 Août 2020 du lundi au dimanche de 10h00 à 19h30**

### NOS MESURES SANITAIRES POUR LA COVID-19

- Masque obligatoire pour entrer dans l'enceinte de l'Aquaparc.  
- Port du masque pour les déplacements (toilettes, snacks, bars, vestiaires...)

### Équipements

#### TOUS LES PLAISIRS DU BAINS !

- Toboggan de 7 m de haut et 66 m de long.
- Pentagloss de 12 m de long.
- Bassin de détente avec bains bouillonnants
- Bassin olympique de 50 m.
- Rivière "rapide"
- Pataugeoire pour les tout-petits

#### SORTIES DE BAIN !

- Jeux pour enfants





**Aquaparc Isis**

Site Web   Itinéraire   Enregistrer   Appeler

3,9 ★★★★★ 960 avis Google  
Parc aquatique à Crissey

Convient aux enfants

**Adresse :** Allée des Prés Buffard, 39100 Dole

**Horaires :** Ouvert · Ferme à 19:30 ▾

**Téléphone :** 03 84 69 01 69



Aquaparc Isis à Dole © Aquaparc Isis à Dole

### Avis sur la aquaparc Isis à Dole

★★★★☆ 3,9/5 (187 avis)

#### Note détaillée :

- ★★★★☆ Accueil
- ★★★★☆ Propreté
- ★★★★☆ Horaires d'ouverture
- ★★★★☆ Rapport qualité/prix
- ★★★★☆ Equipements
- ★★★★☆ Surveillance des bassins

#### Profil des nageurs :

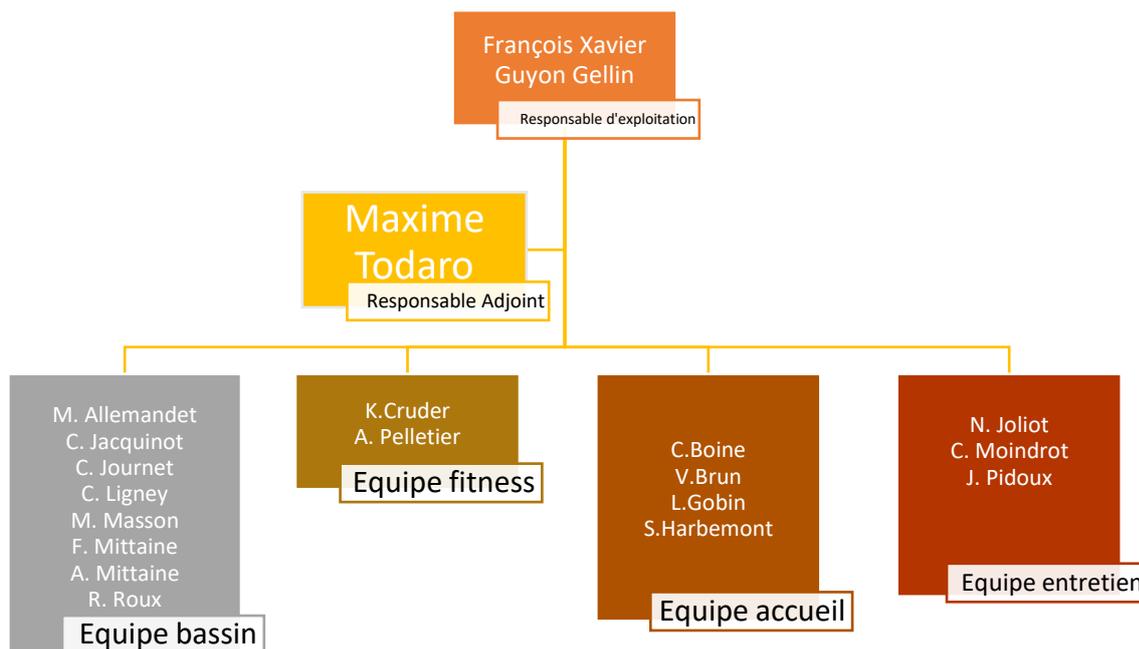


## 9. Les ressources humaines

L'équipe Grand Dole Aquatique est composée de 18 personnes, dont un agent territorial : cette équipe a pour vocation de monter en puissance en vue des prochaines ouvertures et du recrutement de saisonniers sur les équipements estivaux.

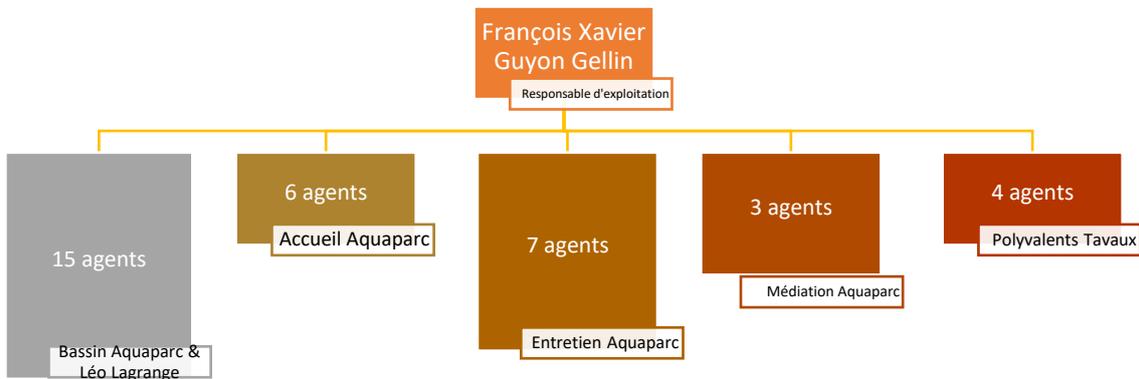
3 pôles métier forment l'équipe : les éducateurs (bassin, fitness), les hôte(sses) d'accueil, les agents d'entretien.

Organigramme au 01/02/2021



Il règne dans l'équipe les valeurs importantes pour le groupe Equalia : l'hédonisme, l'esprit collectif, le dynamisme, l'esprit d'initiatives et la simplicité dans la relation.

Organigramme au 01/07/2020



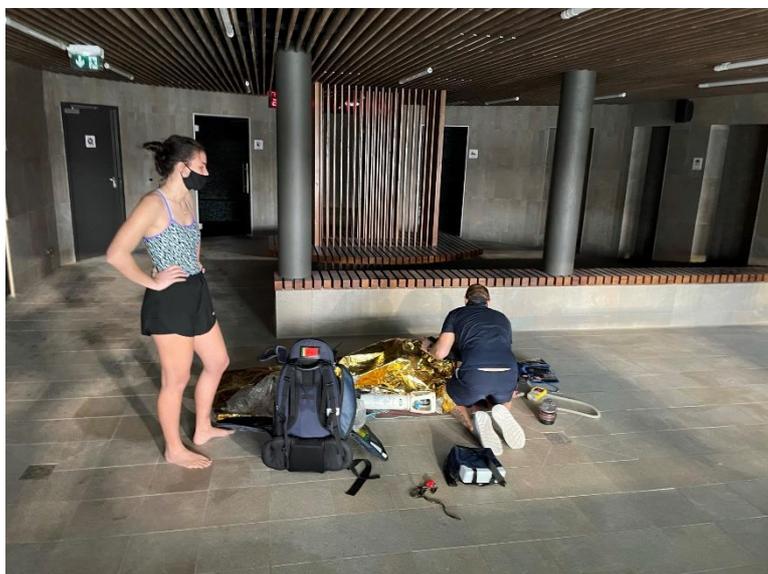
En lien avec les services RH de la collectivité, nous avons organisé des rotations de saisonniers toutes les 3 semaines afin d'intégrer un maximum de jeunes de la collectivité.

## Intégration qualitative

Chaque collaborateur est intégré de façon qualitative : nous avons organisé une journée d'intégration le 1<sup>er</sup> février 2021 à l'Espace Talagrand avec au programme :

- Déjeuner de bienvenue
- Remise du livret d'accueil
- Signature des contrats et remise des EPI COVID
- Présentation de la société EQUALIA et du service délégué
- Jeu d'intégration
- Visite de l'équipement
- Organisation de la période de formation :
  - o 2 Demi-Journées secourisme et incendie avec les pompiers
  - o 1 Journée métier avec les collaborateurs EQUALIA
  - o Formation Socodif (produits d'entretiens)
  - o Formation Numatic (machine de nettoyage)
  - o Formation Heitz
  - o Formation accueil du public
  - o ...





# 10. Point technique et maintenance

## L'entretien quotidien des locaux

Afin de garantir une hygiène totale sur l'ensemble des locaux, les membres de l'équipe entretien se relayent afin d'assurer en permanence un contrôle et désinfection.

Des fiches de passage ont été apposées dans les sanitaires et sont régulièrement signées après passage et vérification.

Un classeur de régie et suivi des tâches est suivi et rempli quotidiennement, 2 fois par jour.

Un contrôle qualité est pointé mensuellement, un contrôle visuel est réalisé quotidiennement.

ABORDS EXTERIEURS IMMEDIATS (périmètre DSP)		QUALITE RELEVÉE				
		Très Bien	Bien	Satisfaisant	Pas Satisfaisant	CONSIGNES OU REMARQUES DU CONTROLE QUALITE
Net de papiers, déchets, poubelles vidées			X			Beaucoup de feuilles mortes devant site
Espaces verts bien entretenus		X				
Affichages extérieurs propres et récents					X	modifier support horaires obsolète et non propre
parvis propre			X			sauf enseigne Linaë (CC en cours - raccordement absent - voir ville de Tain)
Enseigne et éclairage extérieur en état de fonctionnement						
ESPACE D'ACCUEIL / ACCUEIL SOINS						
Propreté générale des sols		X				
Odeur OK			X			INSATISFAISANT VESTIAIRES BIEN ETRE (évacuation bouchées - odeurs égout)
Musique ambiance calme détente (pas radio)					X	dispartition ipod brancement
Net de tout déchets		X				
Vitrages propres		X				
Affichages soignés et récents		X				
Tenues portées par le personnel d'accueil					X	
Attitude du personnel avenante et agréable - Sourire		X				
Renseignements commerciaux clairs et concis - Attitude commerciale OK		X				
Dépliants commerciaux disponibles sur demande		X				
Dispo cahier réclamation			X			sur demande
Bonne tenue à jour de la main courante interne		X	X			suivi cartes des scores ok - finaliser le document
Bonne tenue du fichier clients abonnés et cartes fidélité		X				carte VIP - suivi fidélisation clients
Boutique : conformité présentation produits		X				
Contrôle inopiné caisse OK		X				
Réponse téléphone 3 sonneries maximum		X				nouvelle annonce commerciale Les bonnes résolutions
Format de réponse téléphonique OK : "Nom du site + Prénom, bonjour..."		X				
Banque d'accueil parfaitement rangée		X				
Affichage des prix		X				
Affichage POSS et RI		X				
Affichage réglementaire		X				
Toilettes accueil propres			X			signature plus régulière
Odeur toilettes		X				
Dispo consommables WC		X				
Lumière espace vide éteinte					X	attention les portes sanitaires ferment mal R+ et fermer local nett scolaires
VESTIAIRES ET SANITAIRES PUBLICS						
		Très Bien	Bien	Satisfaisant	Pas Satisfaisant	CONSIGNES OU REMARQUES DU CONTROLE QUALITE
Propreté sols irréprochable		X				
Absence d'odeur désagréable		X				
Propreté casiers irréprochable			X			
Propreté cabines irréprochable			X			
Tenue portée par le personnel		X				
Bon fonctionnement casiers (90% OK au minimum)		X				
Affichage récent et propre		X				
Bondes d'évacuation sol nettes de tout déchet, cheveux, etc...		X				
Absence poussière au dessus des casiers		X				
Tuyaux arrosage etc... rangés, absence de fuites sur tuyaux		X				
Lavabos et robinetterie irréprochable (absence calcaire...)		X				
Poubelles vidées et propres		X				
Tous Mirroirs propres		X				
Tous Consommables WC et sanitaires OK		X				
Vitrages propres		X				
Propreté WC irréprochable		X				
Absence odeurs WC		X				
Absence de fuites d'eau WC		X				
Absence de fuites d'eau douches		X				
Lumière pièces vides éteintes					X	lumière local nett scolaires porte ouverte donc détecteur lumière ouvert
Etat général peinture, sols...(matériaux)		X				peinture refaite arrêt technique
Matériels change Bébé OK			X			1 change bébé déchiré
Sèches-cheveux, etc...OK			X			
Fiches de passage du personnel d'entretien OK		X				

## Les analyses d'eau

2 relevés quotidiens sont effectués et répertoriés sur notre cahier sanitaire. Ces analyses d'eau sont effectuées dans chaque bassin, ainsi que le spa.

Le matin, ce relevé est effectué par le technicien de VINCI, excepté lors de la matinale du jeudi et le week-end où les analyses sont réalisées par l'équipe bassin. L'après-midi, il est effectué par l'un des

membres de l'équipe maître-nageur présent. Les résultats de ces analyses sont consignés dans le carnet sanitaire consultable dans le local MNS à tout moment.

Une fois par mois a lieu un contrôle de l'agence de réglementation sanitaire. **Nos analyses bactériologiques sont conformes aux normes et affichées sur le panneau de l'accueil, accessible à tous.**



La qualité des eaux de baignade répond aux paramètres de conformité.

### L'entretien technique journalier

La qualité d'un équipement aquatique est soumise à un respect strict des opérations courantes d'entretiens techniques. La maintenance technique du traitement eau/air de l'équipement est réalisée par **notre prestataire externe, DALKIA sur les équipements estivaux**

- Contrôle visuel de l'aspect de l'eau des bassins
- Analyse physico-chimique de l'eau des bassins et relevés sur le carnet sanitaire
- Contrôle de la température de l'eau des bassins
- Lavage des filtres pour le traitement de l'eau des bassins
- Nettoyage des filtres à cheveux
- Vérification des niveaux de bacs tampons
- Vérification et ajustement des injections de produits par le régulateur
- Vérification des injections de produits et senteurs espace bien-être
- Appoint des bacs de stockage de produits
- Appoint d'eau et renouvellement des bassins
- Relevés des consommations d'eau
- Contrôle des points de consignes des températures des installations
- Transcription sur la main courante de toutes les actions effectuées

Le rapport de notre prestataire technique est joint au présent rapport.

# 11. Rapport financier

<b>Annexe : COMPTE D'EXPLOITATION PREVISIONNEL - AQUAPARC ISIS</b>			
	<b>CEP année 1 DSP</b>	<b>CEP 2020 Avenant n°1</b>	<b>2020</b>
<b>PRODUITS</b>	<b>361 212 €</b>	<b>358 689 €</b>	<b>320 031 €</b>
Recettes commerciales	357 879 €	175 965 €	139 528 €
<i>Entrées public</i>	356 629 €	175 131 €	137 528 €
<i>Activités</i>	- €	- €	
<i>Autres utilisateurs</i>	1 250 €	833 €	2 000 €
Produits accessoires	1 667 €	1 111 €	
Snacking	1 667 €	1 111 €	
Contributions de la Collectivité	- €	180 502 €	180 503 €
<i>Scolaires du territoire de la Collectivité</i>	- €	- €	
<i>Clubs</i>	- €	- €	
<i>Institutionnels</i>	- €	- €	
<i>Contribution pour contraintes de service public</i>		180 502 €	180 503 €
<b>CHARGES</b>	<b>603 644 €</b>	<b>339 835 €</b>	<b>231 620 €</b>
Personnel	168 940 €	139 330 €	149 149 €
Fluides	128 890 €	- €	197 €
Fournitures	30 500 €	24 457 €	3 865 €
Sous-traitance et prestations	125 469 €	64 922 €	39 632 €
Autres dépenses d'exploitation dont :	35 000 €	28 333 €	13 182 €
<i>- télécommunication, postes et télégestion</i>	1 500 €	1 500 €	136 €
<i>- frais de déplacement</i>	1 000 €	1 000 €	3 995 €
<i>- informatique</i>	2 000 €	2 000 €	
<i>- assurance</i>	9 000 €	9 000 €	1 458 €
<i>- Publicité et communication</i>	12 000 €	8 000 €	1 363 €
<i>- Commissions bancaires</i>	3 000 €	2 000 €	865 €
<i>- Honoraires</i>	1 500 €	1 500 €	4 972 €
<i>- Locations</i>	5 000 €	3 333 €	393 €
Impôts, taxes et redevances	28 000 €	25 143 €	995 €
<b>Sous-total des charges d'exploitation</b>	<b>516 800 €</b>	<b>282 186 €</b>	<b>207 020 €</b>
Contribution des services centraux et recherche (frais de structure et frais généraux)	24 600 €	50 621 €	24 600 €
Charges relatives aux investissements	7 028 €	7 028 €	
GER	15 217 €	- €	
Fonds de renouvellement	40 000 €	- €	
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>- 242 432 €</b>	<b>18 854 €</b>	<b>88 411 €</b>
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)		5 279 €	20 771 €
<b>RÉSULTAT</b>	<b>- 242 432 €</b>	<b>13 575 €</b>	<b>67 640 €</b>

<b>Annexe : COMPTE D'EXPLOITATION PREVISIONNEL - LEO LAGRANGE</b>			
	<b>CEP année 1 DSP</b>	<b>CEP 2020 Avenant n°1</b>	<b>2020</b>
<b>PRODUITS</b>	<b>54 231 €</b>	<b>155 869 €</b>	<b>149 586 €</b>
Recettes commerciales	36 415 €	17 637 €	12 154 €
<i>Entrées public</i>	35 894 €	17 203 €	12 150 €
<i>Activités</i>	- €	- €	4 €
<i>Autres utilisateurs</i>	521 €	434 €	
Produits accessoires	417 €	278 €	35 €
<i>Snacking</i>	833 €	556 €	
Contributions de la Collectivité	16 567 €	137 399 €	137 397 €
<i>Scolaires du territoire de la Collectivité</i>	6 650 €	- €	
<i>Clubs</i>	9 917 €	- €	
<i>Institutionnels</i>	- €	- €	
<i>Contribution pour contraintes de service public</i>		137 399 €	137 397 €
<b>CHARGES</b>	<b>269 641 €</b>	<b>141 810 €</b>	<b>74 832 €</b>
Personnel	76 362 €	46 118 €	46 490 €
Fluides	30 570 €	- €	
Fournitures	13 250 €	11 614 €	20 €
Sous-traitance et prestations	60 927 €	30 132 €	5 175 €
Autres dépenses d'exploitation dont :	25 000 €	21 667 €	7 681 €
<i>- télécommunication, postes et télégestion</i>	1 500 €	1 500 €	
<i>- frais de déplacement</i>	1 000 €	1 000 €	223 €
<i>- informatique</i>	2 000 €	2 000 €	
<i>- assurance</i>	7 000 €	7 000 €	1 221 €
<i>- Publicité et communication</i>	8 000 €	6 000 €	
<i>- Commissions bancaires</i>	2 000 €	1 333 €	597 €
<i>- Honoraires</i>	1 500 €	1 500 €	5 072 €
<i>- Locations</i>	2 000 €	1 333 €	569 €
Impôts, taxes et redevances	19 000 €	16 714 €	866 €
<b>Sous-total des charges d'exploitation</b>	<b>225 109 €</b>	<b>126 245 €</b>	<b>60 232 €</b>
Contribution des services centraux et recherche (frais de structure et frais généraux)	14 600 €	14 600 €	14 600 €
Charges relatives aux investissements	965 €	965 €	
GER	8 967 €	- €	
Fonds de renouvellement	20 000 €	- €	
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>- 215 409 €</b>	<b>14 060 €</b>	<b>74 753 €</b>
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)		3 937 €	10 386 €
<b>RÉSULTAT</b>	<b>- 215 409 €</b>	<b>10 123 €</b>	<b>64 368 €</b>

**Annexe : COMPTE D'EXPLOITATION PREVISIONNEL - TALAGRAND**

	Année 1 (6 mois)	Année 1 avenant n°3 Dec 2020 ==> fev 2021	Réalisé 2020 (dont décembre 2020)	Réalisé provisoire 01/01/2021 au 28/02/2021	Total réalisé 01/12/2020 au 28/02/2021
<b>PRODUITS</b>	<b>543 653 €</b>	<b>116 760 €</b>	<b>38 920 €</b>	<b>77 840 €</b>	<b>116 760 €</b>
Recettes commerciales	421 177 €	- €	- €	- €	- €
<i>Entrées public</i>	304 161 €				- €
<i>Activités</i>	115 260 €				- €
<i>Autres utilisateurs</i>	1 755 €				- €
Produits accessoires	11 250 €				- €
<i>Snacking</i>	2 500 €				- €
Contributions de la Collectivité	108 726 €	116 760 €	38 920 €	77 840 €	116 760 €
<i>Scolaires du territoire de la Collectivité</i>	42 917 €	1 651 €	550 €	1 101 €	1 651 €
<i>Clubs</i>	51 372 €	1 976 €	659 €	1 317 €	1 976 €
<i>Institutionnels</i>	14 438 €	555 €	185 €	370 €	555 €
<i>Contribution pour contraintes de service public</i>	- €	112 578 €	37 526 €	75 052 €	112 578 €
<b>CHARGES</b>	<b>612 110 €</b>	<b>115 969 €</b>	<b>90 827 €</b>	<b>36 281 €</b>	<b>127 108 €</b>
Personnel	395 761 €	15 120 €	4 868 €		4 868 €
Fluides	- €	- €			- €
Fournitures	21 250 €	- €	4 100 €	8 659 €	12 758 €
Sous-traitance et prestations	11 000 €	- €	882 €	3 936 €	4 818 €
Autres dépenses d'exploitation dont :	18 500 €	2 125 €	1 959 €	7 553 €	9 512 €
<i>- télécommunication, postes et télégestion</i>	750 €	375 €	31 €	161 €	192 €
<i>- frais de déplacement</i>	1 000 €	500 €	860 €	884 €	1 744 €
<i>- informatique</i>	1 000 €	500 €	1 068 €		1 068 €
<i>- assurance</i>	4 500 €	750 €			- €
<i>- Publicité et communication</i>	6 000 €	- €			- €
<i>- Commissions bancaires</i>	2 000 €	- €		2 €	2 €
<i>- Honoraires</i>	750 €	- €		4 463 €	4 463 €
<i>- Locations</i>	2 500 €	- €		2 043 €	2 043 €
Impôts, taxes et redevances		- €		7 500 €	7 500 €
<b>Sous-total des charges d'exploitation</b>	<b>446 511 €</b>	<b>17 245 €</b>	<b>11 808 €</b>	<b>27 648 €</b>	<b>39 456 €</b>
Contribution des services centraux et recherche (frais de structure et frais généraux)	105 210 €	83 627 €	78 810 €	8 633 €	87 443 €
Charges relatives aux investissements	60 390 €	15 097 €	209 €		209 €
GER	- €	- €			- €
Fonds de renouvellement	- €	- €			- €
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>- 68 458 €</b>	<b>791 €</b>	<b>- 51 907 €</b>	<b>41 559 €</b>	<b>- 10 348 €</b>
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)					
<b>RÉSULTAT</b>	<b>- 68 458 €</b>	<b>791 €</b>	<b>- 51 907 €</b>	<b>41 559 €</b>	<b>- 10 348 €</b>

<b>Annexe : COMPTE D'EXPLOITATION PREVISIONNEL - CONSOLIDE 3 centres aquatiques</b>		
	<b>Année 1</b>	<b>2020</b>
<b>PRODUITS</b>	<b>1 538 883 €</b>	<b>508 537 €</b>
Recettes commerciales	815 470 €	151 716 €
<i>Entrées public</i>	696 684 €	149 712 €
<i>Activités</i>	115 260 €	4 €
<i>Autres utilisateurs</i>	3 526 €	2 000 €
Produits accessoires	13 333 €	
Snacking	5 000 €	
Contributions de la Collectivité	705 079 €	356 820 €
<i>Scolaires du territoire de la Collectivité</i>	49 567 €	1 394 €
<i>Clubs</i>	61 289 €	
<i>Institutionnels</i>	14 438 €	
<i>Contribution pour contraintes de service public</i>	579 787 €	355 426 €
<b>CHARGES</b>	<b>1 485 395 €</b>	<b>428 436 €</b>
Personnel	641 063 €	200 506 €
Fluides	159 460 €	197 €
Fournitures	65 000 €	7 984 €
Sous-traitance et prestations	197 396 €	7 800 €
Autres dépenses d'exploitation dont :	78 500 €	22 823 €
– <i>télécommunication, postes et télégestion</i>	3 750 €	167 €
– <i>frais de déplacement</i>	3 000 €	5 078 €
– <i>informatique</i>	5 000 €	1 068 €
– <i>assurance</i>	20 500 €	2 679 €
– <i>Publicité et communication</i>	26 000 €	1 363 €
– <i>Commissions bancaires</i>	7 000 €	1 462 €
– <i>Honoraires</i>	3 750 €	10 044 €
– <i>Locations</i>	9 500 €	962 €
Impôts, taxes et redevances	47 000 €	33 018 €
<b>Sous-total des charges d'exploitation</b>	<b>1 188 419 €</b>	<b>272 327 €</b>
Contribution des services centraux et recherche (frais de structure et frais généraux) + prefig en année	144 410 €	118 010 €
Charges relatives aux investissements	68 383 €	209 €
GER	24 183 €	37 889 €
Fonds de renouvellement	60 000 €	
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>53 487 €</b>	<b>80 100 €</b>
Impôt sur les sociétés (calcul normatif)	14 976 €	
<b>RÉSULTAT</b>	<b>38 511 €</b>	<b>80 100 €</b>

## 12. Conclusion et projection 2021-2022

2020-2021 a été la 1<sup>ère</sup> année d'exploitation des équipements du Grand Dole par EQUALIA

- Prise en main et fonction des 2 sites estivaux
- Accompagnement chantier Talagrand
- Ouverture aux clubs le 22/02/21

Aussi nos objectifs pour l'ouverture au grand public de l'Espace Talagrand sont les suivants :

- Qualité d'accueil du public
- Développement des activités aquatiques
- Développement de l'espace Bien Être et remise en forme
- Travail au niveau local : partenariats, CE...
- Mise en place d'un projet snack
- Analyse de la sortie crise par la concurrence.