

COMPTE RENDU TECHNIQUE ET FINANCIER 2023 Golf Bluegreen Val d'Amour Grand Dole

Communauté d'agglomération

Sommaire

- 1. Synthèse du contrat
- 2. A propos de UGOLF & Bluegreen
- 3. Point financier 2023
- 4. Analyse chiffres et statistiques
- 5. Actions commerciales, marketing & développement
- 6. Bilan opérationnel

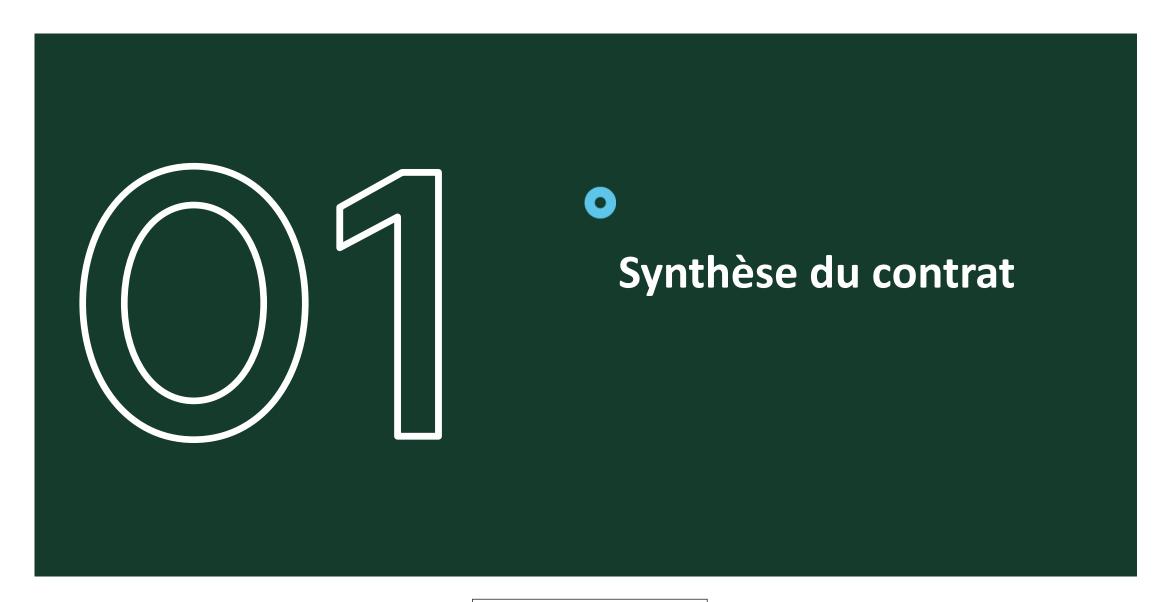












Synthèse du contrat

- Délégation de Service Public
- **☑** Du 1^{er} Avril 2013 au 31 Mars 2033 (Durée : 20 ans)
- Propriétaire : La communauté d'Agglomération du Grand Dole
- Délégataire : Bluegreen SNC











30 ans d'expérience

1 Mds € de CA en 2023

5 000 collaborateurs



UGOLF x BLUEGREEN

La filiale sport du Groupe Duval

Le Groupe Duval est un groupe unique et diversifié, acteur du marché immobilier. Il a également fait de son pôle Golf le 5ème acteur mondial et d'Odalys le n°2 européen des résidences de tourisme.

Le Groupe Duval œuvre dans :

- Les activités immobilières : promotion immobilière, assistance à maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'ouvrage déléguée, gestion d'actifs, gestion pour compte de tiers, et investissement.
- L'exploitation : tourisme (Odalys), sport (UGolf et Bluegreen) et Résidences Services Seniors (Happy Senior).
- L'entreprenariat : engagement aux côtés des développeurs innovants et soutien aux start-up.
- L'international: activité de trading de matières premières, déploiement de 3 expertises (immobilière, hydraulique et réalisation d'infrastructures) et engagement en matière humanitaire.





UGOLF x BLUEGREEN

Qui sommes-nous?

5^{èME} ACTEUR MONDIAL DE LA GESTION DE GOLFS

UGOLF et Bluegreen forment un acteur majeur de la gestion et de l'exploitation de parcours de golf dans le monde: France Métropolitaine, Outre-Mer, Espagne, Allemagne, Pays-Bas, Rwanda, Madagascar. Le développement du réseau est constant avec l'arrivée de nouveaux golfs sur tous les territoires.















Golfez en illimité sur près de 100 golfs en France DUNKERQUE POITIERS bluegreen.fr jouer.golf



Implantation en France









UGOLF x BLUEGREENEn chiffres

- **40 ans** d'expérience
- **3,5 millions** de parties jouées par an
- **1400 collaborateurs** en France et en Europe
- ₹ 10 000 nouveaux golfeurs chaque année grâce à l'Académie UGOLF x BLUEGREEN soit 60% de la création de nouveaux licenciés en France en 2023
- **3 000 compétitions** organisées chaque année
- **120 golfs** dans le monde
- Près de **1000 parcours partenaires** à travers le monde









LECLUB GOLF

Un reseau international

UGOLF a créé et développé le réseau LeClub Golf qui offre des services aux golfs et aux golfeurs.

Pour les golfeurs

- Jusqu'à -35% sur vos green-fees avec la carte CLASSIC et jusqu'à -50% sur vos green-fees avec la carte GOLD
- Vos achats récompensés : 1 € d'achat = 1 fee; Transformez vos fees en bon d'achat de 5 €
- Assurance interruption de jeu votre abonnement remboursé
- L'Heritage World Cup compétition amateurs internationale aux côtés de 30 nationalités

Pour les golfs

- Centrale d'Achats
- Journée d'Achats Proshop
- Congrès annuel





1^{ER} CREATEUR DE NOUVEAUX GOLFEURS





L'ENSEIGNEMENT ET LA CRÉATION DE NOUVEAUX GOLFEURS SONT AU CŒUR DE L'ADN DE UGOLF ET BLUEGREEN.

- **30 000 initiations** / an
- 10 000 nouveaux golfeurs / an
- **200 enseignants**formant la plus grande
 académie du monde

D

UNE FORMULE
ALL4U 100%
PACKAGEE,
IDEALE POUR
COMMENCER

- Cours illimité
- Kit matériel
- Accès au parcours







INNOVATION





INNOVATION

Parcours client digitalisé:

plus de 50% de réservation

en ligne





Pricing dynamique des green fee
PRISWING





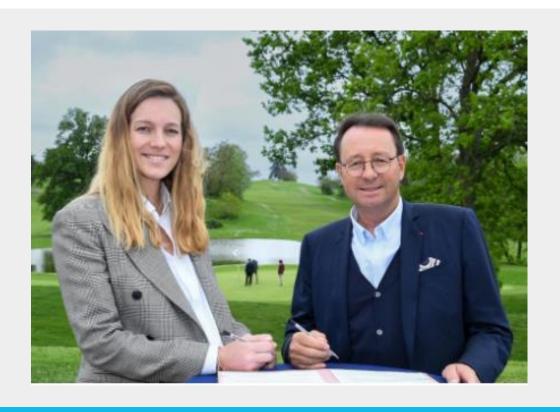
DEMARCHE ECORESPONSABLE



DEMARCHE ECORESPONSABLE

Bluegreen et UGolf participent au **programme "Golf pour la biodiversité"** lancé par la Fédération Française de Golf.

Une charte a été signée en 2023 pour officialiser l'engagement des golfs du groupe vers la labellisation.





ANCRAGE HAUT NIVEAU



UN ANCRAGE SPORT & HAUT NIVEAU

Qualification interne ouverte à tous les collaborateurs UGolf – Bluegreen pour l'une de nos 5 épreuves professionnelles

au golf de Roissy International en avril 2024











OUVERTURE AU PLUS LARGE PUBLIC



- Le Green Festival vise à ouvrir grand et à tous les portes de nos golfs et proposer une multitude d'activités à destination des non-golfeurs
- Plus de **6000 participants** aux activités proposées lors du Green Festival 2023.



Concert



Footgolf



Yoga





OUVERTURE AU PLUS LARGE PUBLIC

Popuis 2022, Bluegreen et UGolf se sont associés à RMC, radio leader sur le sport, pour produire le **podcast golf n°1 en France**



Passage à l'antenne après l'émission l'After Foot













Golf de VAL D'AMOUR

BLUEGREEN

Comptes d'Exploitation Analytique (en €)

Par activité :

RBE détaillé par activité

			2023	2022	Variat° N-1
10-RBE	1-Golf	10-Chiffre d'affaires	198 464	- 194 048	4 417
		30-Coût matières	1 436	-19	1_455
		40-Charges de personnel	-128 369	-126 269	-2 100
		60-Autres charges	-42 808	-39 075	-3 733
	Total 1-Golf		28 723	28 684	39
	2-Enseignement	10-Chiffre d'affaires	35 368	40 150	-4 782
		40-Charges de personnel	-57 746	-55 197	-2 549
		60-Autres charges	-5 773	-2 734	-3 039
	Total 2-Enseigneme	nt	-28 152	-17 781	-10 371
	3-Proshop	10-Chiffre d'affaires	61 863	74 282	-12 419
		30-Coût matières	-44 034	-54 682	10 647
		60-Autres charges	-257	-770	513
	Total 3-Proshop		17 572	18 830	-1 259
	4-Restauration	10-Chiffre d'affaires	-49	2 888	-2 937
		30-Coût matières		-1 433	1 433
		60-Autres charges	-37	-71	34
	Total 4-Restauration		-86	1 384	-1 470
	6-Autres activités	10-Chiffre d'affaires	114 900	114 822	78
		60-Autres charges		-10	10
	Total 6-Autres activit	és	114 900	114 811	89
	7-Indirectes	40-Charges de personnel	-57 940	-57 625	-315
		60-Autres charges	-45 929	-43 410	-2 519
		83-Provisions exploitations	-1 714	-3 493	1 779
	Total 7-Indirectes			-104 529	-1 055
Total Revenu Bru	t d'Exploitation		27 373	41 400	-14 027

Toutes activités confondues :

		2023	2022	Variat° N-1
10-RBE	10-Chiffre d'affaires	410 595	426 189	-15 594
	30-Coût matières	-42 647	-56 133	13 486
	40-Charges de personnel	-244 055	-239 092	-4 964
	60-Autres charges	-94 805	-86 070	-8 734
	83-Provisions exploitations	-1 714	-3 493	1 779
Total Revenu B	Brut d'Exploitation	27 373	41 400	-14 027
12-Impôts & Tax	es	-3 199	-3 151	-48
20-Locations fin	ancières			
30-Amort & Pro	visions	-50 967	-54 049	3 083
50-Exceptionne				
55-CVAE		-1 084	-2 491	1 407
Total général a	vant frais de service support & IS	-27 876	-18 291	-9 585
Quote part des f	rais de service Support	-26 270	-28 921	2 652 en préfecture 40625-D 30232 406
Quote part des d	charges de marketing & communication structures *	-50398	0001069042302	40625-D GC232 406
Dík-th-th-t				sion : 01/07/2024 éfecture : 01/07/20 -3 295
Résultat Net av	ant 15	-59 943	-56 648	-3 295

^{*}Selon le % des charges marketing sur l'ensemble des charges de structures du groupe.

Compte d'exploitation ANALYTIQUE

Résultats 2023

Détail CA GOLF et compar. 2022	2023	2022	Variat° N-1
101-Abonnements	146 081	141 653	4 428
110-Green fees	28 476	32 283	-3 807
112-Practices	19 157	17 429	1 729
113-Voiturettes	1 974	719	1 255
114-Cartes Le Club	572	204	368
118-Autres golf liés à la fréquentation	576	411	165
119-Délogements golf		-527	527
120-Autres golf hors fréquentation	1 629	1 877	-248
	198 464	194 048	4 417

Version PDF jointe en annexe comprenant un CEA détaillé.





Compte d'exploitation ANALYTIQUE

Principaux postes de charges

Principaux Postes de Charges (€ HT)	2023	2022	Evol°
602-Engrais, phyto, semences	-8 634 €	-11 546 €	-25%
603-Petits mat, outil & pièces	-8 541 €	-9 798€	-13%
604-Eau arrosage	-230€	-50€	360%
605-Energie	-18 814 €	-16 404 €	15%
606-Fournitures consommables	-5 329 €	-3 146€	69%
607-Fournitures administratives	-532€	-601€	-11%
609-Sables & graviers	-4 209 €	-909€	363%
611-Gardiennage & sécurité	-1 549 €	-987€	57%
613-Locations>5kۈ+d'1an	-4 236 €	-3 171 €	34%
614-Locations ponctuelles	-964€	-418€	131%
615-Maintenance & entretien	-10 053 €	-21 495 €	-53%
616-Assurances	-8 816 €	-7 924 €	11%
620-Frais postaux	-35€	-20€	72%
622-Honoraires	-522€	-153€	242%
623-Publicité	-3 518€	-1373€	156%
625-Voyages & déplacements	-6 686 €	-6 294 €	6%
626-Telecom	-937€	-981€	-4%
627-Frais bancaires	-935 €	-924€	1%
628-Cotisations diverses	-120€	-95€	26%
629-Redevance FFG	-1 421€	-654€	117%

- Le compte engrais/phyto/semences réussit une économie de 25%. Cette année très pluvieuse n'a pas que des mauvais côtés... En effet, la forte présence de pluie nous a contraint à limiter l'usage d'engrais et de produits phytosanitaires.
- Les comptes petit matériel, outillages pièces détachées et maintenance & entretien sont en net recul : nous avons été épargnés par les casses. En effet, le mauvais temps a limiter l'utilisation des différentes machines ce qui entraine une baisse de l'usure des pièces et une réduction des potentielles casses. Le renouvellement régulier du parc, entrepris depuis quelques années, permet également de disposer de machines plus récentes et donc nécessitant moins d'entretien mécanique.
- Le compte Sables et graviers est en forte augmentation, car nous avons rechargé une partie des bunkers afin de rester dans une démarche d'amélioration continue du parcours conformément aux demandes de nos clients (voir slide 53 et 66).
- Le compte Redevance FFG subit une augmentation, conséquence de la commande d'une étude de la zone de chalandise (voir slide 49).







COMPTE D'EXPLOITATION ANALYTIQUE

Frais de structure

Répartition des charges de structures BLUEGREEN-UGOLF Exercice 2023

 Ci-dessous la répartition en % des support opérationnels et fonctionnels, ainsi que des différents centres analytiques du Groupe.

	Centre d'analyse	2023
Exploitations	AA-Autres activités	1,3%
	AL-Location immobilière	0,0%
	BA-Boutique Accessoires	0,0%
	BO-Boutique	-3,1%
	EN-Enseignement	-0,8%
	GA-Golf accueil	1,6%
	GT-Golf terrain	4,3%
	IC-Commercial	-1,4%
	ID-Direction	13,7%
	IM-Marketing	18,1%
	IO-Opération	3,2%
	IT-Technique	7,3%
	IV-Développement	0,1%
	RE-Restauration	0,4%
Total Exploitations		44,7%
Supports fonctionnels	IA-Adminisatratif & générale	-11,2%
	IF-Comptabilité & Finance	23,8%
	IH-RH	18,0%
	II-Informatique	22,9%
	IJ-Juridique	1,8%
Total Supports fonctionnels		55,3%
Total Structure		100,0%



BLUEGREEN
Parc Saint Christophe 10
Avenue de l'entreprise
Magellan 3 – Niv 2
95862 CERGY PONTOISE

Compte d'exploitation ANALYTIQUE

Frais de structure services supports

Les frais de structure de Blue Green sont constitués des coûts de personnel et associés des services supports opérationnels et fonctionnels suivants :

- La Direction Générale.
- La Direction de l'Enseignement,
- Le Service Commercial,
- La Direction Communication et Marketing,
- Le pôle Direction Opérationnelle,
- La Direction Technique,
- Le Service Développement,
- La Direction Proshop,
- La Direction des Activités de Restauration,
- Le Service Ressources Humaines,
- Le Service Comptabilité et Finances,
- Le Service Juridique,
- Le Service Administration Générale,
- Le Service Informatique et IT
- Le loyer immobilier et impôts du siège situé à Cergy-Pontoise

L'ensemble de ces différents services représente un effectif de 58 personnes qui sont en appui des 47 sites répartis sur le territoire. Le montant global de ces frais de structure est de l'ordre de 5,4 M€ pour l'année 2023



Compte d'exploitation ANALYTIQUE

Commentaires

L'année 2023 est en retrait par rapport à 2022 en terme de chiffre d'affaires (-15,7K€ soit environ -4%).

Ceci s'explique principalement par une météo peu favorable sur le début de saison, notamment pour les mois de Mars, Avril et Mai, limitant les flux de joueurs (-3,8K€ en Green fee) et impactant par conséquent l'ensemble des postes liés à la fréquentation et notamment la Boutique (-12K€)

Ces mauvaises conditions ont également impacté le recrutement de nouveaux golfeurs et donc le Chiffre d'affaires enseignement (-4,7K€ vs 2022) malgré des efforts importants de prospections lors de journées Portes Ouvertes gratuites, la baisse de notre formule d'apprentissage pour l'adapter au pouvoir d'achat de la zone de chalandise, les séances découvertes scolaires et groupe de loisirs gratuites. L'activité enseignement avec 1 moniteur reste déficitaire, mais celle-ci est néanmoins nécessaire pour alimenter l'activité Abonnement en formant nos futurs clients.

Afin de limiter l'impact sur l'exploitation du Golf du Val d'amour il a été nécessaire de piloter finement nos charges (+10,7% vs 2022 au global, dans un contexte inflationniste important) tout en préservant les postes liés à l'exploitation du parcours. L'entretien du site et la préservation de notre outil de travail étant notre 1ère mission, nous avons tenu nos engagements en matière d'investissements et d'amélioration continue du parcours, pour la satisfaction des usagers du bassin Dolois, qui le confirment au travers des différentes enquêtes de satisfaction.





DOLE - VAL D'AMOUR - DETAIL DES INVESTISSEMENTS REALISES 2023

					ENCOURS/FN	
SITE	SOCIETE	TYPE INVESTISSEMENT	CATEGORIES	DESIGNATION DE L'ACQUISITION	Р	ENGAGES 2023
					EXERCICE N-1	
DOLE - VAL D'AMOUR	BLUE GREEN	NON CONTRACTUEL	RENOUVELLEMENT	SOLVERT - UTILITAIRE KIOTI DK4510 SERIE PN3600024		15 000,00
DOLE - VAL D'AMOUR	BLUE GREEN	NON CONTRACTUEL	RENOUVELLEMENT	PIGUY GOLF CHALLENGE - MOTEUR DE LAVE BALLES		927,20
DOLE - VAL D'AMOUR	BLUE GREEN	CONTRACTUEL	RENOUVELLEMENT	HAKO - LASM FOURNITURE D'ARROSEURS POUR RESEAU		3 932,02
			HYGIENE/SECURITE/MISE			
DOLE - VAL D'AMOUR	BLUE GREEN	CONTRACTUEL	AUX NORMES	VDS - RENOVATION DE LA PASSERELLE PARCOURS		6 147,60
DOLE - VAL D'AMOUR	BLUE GREEN					
				20TOTAL DES INVESTISSEMENTS HT 2023		26 006,82

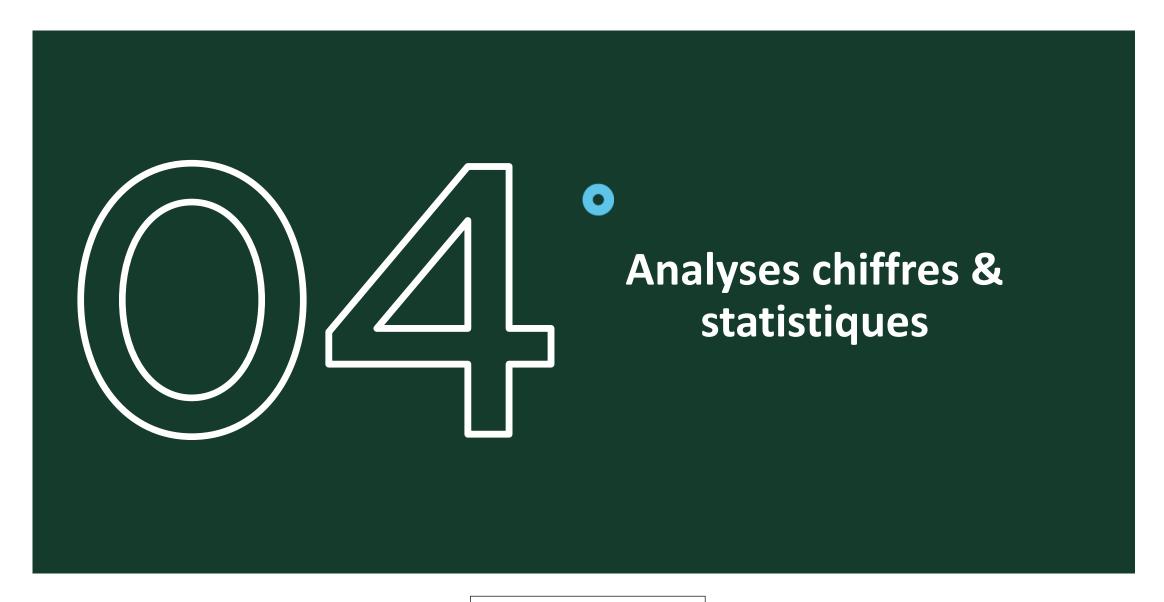
Nous avons investi **26 006,82€** en 2023 comprenant :

- Un tracteur afin de ne plus dépendre de la disponibilité de celui du Golf de Quetigny et de gagner en réactivité lors des besoins.
- Un nouveau moteur pour notre lave-balle (le dernier ayant été sous l'eau lors d'une inondation) afin de garantir la meilleure expérience pour les personnes utilisant notre zone d'entrainement (golfeurs et non-golfeurs)
- Suite et fin du renouvellement et de l'homogénéisation du système d'arrosage des greens afin de gagner en qualité et en efficacité d'arrosage
- Création d'une passerelle au trou n°8 afin de pallier les débordements liés à la montée du niveau de l'eau.

Sur la totalité du contrat nous sommes à 98,38% de nos engagement CAPEX réalisés (641,3K€ réalisés).







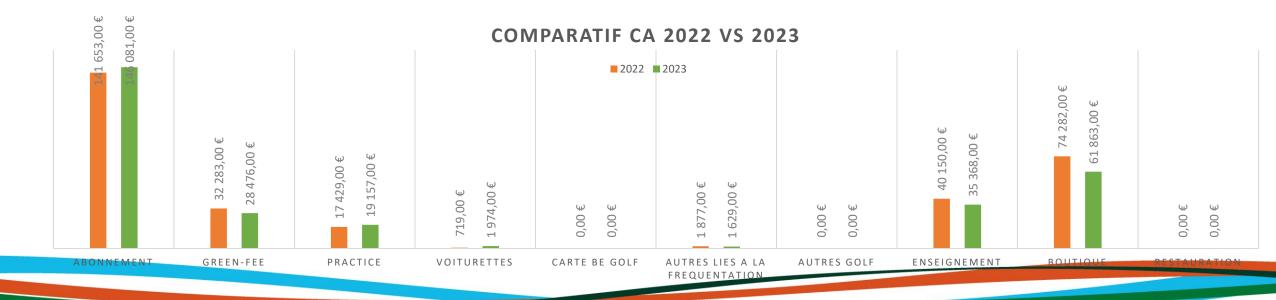
Tarifs golf		2022	2023
Green-fees			
Tarif Basse Saison			
9 trous	Tout public	28,00 €	31,00 €
	Etudiant junior_	14,00 €	15,00 €
18 trous	Tout public	39,00 €	41,00 €_
	Etudiant junior	19,00 €_	20,00 €_
Tarif Haute Saison			
9 trous	Tout public	36,00 €_	38,00 €_
	Etudiant junior_	22,00 €_	28,50 €_
18 trous	Tout public	44,00 €_	49,00 €_
	Etudiant junior_	22,00 €_	23,00 €_

Tarifs golf		2022	2023	
Abonnements Golf Val d'Amour				En Prélvt.
Parcours 18 trous : 12 mois exclusive				
Individuel 7 jours /7		752,00€	787,00 €_	64,00€
Individuel 7 jours /7	Resident_	661,00€_	684,00€_	57,00 €
Individuel 7 jours /7	< 40 ans	524,00€	547,00€	45,00 €_
Individuel 7 jours /7	< 26 ans	365,00 €	380,00€	-
Individuel 7 jours /7	< 18 ans	140,00 €_	147,00 €	-
Couple 7 jours /7		1 186,00 €_	1 243,00 €	101,00 €_
Couple 7 jours /7	Resident	1 060,00 €_	1 106,00 €	91,00 €_
Couple 7 jours /7	< 40 ans	832,00 €_	866,00€_	71,00 €_
Enseignement				
Individuel 30 minutes		29,00 €_	30,00 €_	
Formule 1an		971,00 €_	971,00€_	
Formule 6mois		543,00 €_	543,00 €_	



Chiffres d'affaires € HT	2023	2022	% variation
ABONNEMENT	146 081	141 653	3,1%
GREEN FEE	28 476	32 283	-11,8%
PRACTICE	19 157	17 429	9,9%
VOITURETTES	1 974	719	174,7%
CARTE LE CLUB	572	204	180,0%
AUTRES GOLF LIE A LA FREQUENTATION	576	411	40,2%
AUTRES GOLF HORS FREQUENTATION	1 629	1 350	20,7%
ENSEIGNEMENT	35 368	40 150	-11,9%
BOUTIQUE	61 863	74 282	-16,7%
RESTAURATION	0	2 888	-100,0%
SUBVENTION	110 000	109 980	0,0%
LOCATION IMMOBILIERE / SALLE	4 900	4 841	1,2%
TOTAL	410 595	426 189	-3,7%

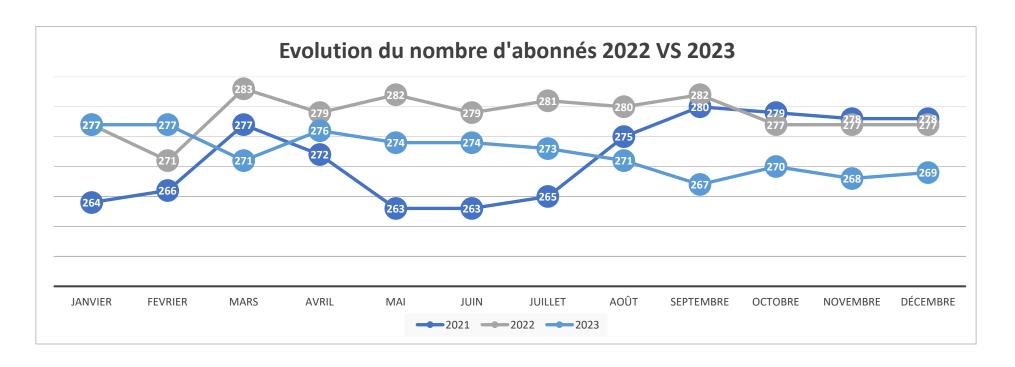
Chiffres d'affaires commentaires & analyses







Chiffres d'affaires ABONNEMENT



Abonnement: 146 081€ HT (vs 141 653€ en 2022)

Nous terminons l'année 2023 avec un nombre inférieur d'abonnés par rapport à 2022 (269 vs 276). Le 1^{er} semestre c'est déroulé dans les prévisions avec un nombre d'abonné supérieur à l'année précédentes, mais la rentrée de septembre a été décevante dans les renouvellements. Le nombre moyen d'abonné mensuels sur l'exercice étant tout de même supérieur à N-1 avec ce 1^{er} semestre réussi, le chiffre d'affaires reste progression.

L'augmentation du coût de la vie, les périodes favorables pour le jeu qui se raccourcissent (hiver long et pluvieux, sécheresse l'été) poussent les golfeurs à faire un choix en calculant la rentabilité de leur abonnement. Ces "ex-abonnés" ne sont pas totalement perdus, la majeure partie continuent de jouer au greenfee, c'est-à-dire en s'acquittant d'un droit de jeu à chaque partie.





Chiffres d'affaires ABONNEMENT

Typologie de la clientèle

Étiquettes de lignes	UNISITE	ALL4U PERF MONO	BI-SITES	Total général
RESIDENT	161			161
TARIF PUBLIC	93	8	7	108
Total général	254	8	7	269

Étiquettes de lignes	UNISITE F	ALL4U PERF MONO	BI-SITES	Total général
-18 ANS	3			3
-26 ANS	4			4
-40 ANS	13		2	2 15
ADULTE	234	8	5	247
Total général	254	8	7	269

Étiquettes de lignes	UNISITE	ALL4U PERF MONO	BI-SITES	Total général
COUPLE	94		6	100
INDIV	160	8	1	169
Total général	254	8	7	269

Étiquettes de lignes	UNISITE ALL4	U PERF MONO	BI-SITES	Total général
COMPTANT	166	6	4	176
PRELEVEMENT	88	2	3	93
Total général	254	8	7	269

Commentaires

- 94% de nos abonnés au 31/12/2023 ont souscrit un abonnement UNISITE leur donnant l'accès exclusif au Golf du Val d'amour. Ils bénéficient avec la carte LECLUB GOLF de –50% sur le greenfee des autres golfs du réseau et d'une assurance interruption de jeu en cas de maladie.
- **59**% de nos abonnés bénéficient du tarif réservé aux résident du GRAND DOLE
- 91% sont des adultes de +40 ans.





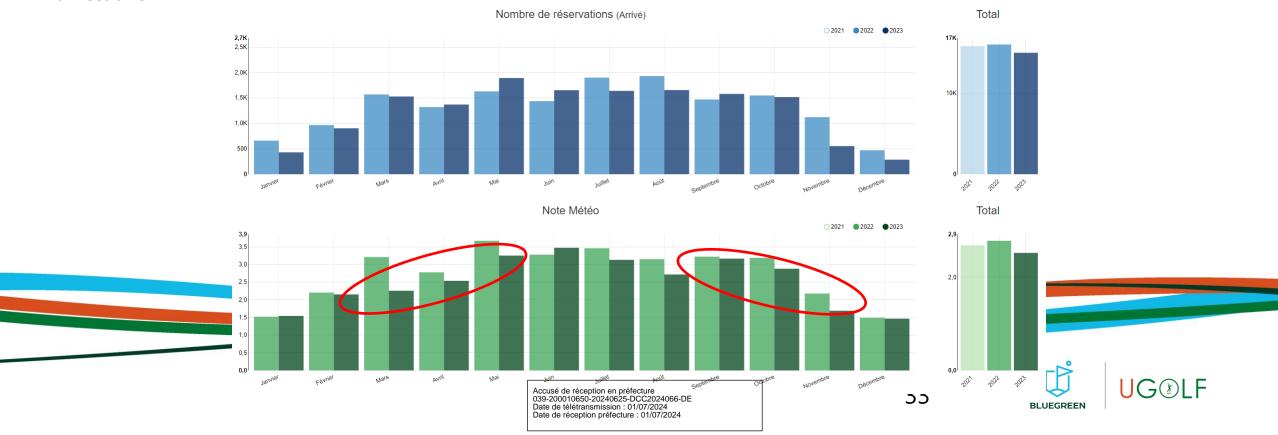
Typologie de la clientèle

30 638€ HT en 2023 (vs 32 989€ HT en 2023)

Nous sommes légèrement en retrait par rapport à 2022.

En incluant les départs abonnés, le site a enregistré **15 002 départs** en 2023 (-6% par rapport à 2022). L'indice météo est lui aussi défavorable de -11%. 11 mois de l'année sur 12, se sont vu attribués une note météo inférieur au même mois de 2022, notamment pour les périodes de moyenne saison qui permettent généralement l'accueil de groupe de golfeurs.

Il est néanmoins important de souligner nos très belles performances de juin et juillet au retour des beaux jours, ce qui est très encourageants pour les années à venir.



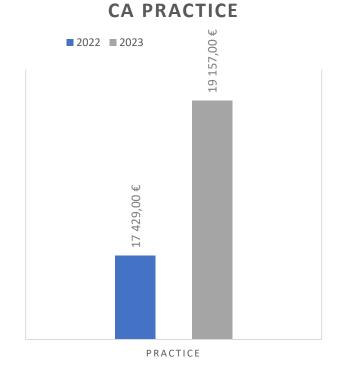
Chiffres d'affaires PRACTICE

Practice en 2023 : 19.157€ HT (vs 17.429 € HT en 2022)

Nous réussissons à dépasser la performance de 2021 et 2022 qui étaient des années records.

Nos efforts d'amélioration des différentes zones d'entrainements (100% des tapis et balles changées, renouvellement d'une partie des cibles) portent leur fruit. La remise en état du parcours école est un franc succès.

Ces zones sont accessibles de TOUS (golfeurs et non-golfeurs à qui nous prêtons les clubs si ils n'en disposent pas), il est primordial de le faire connaître au plus grand nombre.





ENSEIGNEMENT, ECOLE DE GOLF ET SCOLAIRES

• Enseignement en 2023 : 35.368€ HT (vs 40.150€ HT en 2022)

Le chiffre d'affaires de l'enseignement est en retrait par rapport à 2022.

Nous avons souhaité garder et même renforcer notre positionnement tarifaire très abordable afin de permettre au plus grand nombre de découvrir cette discipline, en baissant le prix des formules débutants 1an « ALL4U ». Cependant, les volumes réalisés ont été inférieurs à nos prévisions, ce qui a un impact direct sur notre chiffre d'affaires.

L'objectif premier de salarier notre enseignement est la création de nouveau golfeur pour alimenter notre clientèle d'abonnement. Cet objectif est réussi puisque **29 nouveaux abonnés** (vs 31 en 2022) viennent directement de nos formules débutants 1ère année. Pour renforcer ce phénomène, nous avons créé une seconde année mixant « Abonnement + Cours » afin de renforcer l'apprentissage de nos néo-golfeurs : 8 formules vendus sur les 29.

ECOLE DE GOLF: Nous conservons notre labellisation en 2023 avec 17 enfants dans notre école de golf. Un nouveau groupe le mercredi après-midi a été créé en plus du Samedi.

SCOLAIRES: Nous souhaitons nous inscrire activement et durablement dans cette démarche. Suite à la présentation du CRTF 2022 et les contacts pris avec le service communication du GRAND DOLE, nous avons pris l'initiative de faire **découvrir notre sport** aux enfants du Grand Dole à travers les écoles et les centres de loisirs.

C'est une belle réussite car près de 400 enfants ont été initiés gratuitement au golf! Nous continuerons cette opération en 2024 grâce à votre soutien.

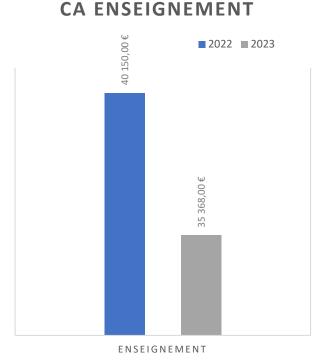




Chiffres d'affaires ENSEIGNEMENT

Création de golfeurs, Ecole de golf et scolaires









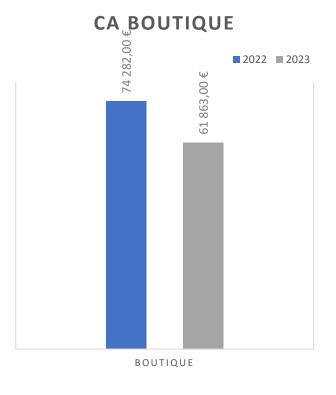
Chiffres d'affaires PROSHOP

Boutique en 2023 : 61.863€ HT (vs 74.282€ HT en 2021)

La boutique est pour la première fois depuis 2019 en retrait par rapport à l'année précédente.

- 24 540€ de CA matériel (-32,16%) nous savons avec l'expérience que le compte matériel subit une hausse un an sur deux, en raison du renouvellement des clubs par les golfeurs.
- **18 297**€ de CA vêtements (+8%), le changement de la gamme et nos sélections continuent de plaire.
- 19 026€ de CA accessoires (-12,5%), la catégorie regroupe tous les consommables (balles, tees, gants, etc). Directement liée au passage, les golfeurs ayant moins joués, nous avons de ce fait, vendu moins de consommables.

A noter, que la bonne gestion de la boutique, des stocks et des achats a permis d'atterrir à un résultat NET de l'activité quasiment identique à 2022 (17,5K€), le **taux** marge s'établissant à **28,4%** vs 25,3% en 2022.











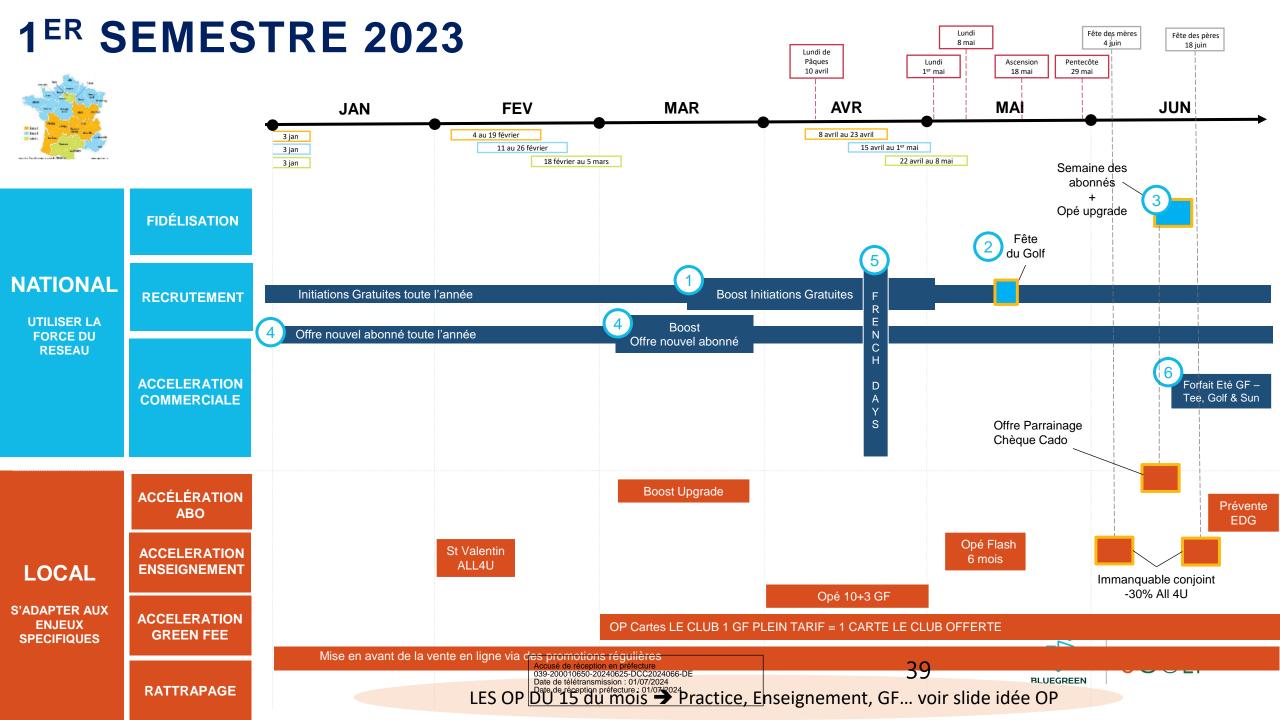


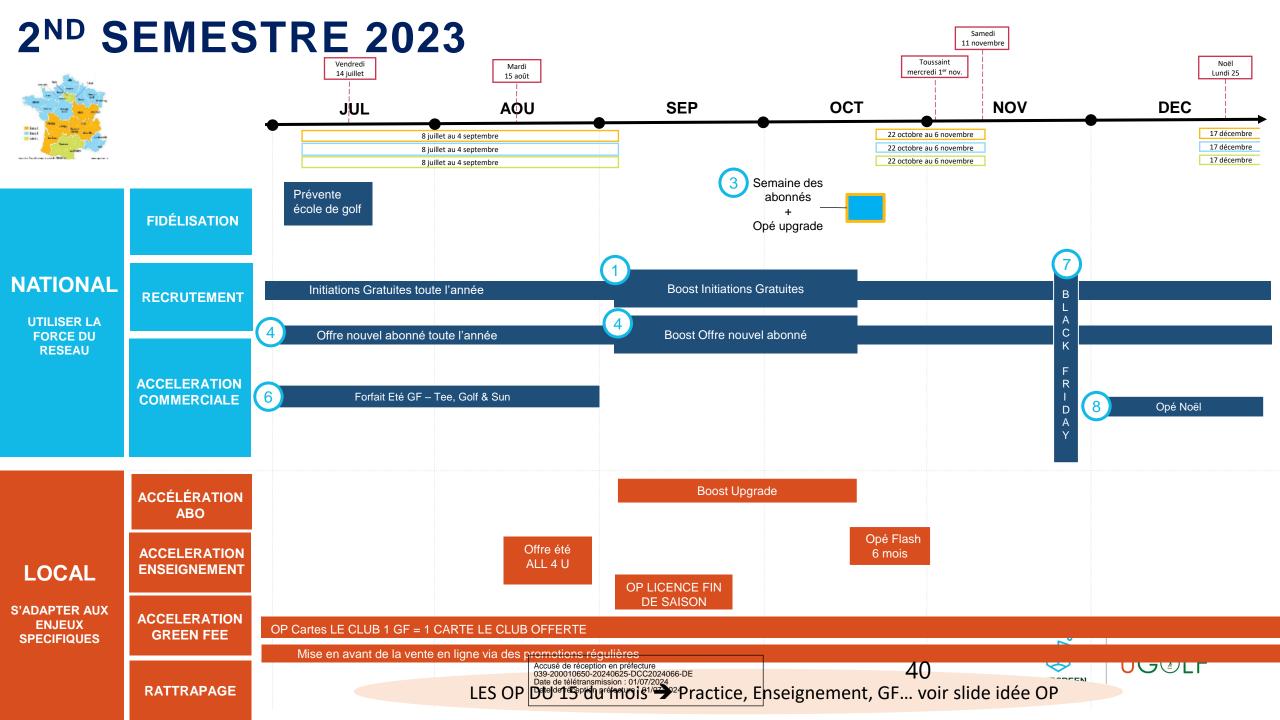


- ★ Les temps forts de l'année 2023 se sont déployés en 3 catégories :
 - Le recrutement de nouveaux clients
 - La fidélisation de nos golfeurs
 - o L'accélération commerciale pour générer du CA d'opportunité
- ★ Le plan marketing et commercial de cette année a allier national et local :
 - O Une douzaine de temps forts nationaux pour utiliser la force du réseau
 - O Des initiatives locales régulières rythmant l'année et permettant de pouvoir s'adapter au contexte de chacun
- ★ Trois temps forts nationaux :
 - O Deux « Semaines des Abonnés » pour célébrer nos golfeurs les plus fidèles
 - o « Fête du Golf, vous serez surpris! » pour créer le climax de la découverte du (de nos) golf(s)









1 Boost Initiations Gratuites

- O Du vendredi 17 mars au lundi 1^{er} mai 2023 et du vendredi 1^{er} septembre au dimanche 15 octobre 2023
- Offre ALL4U = 10€ de réduction / mois
- Effort maximal et coordonné pendant la période de boost: prospection locale, communication nationale, ouverture de plus de créneaux,
 offre commerciale et reporting régulier

2 Fête du Golf, vous serez surpris!

- Du jeudi 11 au dimanche 14 mai 2023
- Programme et partenariats à construire par chaque golf / Cible = non-golfeurs

3 Semaines des abonnés + offre upgrade

- Semaine du 12 au 18 juin 2023 <u>et</u> semaine du 16 au 22 octobre 2023
- Programme et partenariats à construire par chaque golf / Cible = nos golfeurs





4 Offre « Nouveaux Abonnés »

- Toute l'année: -10%
- o 2 périodes de boost en mars et septembre: -20%

5 French Days

- Dernier week-end d'avril (dates exactes seront connues prochainement)
- Opération exclusivement en ligne (hors proshop) sur certains de nos produits green fee, enseignement et practice

6 Forfait été / Tee Golf and Sun

- Permet de golfer à volonté sur les golfs urbains des réseaux UGolf et Bluegreen
- o 2 mois (1er juillet au 31 août) = 369€
- o 1 mois (date à date sur juillet et août) = 249€







- o Du lundi 20 au dimanche 26 novembre 2023
- Remises exceptionnelles au desk et en ligne sur les GF, l'enseignement, le practice, le proshop, les abonnements

8 Opé Noël

- Du 1^{er} au 31 décembre 2023
- o Mise en avant de la carte cadeaux et création de packs de GF, de leçons individuelles et de practice à prix ronds





Fête du Golf, vous serez surpris!

Les opérations nationales

Du jeudi 11 au dimanche 14 mai 2023

Ouvrons grand les portes de nos golfs, dans une ambiance **Fun, Simple et Conviviale!** Et ce, en utilisant la puissance de notre réseau pour créer l'événement, la **Fête du Golf**, sur un même week-end.

Le programme est à construire par chaque golf en piochant dans la boîte à idée (cf. slide suivant).

La communication se jouera au niveau local pour créer du trafic et au niveau national, comme caisse de résonance montrant l'orientation Fun, Simple et Conviviale de UGolf x Bluegreen.





Semaine des Abonnés

Les opérations nationales

Du 12 au 18 juin 2023 Et du 16 au 22 octobre 2023

La **Semaine des Abonnés** doit nous permettre de valoriser nos abonnés.

La Semaine des Abonnés se voudra plus centrée sur le golf et ses clients que la Fête du Golf: il s'agit de créer du lien, de l'échange entre l'équipe du golf et nos clients les plus fidèles.

Le programme est à construire par chaque golf en piochant dans la boîte à idée (cf. slide suivant).

Deux Semaines des Abonnées seront organisées: la première en juin et la seconde en octobre.







Les opérations locales

Boost UPGRADE -30%

- Mars et Septembre/Octobre → sur les mêmes dates que l'offre nouveaux abonnés
- o -30% sur la différence entre l'abonnement en cours et le nouvel abonnement

OP 10 + 3 GREEN FEE

- Du 03 avril au 08 mai
- o 10 GF plein tarif achetés = 3 GF offerts
- Carnet 9 ou 18 trous en Unisite.

OP CARTE CLASSIC = 1 GF OFFERT

- Toute l'année
- o 1 GF plein tarif acheté = 1 carte classic offerte





OP FLASH 6 MOIS

- O Vendredi au Dimanche de la semaine suivant la fin des périodes de Boost
- Tarif déterminé 2 semaines avant l'OP (selon résultats IG)

Offre immanquable conjoint

- Vendredi au Dimanche du We de la fête des mères et pères
- ALL 4 U à -30%.

Offre parrainage – chèque ou carte cadeau

- o Chèque ou carte cadeau valeur 100€ pour le parainage d'un nouvel abonné ou All 4 U
- Valable lors de la semaine des abonnés





Offre été ALL 4 U

- 15 derniers jours de Juin
- o Tarif 2022/2023 maintenu si souscription sur Juin

Offre été ALL 4 U

- o 15 derniers jour d'Août pour capter les retours de vacances.
- o -10€ / mois supplémentaire sur le tarif Boost IG

Offre licence fin de saison

o à définir en contenu pour booster les prises de licence et accompagner l'offre Fédé.





AUTRES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT

Le pacte d'accompagnement FFGOLF Club 2023

Adhésion volontaire auprès de la FEDERATION FRANCAISE de GOLF (800€ HT), cette démarche consiste à une analyse précise de la zone à partir des données Fédéraux. L'objectif étant de définir avec le correspondant local de la FFGOLF, de nouvelles pistes de prospections.

Cette action a permis au Club du Val d'amour de passer de **345 licenciés en 2022 à 390 licenciés en 2023**, soit la **10**ème progression de licence des Club Bluegreen avec l'ensemble des catégories en progression (renouvellement, création, jeunes..etc..).



En adhérant au Pacte Accompagnement Club, votre club bénéficie de services exclusifs.





AUTRES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT

Le pacte d'accompagnement FFGOLF Club 2023

		L	ICENCES -		L	LICENCI	ES - RENO	UVELLI	EMENT	L	ICENCES	- REPRIS	SE	LI	CENCES	- CREAT	ION	L	ICENCE		NES
CLASSEMENT (évo. v.a.)	Clubs	TOTAL Licences 2023	TOTAL Licences 2022	TOTAL Evolution en v.a	TOTAL Evolution en %	RENOUV. 2023	RENOUV. 2022	RENOUV. Evolution en v.a	RENOUV. Evolution en %	REPR. 2023	REPR. 2022	REPR. Evolution en v.a	REPR. Evolution en %	CREA. 2023	CREA. 2022	CREA. Evolution en v.a	CREA. Evolution en %	JEUNES 2023	JEUNES 2022	JEUNES 2 Evolution en v.a	JEUNES Evolution en %
1 (OLF BLUEGREEN SAINT ETIENNE	856	701	155	22,11%	688	575	113	19,65%	77	36	41	113,89%	91	90	1	1,1%	116	117	-1	-0,9%
2	OOLF BLUEGREEN PESSAC	1339	1202	137	11,40%	1056	870	186	21,38%	118	109	9	8,26%	165	223	-58	-26,0%	136	125	11	8,8%
3 (OLF BLUEGREEN GRENOBLE SEYSSINS	666	531	135	25,42%	500	402	98	24,38%	95	68	27	39,71%	71	61	10	16,4%	55	47	8	17,0%
4 (OLF BLUEGREEN GRAND LYON CHASSIEU	1216	1099	117	10,65%	953	844	109	12,91%	96	75	21	28,00%	167	180	-13	-7,2%	104	106	-2	-1,9%
5 (OLF BLUEGREEN GUJAN-MESTRAS	1209	1094	115	10,51%	1019	877	142	16,19%	93	95	-2	-2,11%	97	122	-25	-20,5%	101	89	12	13,5%
6	OLF BLUEGREEN GUERVILLE	433	334	99	29,64%	336	267	69	25,84%	38	28	10	35,71%	59	39	20	51,3%	39	35	4	11,4%
7	OLF BLUEGREEN PLENEUF VAL ANDRE	604	512	92	17,97%	500	438	62	14,16%	51	55	-4	-7,27%	53	19	34	178,9%	44	29	15	51,7%
8	OLF BLUEGREEN VAL QUEVEN	620	555	65	11,71%	499	466	33	7,08%	54	47	7	14,89%	67	42	25	59,5%	52	53	-1	-1,9%
9	OUF BLUEGREEN SAINTE MAXIME	813	757	56	7,40%	655	555	100	18,02%	50	71	-21	-29,58%	108	131	-23	-17,6%	72	55	17	30,9%
10	GOLF BLUEGREEN VAL D'AMOUR	395	340	55	16,18%	308	274	34	12,41%	39	29	10	34,48%	48	37	11	29,7%	33	30	3	10,0%
11	OUF BLUEGREEN DUNKERQUE GRAND LITTORAL	901	853	48	5,63%	729	673	56	8,32%	71	75	-4	-5,33%	101	105	-4	-3,8%	68	46	22	47,8%
12	OLF BLUEGREEN VILLENNES SUR SEINE	1270	1227	43	3,50%	1008	882	126	14,29%	111	107	4	3,74%	151	238	-87	-36,6%	153	158	-5	-3,2%
12	GOLF BLUEGREEN GRENOBLE-BRESSON	690	647	43	6,65%	579	537	42	7,82%	62	40	22	55,00%	49	70	-21	-30,0%	39	47	-8	-17,0%
14 (SOLF BLUEGREEN PAYS SAINT GILLES X VIE	604	562	42	7,47%	484	465	19	4,09%	59	49	10	20,41%	61	48	13	27,1%	42	41	1	2,4%
15	OLF BLUEGREEN BADEN	938	912	26	2,85%	783	740	43	5,81%	59	79	-20	-25,32%	96	93	3	3,2%	97	94	3	3,2%
16	GOLF BLUEGREEN BORDEAUX LAC	1899	1874	25	1,33%	1503	1380	123	8,91%	141	207	-66	-31,88%	255	287	-32	-11,1%	254	246	8	3,3%
17	GOLF BLUEGREEN SAINT LAURENT	916	893	23	2,58%	770	773	-3	-0,39%	70	70	0	0,00%	76	50	26	52,0%	70	66	4	6,1%
18 C	OLF BLUEGREEN LAC AU DUC PLOERMEL	307	285	22	7,72%	244	231	13	5,63%	27	14	13	92,86%	36	40	-4	-10,0%	33	38	-5	-13,2%
19 (GOLF BLUEGREEN PAU ARTIGUELOUVE	831	810	21	2,59%	697	674	23	3,41%	46	36	10	27,78%	88	100	-12	-12,0%	61	46	15	32,6%
20	GOLF BLUEGREEN PORNIC	779	763	16	2,10%	675	642	33	5,14%	44	52	-8	-15,38%	60	69	-9	-13,0%	77	80	-3	-3,8%
21 (GOLF BLUEGREEN QUETIGNY GRAND DIJON	470	458	12	2,62%	391	349	42	12,03%	30	32	-2	-6,25%	49	77	-28	-36,4%	43	47	-4	-8,5%
22 (OLF BLUEGREEN SAVENAY	476	465	11	2,37%	391	389	2	0,51%	30	29	1	3,45%	55	47	8	17,0%	40	47	-7	-14,9%
23 (GOLF DE L'AILETTE	440	433	7	1,62%	364	351	13	3,70%	28	41	-13	-31,71%	48	41	7	17,1%	57	57	0	0,0%
24 (OLF BLUEGREEN L'ODET	567	561	6	1,07%	478	450	28	6,22%	50	59	-9	-15,25%	39	52	-13	-25,0%	43	49	-6	-12,2%
25	OLF BLUEGREEN L'ESTEREL	901	896	5	0,56%	722	740	-18	-2,43%	81	71	10	14,08%	98	85	13	15,3%	21	26	-5	-19,2%
	OLF BLUEGREEN RENNES ST JACQUES	656	658	-2	-0,30%	513	519	-6	-1,16%	48	61	-13	-21,31%	95	78	17	21,8%	39	35	4	11,4%
	OLF BLUEGREEN LA DOMANGERE	676	682	-6	-0,88%	607	536	71	13,25%	29	55	-26	-47,27%	40	91	-51	-56,0%	68	66	2	3,0%
	OLF BLUEGREEN AVRILLE	819	825	-6	-0,73%	663	630	33	5,24%	46	74	-28	-37,84%	110	121	-11	-9,1%	41	58	-17	-29,3%
	OLF BLUEGREEN NIORT ROMAGNE	512	520	-8	-1,54%	426	379	47	12,40%	28	39	-11	-28,21%	58	102	-44	-43,1%	70	72	-2	-2,8%
	OLF BLUEGREEN PLOEMEUR-OCEAN	517	527	-10	-1,90%	441	426	15	3,52%	43	56	-13	-23,21%	33	45	-12	-26,7%	34	38	-4	-10,5%
	OLF BLUEGREEN DES FORGES	201	213	-12	-5,63%	167	172	-5	-2,91%	20	27	-7	-25,93%	14	14	0	0,0%	9	7	2	28,6%
	OLF BLUEGREEN LACANAU - LA MEJANNE	242	254	-12	-4,72%	203	189	14	7,41%	20	34	-14	-41,18%	19	31	-12	-38,7%	0	1	-1	-100,0%
	OLF BLUEGREEN MAROLLES EN BRIE	808	822	-14	-1,70%	638	582	56	9,62%	63	66	-3	-4,55%	107	174	-67	-38,5%	40	52	-12	-23,1%
	OLF BLUEGREEN ROCHEFORT OCEAN	495	513	-18	-3,51%	450	406	44	10,84%	16	54	-38	-70,37%	29	53	-24	-45,3%	31	32	-1	-3,1%
	GOLF BLUEGREEN LE CROISIC	182	200	-18	-9,00%	158	153	5	3,27%	6	23	-17	-73,91%	18	24	-6	-25,0%	4	4	0	0,0%
	GOLF BLUEGREEN MAZIERES EN GATINE	267	287	-20	-6,97%	224	236	-12	-5,08%	17	21	-4	-19,05%	26	30	-4	-13,3%	19	27	-8	-29,6%
	GOLF BLUEGREEN RHUYS KERVER	546	566	-20	-3,53%	478	459	19	4,14%	38	66	-28	-42,42%	30	41	-11	-26,8%	20	31	-11	-35,5%
	BLUEGREEN GOLF DE RODEZ AGGLOMERATION	457	480	-23	-4,79%	395	407	-12	-2,95%	31	38	-7	-18,42%	31	35	-4	-11,4%	32	42	-10	-23,8%
	GOLF BLUEGREEN HOULGATE	275	303	-28	-9,24%	214	237	-23	-9,70%	26	33	-7	-21,21%	35	33	2	6,1%	11	10	1	10,0%
	GOLF BLUEGREEN TOURS ARDREE	845	896	-51 -70	-5,69%	751	762	-11	-1,44%	43	56	-13	-23,21%	51	78	-27	-34,6%	46	52	-6	-11,5%
	GOLF BLUEGREEN NANTES ERDRE	728	806	-78	-9,68%	614	611	3	0,49%	42	61	-19	-31,15%	72	134	-62	-46,3%	77	98	-21	-21,4%
	GOLF BLUEGREEN SAINT AUBIN	963	1049	-86	-8,20%	816	746	70	9,38%	52	75	-23	-30,67%	95	228	-133	-58,3%	119	160	-41	-25,6%
	SOLF BLUEGREEN BELLEFONTAINE	521	617	-96	-15,56%	442	473	-31	-6,55%	28	51	-23	-45,10%	51	93	-42	-45,2%	56	56	0	0,0%
	BLUEGREEN SAINT QUENTIN EN YVELINES	804	924	-120	-12,99%	658	726	-68	-9,37%	54	60	-6	-10,00%	92	138	-46	-33,3%	79	74	5	6,8%
	GOLF BLUEGREEN RUEIL MALMAISON	1351	1530	-179	-11,70%	1023	1056	-33	-3,13%	137	171	-34	-19,88%	191	303	-112	-37,0%	182	180	2	1,1%
	TOTAL	32005	31436	569	1,81%	26213	24549	1664	6,78%	2407	2695	-288	-10,69%	3385	4192	-807	-19,25%	2827	2869	-42	-1,46%
li li	NATIONAL CLUBS	356735	350735	6000	1,71%	296645 AC	cuse de recep	uon en pref 20240625-F	ecture C C2024 066-D	= 26955	26464	491	1.86%	33135	33670	-535	-1.59%	39997	40190	-193	-0.48%
L		300.00			-, / -		ate de télétrans	mission · 0	1/07/2024				,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		BLUEGREEN		,		0,.070

296645 039-20060830-20240625-0-7-024066-0-E 26955 26464

Date de teletransmission : 01/07/2024
Date de réception préfecture : 01/07/2024

AUTRES ACTIONS DE DEVELOPPEMENT

Les jeunes au cœur de nos préoccupations



Autre initiative, le Golf du Val d'Amour a souhaité être au cœur des échanges autour du développement du Golf auprès des plus jeunes, et a accueilli une réunion avec les principaux acteurs et responsables des Ecole de golf du Jura pour échanger nos bonnes pratiques et créer du lien entre nos clubs.







RELATIONS ASSOCIATION SPORTIVE

L'année 2023 est une fois de plus très positive. Nos très bonnes relations nous ont permis de significativement augmenter le nombre de licenciés et ainsi atteindre 390 licenciés au 31/12/2024, record dans l'histoire du Club!

Nous travaillons en étroite collaboration avec l'Association Sportive qui remplit comme toujours son rôle d'animateur et créée une vraie dynamique de Club appréciée des golfeurs du Val d'Amour, mais également des golfeurs venant des autres clubs.

Ce partenariat au beau fixe, a permis l'organisation de 10 compétitions en 2023 (trois de plus qu'en 2022), et initié le projet de la grande semaine du Val d'Amour (= 1 semaine festive avec chaque jour une compétition sponsorisée), dont la 1ère édition aura lien en Août 2024

- 23/07/2023: Les côtes de Provence Golf Tour Individuel (30 Joueurs)
- 23/07/2023 : Les côtes de Provence Golf Tour Scramble (32 Joueurs)
- 29/07/2023: Heritage Worlf Cup 1^{er} Tour (9 joueurs)
- 12/08/2023 : Heritage World Cup 2ème Tour (6 joueurs)
- 07/10/2023: J'obtiens mon 1^{er} Index! (17 joueurs)
- 14/10/2023 : J'obtiens mon 1^{er} Index ! (17 joueurs)
- 21/10/2023 : J'obtiens mon 1^{er} Index ! (13 joueurs)
- 28/10/2023 : J'obtiens mon 1^{er} Index ! (17 joueurs)
- 28/10/2023 : Scramble d'Halloween (12 joueurs)
- 12/11/2023 : Coupe du Personnel (36 joueurs)







EVALUATION SATISFACTION CLIENTS QUALITELIS

Notation globale

Principe général: Après leur parcours, les golfeurs reçoivent par mail un questionnaire de satisfaction via notre logiciel QUALITELIS qui compile ces résultats. Le taux de réponse s'établit à 18%, ce qui est excellent comparativement à d'autres secteurs d'activité (exemple hôtellerie).

Une qualité de parcours plébiscitée!

Nous le savions, la qualité générale du parcours était le principale point faible du Golf du Val d'Amour...

C'est aujourd'hui l'un de ses atouts majeurs!

La qualité du parcours est passée de 51,11% de satisfaction en 2019 pour **83,19%** en 2023.

Il reste cependant des points d'amélioration : les **bunkers** ainsi que **les zones de départs** sont en léger retrait par rapport au reste du parcours.

Parcours	83,19% +3,47pts	833 -667	79,72%
Qualité générale du parcours	87,5% +4,17pts	104 -85	83,33%
- Départs :	78,33% +1,21pts	105 -84	77,12%
Fairways :	84,76% +3,44pts	105 -85	81,32%
Roughs :	81,43% +3,54pts	105 -85	77,89%
Greens :	93,03% +3,95pts	104 -86	89,08%
Bunkers :	77,16% +2,95pts	104 -85	74,21%







EVALUATION SATISFACTION CLIENTS QUALITELIS

Points forts, Points faibles

Les points forts du Val d'Amour :

Les points forts du Val d'amour restent indéniablement son dynamisme, sa convivialité et sa qualité d'accueil : obtenus par une équipe Bluegreen et une association dynamique et travaillant en étroite collaboration.

Les axes d'amélioration :

Quelques points restent à améliorer, le plus gros point faible du parcours reste les bunkers. Il est important de souligner que **77,16%** des répondants du questionnaire restent cependant satisfait de ces derniers.

TENDANCES POSITIV	ES	TENDANCES NÉGATIVES				
Accueil / Courtoisie du personnel	99.12% =	Aimeriez-vous que votre cours se déroule en musique ?	40.00% =			
Facilités de réservation	99.00% =	Propreté/Entretien du chariot	75.00% [
Accueil téléphonique	98.15% =	Bunkers :	77.16% [=			
Qualité du service d'accueil / des informations fournies	97.79% =	Qualité / Efficacité de l'aire de lavage	77.23% [=			
Amabilité et dynamisme de l'enseignant	97.22% =	Qualité des cibles	78.08% =			









EVALUATION SATISFACTION CLIENTS QUALITELIS

Comparaison au sein du groupe UGBG

Et si nous nous comparions ?!? Le Golf du Val d'amour continue sa progression. En effet, nous finissons top 5 progression (2023 vs 2022) avec une augmentation générale de +6 points par rapport à 2022. Notre notation globale, nous permet même de nous placer 7ème sur 92 golfs (UGolf et Bluegreen). Pour rappel, l'évaluation général du Val d'Amour était de 54,74% en 2019 et nous sommes en 2023 à 88,89% de satisfaction. Bravo aux équipes !

Classement 2023 en satisfaction et évolution :

Top 5: Saint-Ouen-L'Aumône (92,65%) / Cély (91,67%) / Château de Rochefort (91,6%) / Ammerschwihr (91,53%) / Les Templiers (90,78%)

Satisfaction globale 2023									
Classement	Etablissement	Satisfaction globale 2023	Satisfaction globale 2022	Evolution					
1	UGolf Saint-Ouen-L'Aumône	92,65%							
2	UGolf Château De Cély	91,67%							
3	UGolf Château De Rochefort	91,60%							
4	UGolf Ammerschwihr	91,53%							
5	UGolf Les Templiers	90,78%							
c	Golf Bluegreen Mazières-en-Gâtine	89,78%	85,88%	+3,9 pts					
7	Golf Bluegreen Val D'Amour	88,89%	82,89%	+6 pts					
8	UGolf Toulouse Lou Verdai	88,78%							
9	UGolf Apremont	88,74%							
10	UGolf Saint-Germain Lès Corbeil	88,48%							
11	Golf Bluegreen du Pays de Saint Gilles croix de vie	88,30%	85,34%	+2,96 pts					
12	UGolf Buc Toussus	88,28%							
13	UGolf Stade Français Courson	88,24%							
14	UGolf Lacanau	88,20%							
15	Golf Bluegreen Savenay	87,69%	85,58%	+2,11 pts					
16	UGolf Domaine De Cicé-Blossac	87,50%							
17	Golf Bluegreen l'Odet	87,36%	83,86%	+3,5 pts					
18	Golf Bluegreen Pléneuf-Val-André	87,31%	85,05%	+2,26 pts					
19	UGolf Château De Raray	87,19%							
20	Golf Bluegreen Lacanau - La Méjanne	86,86%	87,48%	-0,62 pts					
21	UGolf Thionville Rd	86,02%							
22	UGolf Gadancourt	86,01%							
23	Golf Bluegreen l'Ailette	85,62%	85,02%	+0,6 pts					
24	UGolf Avignon-Châteaublanc	85,58%							
25	UGolf Bourges	84,94%							
26	Golf Bluegreen Tours Ardrée	84,79%	82,09%	+2,7 pts					
27	UGolf Mennecy-Chevannes	84,74%							

NEWSLETTER QUALITELIS – ANNÉE 2023									
A RETENIR:									
3ilan 2023 :									
33 512 questionnaires complétés en 2023 (12,6% des questionnaires envoyés)									
<u>Résultats Groupe</u>									
 Progression de la satisfaction globale de +2,8 pts entre 2023 (79,8%) et 2022 (77%) 									
Près de 9 clients sur 10 nous recommandent									
Presque tous les critères sont en progression en 2023 vs 2022									
Classement Golfs									
Sur les golfs Bluegreen :									
o 27 golfs sont en progression de plus d'1 point									
o 9 golfs sont stables entre -1 point et +1 point									
o 8 golfs sont en baisse de plus d'1 point									
• Top 5 golfs (Satisfaction 2023): 1. Saint-Ouen-L'Aumône (92,65%) / 2. Cély (91,67%) / 3. Château de Rochefort (91,6%) / 4.									
Ammerschwihr (91,53%) / 5. Les Templiers (90,78%)									
• Top 5 progression (2023 vs 2022): 1. Rennes Saint-Jacques (+11,83 pts) / 2. Ploemeur (+11,79 pts) / 3. Chassieu (+7,4 pts) / 4. Val									
d'Amour (+6 pts) / 5. Rochefort Océan (+5,8 pts)									















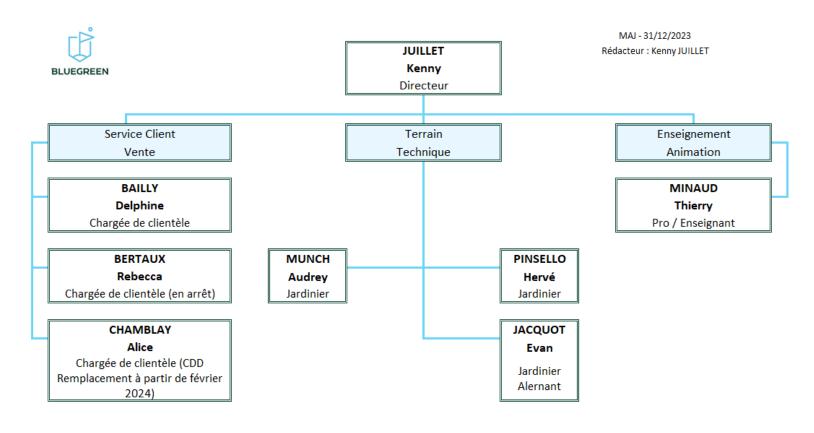
BILAN OPERATIONNEL et TECHNIQUE

L' EQUIPE DU GOLF

Laurent POMPIER qui était jardinier au Golf du Val d'amour a souhaité repartir dans sa région natale auprès de sa famille. Nous avons eu la chance de recruter Hervé PINSELLO et ses 30 années d'expérience dans l'artisanat (peinture, maçonnerie, etc) qui nous permet de réaliser en interne de belle amélioration sur notre structure.

Pour des raisons médicales Rebecca BERTAUX est en arrêt depuis fin 2023. Elle est remplacée par Alice CHAMBLAY en CDD. Depuis janvier, nous accueillons Florent PARIS en stage sur une mission de développement de l'école de golf.

Nous avons mis en place un partenariat avec une école (la MFR de Châteaufarine) que nous accueillons tous les ans en octobre pour présenter notre structure et qui nous propose des jeunes en apprentissage comme Evan JACQUOT en apprentissage pour 2 ans. Nous accueillons aussi la MFR d'Amange tous les ans.











LISTE DU PARC MATERIEL

											HEURES MACHINE
Site	Marque	Catégorie/Famille	Désignation/usa	ge	Modèle	Prix d'achat HT/ Machine	N° Série	N°Contrat	Financement	Année d'entrée	Nombre d'heures affichées sur le Compteur
VAL D'AMOUR	AGRAM	ACCESSOIRE/EQUIPEMENT	BROYEUR ACCOTEMENT / GY	/RO BROYEUR	BA GARDEN 155	4 489,00 €		Peine pro	Achat	2021	
VAL D'AMOUR	PIGUY GOLF CHALLENGE	ACCESSOIRE/EQUIPEMENT	RAMASSAGE BALLE		RAMASSE BALLES LIGHT 3 EL. MULTIFLEX TRIMAX trainé dérrière fiatagri,5	2 569,00 €		Peine pro	Peine pro	2021	
VAL D'AMOUR	TRIMAX	ACCESSOIRE/EQUIPEMENT	ROUGH		lames rotatives		716340002002	Peine pro	Achat		
VAL D'AMOUR	TORO	BUNKER	RATISSAGE BUNKER		SANDPRO 3020,3wd		08885-200000	Peine pro	Achat	2000	1974
VAL D'AMOUR	STANLEY	MATERIEL ET OUTILLAGE ATELIER	COMPRESSEUR					Peine pro	Achat		
VAL D'AMOUR	STANLEY	MATERIEL ET OUTILLAGE ATELIER	COMPRESSEUR					Peine pro	Achat		
VAL D'AMOUR	STANLEY	MATERIEL ET OUTILLAGE ATELIER	COMPRESSEUR					Peine pro	Achat		
VAL D'AMOUR	WURTH	MATERIEL ET OUTILLAGE ATELIER	DISQUEUSE		DISQUEUSE diametre 125			Peine pro	Achat		
VAL D'AMOUR	non identifié	MATERIEL ET OUTILLAGE ATELIER	ELEVATEUR		Pont élévateur max 1200kg			Peine pro	Achat		
VAL D'AMOUR	STIHL	MATERIEL ET OUTILLAGE ATELIER	NETTOYEUR HAUTE PRESSION	ON	NETTOYEUR HP STIHL 10-150 BARS 650 L	566,25 €	965244641	Peine pro	Achat	2020	
VAL D'AMOUR	WURTH	MATERIEL ET OUTILLAGE ATELIER	POSTE A SOUDER					Peine pro	Achat		
VAL D'AMOUR	STIHL	PETIT MATERIEL ESP VERTS	DEBROUSSAILLEUSE		FS410	600,00€	00187739-187328723	Peine pro	Achat	2020	
VAL D'AMOUR	SHINDAIWA	PETIT MATERIEL ESP VERTS	PERCHE ELAGUEUSE		SBA P24		24438	Peine pro	Achat	2016	
VAL D'AMOUR	SHINDAIWA	PETIT MATERIEL ESP VERTS	PORTE OUTILS		N 243 S		37006281	Peine pro	Achat	2016	
VAL D'AMOUR	STIHL	PETIT MATERIEL ESP VERTS	SOUFFLEUR A DOS		BR700	610,00€		Peine pro	Achat	2022	
VAL D'AMOUR	SHINDAIWA	PETIT MATERIEL ESP VERTS	TAILLE HAIE		SBA AHS		35002006	Peine pro	Achat	2016	
VAL D'AMOUR	STIHL	PETIT MATERIEL ESP VERTS	TRONCONNEUSE		MS 150TCE	340,00 €	0018533-186162181	Peine pro	Achat	2020	
VAL D'AMOUR	ROLLO	PETIT MATERIEL ESP VERTS	TRONCONNEUSE		MS 291	490,00 €	00190292-187586499	Peine pro	Achat	2020	
VAL D'AMOUR	CORNU	PULVERISATEUR	1		550I,3 rampes,trijets,embarqué ds workman			Peine pro	Achat		
VAL D'AMOUR	BRIMONT	REMORQUE	TRANSPORT AGRICOLE		REMORQUE AGRICOLE tractée par fiat agri TOP DRESSEUR 1800,embarqué			Peine pro	Achat	2010	
VAL D'AMOUR	TORO	SABLEUR	/		ds worman		44225-260000123	Peine pro	Achat	2006	
VAL D'AMOUR	SHINDAIWA	SOUFFLEUR	SOUFFLEUR ADOS		souffleur à dos EB 8510		11220 200000120	Peine pro	Peine pro	2000	
VAL D'AMOUR	TURFCO	SOUFFLEUR	TRAINE		CH740		4805701951	Peine pro	Achat		247
VAL D'AMOUR	IUKU	TONDEUSE	DEPART/TOUR DE GREEN		3100D,8 lames,raclettes,slider,3wd		03201-90417	Peine pro	Achat	1999	4447
VAL D'AMOUR	TORO	TONDEUSE	FAIRWAY		5510D		03680-311000	Peine pro	Achat	2011	3768
VAL D'AMOUR	RANSOMES JACOBSEN	TONDEUSE	GREEN		Greenplex III	25 931,00 €	FH000599	Peine pro	Achat	2007	
					GP 400 18,8 CV AVEC ARCEAU SIEGE GRAMMER ELT 15 LAMES			·			
VAL D'AMOUR	RANSOMES JACOBSEN	TONDEUSE	GREEN		ROULEAUX ET BROSSES	25 684,80 €	GY401369	Peine pro	Achat	2018	1660
VAL D'AMOUR	RANSOMES JACOBSEN	TONDEUSE	ROUGH		MP 493	20 000,00 €	KQ000390	Peine pro	Achat	2020	2525
VAL D'AMOUR	FIAT	TRACTEUR	1		FIATAGRI 60-88		108545	Peine pro	Achat	2010	8710
VAL D'AMOUR	JOHN DEERE	UTILITAIRE POLYVALENT	TRANSPORT DEPLACEMENT		GATOR HPX 21	15 085,00 €	2806680	Peine pro	Achat	2017	1587
VAL D'AMOUR	TORO	UTILITAIRE POLYVALENT	TRANSPORT DEPLACEMENT	Accusé do récor	Toro workman, multi outil		07368TC-31000014	Peine pro	Achat	2010	1716
VAL D'AMOUR	RANSOMES JACOBSEN	TONDEUSE	GREEN	039-200010650	2 9244625 -DCC2024066-DE smission: 01/07/2024	13 700,00 €	GY401091	Peine pro	Achat	2022	2965
VAL D'AMOUR	KIOTI	TRACTEUR	/	Date de reception	smission : 01/07/2024 n ∖}X∦i5¢ti 0re : 01/07/2024	15 000,00 €	PN3600024	Peine pro	Achat	2023	1045











En février

Aménagement du Chemin au trou numéro 9











Première partie du nettoyage du parking



















En Mars : Fin de la rénovation des arroseurs des greens afin de n'avoir qu'un seul modèle sur l'ensemble des greens et ainsi augmenter l'efficacité de notre arrosage









Perçage et sablage des départs



















Changement de 5 tapis du practice couvert pour des tapis d'enseignement et remplacement de 4800 balles de practice neuves.







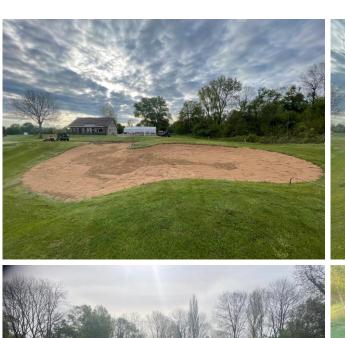
Mise en place de panneaux pédagogiques sur l'ensemble du golf, sur chaque départ et le long du chemin du Doubs 'Loue

















En avril : découpe et recharge d'une première partie des bunker (9, 8 et les petits bunkers de green du 3 et 4)







Victoire du Best Golfers Choice 2023 !!!!!!! Merci à vous tous !!!!

















Installation du 1^{er} Banc « test » Merci à l'entreprise Ceibac de nous fournir ce banc, et les prochains en cours de fabrication pour les départs 4 et 6, le practice et l'aire de lavage





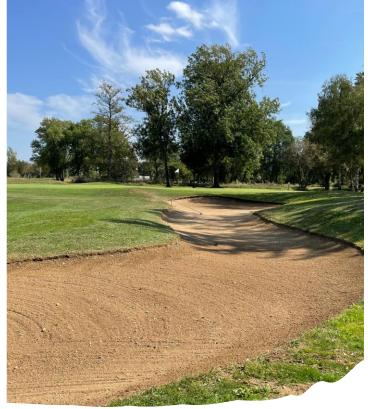






















Début du nettoyage et de la remise en état de la clôture électrique















En octobre, poursuite des opérations mécaniques sur les greens, ici un verticut











En Novembre : arrivée de notre tant attendu nouveau tracteur !





Création d'une passerelle au trou numéro 8 :





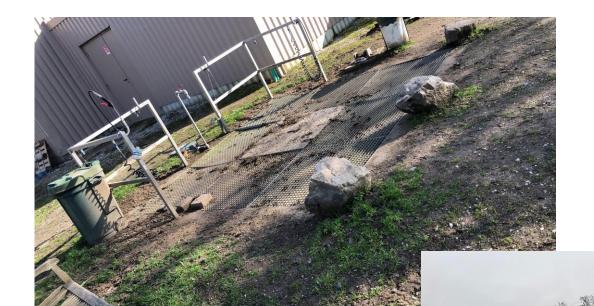






Accusé de réception en préfecture 039-200010650-20240625-DCC2024066-Date de télétransmission : 01/07/2024 Date de réception préfecture : 01/07/2024





Aménagement de l'aire de lavage

























En raison des nombreuses inondations, fauche très tardive :











Projets 2024

Nouvelle identité du Club!

Le logo

Le Concept

Concept paysage du site

Un environnement unique, un écrin de nature entre arbres et plans d'eaux





Les cours d'eaux





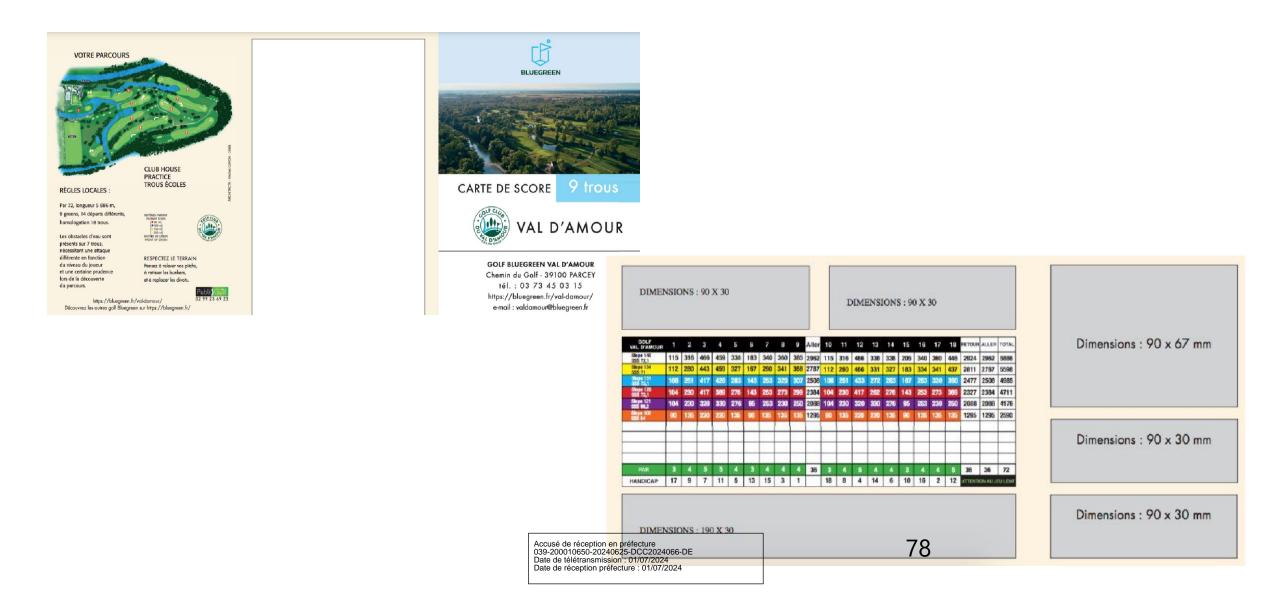








Restructuration de la carte de score du club, avec intégration des départs avancés : violets et oranges après leur réétalonnage :



Nettoyage des abords des mortes











Creation d'un nouvel accès à la terrasse afin d'embellir l'arrivée du 9/18











Remise en état de nos marques de distances sur le terrain et mise en place de marque de départ pour les enfants







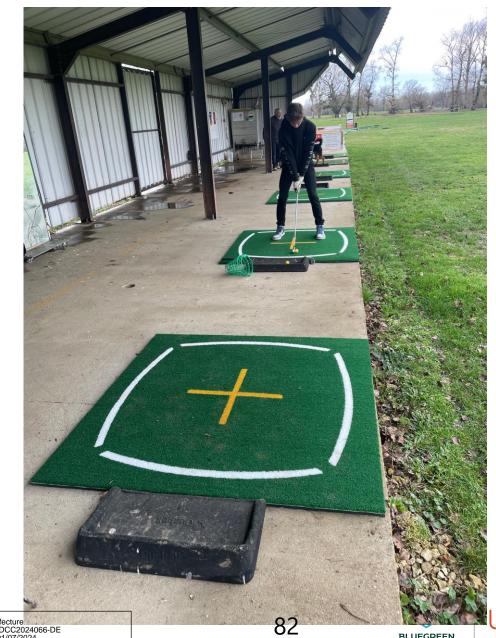




Suite et fin des changements des tapis du practice couvert : 100% sont des tapis Enseignement.

Renouvellement de 4800 balles de practice neuves





Accusé de réception en préfecture 039-200010650-20240625-DCC2024066-DE Date de télétransmission : 01/07/2024 Date de réception préfecture : 01/07/2024

Renouvellement des chaises de la terrasse











LE MOT DU DIRECTEUR ET DE LA DIRECTRICE

Kenny JUILLET (directeur jusqu'en Mars 2024)

2023 restera sur la même ligne directive que nous avions choisie: l'amélioration et le rayonnement du Golf du Val d'Amour. Ce fut un honneur et un privilège de servir cette communauté passionnée de golfeurs et de contribuer au développement et à l'essor de ce club. Bien que je quitte ce poste, je reste convaincu que le Golf du Val d'Amour continuera de prospérer et d'exceller sous la direction de mon successeur. Je souhaite à Margot BARDOL tout le succès possible dans ses nouvelles fonctions et je suis confiant qu'elle saura guider le club vers de nouveaux sommets.

Margot BARDOL (directrice depuis Avril 2024)

Je suis honorée et enthousiaste de rejoindre l'équipe du Val d'Amour, et je engage à œuvrer avec dévouement et professionnalisme pour contribuer au rayonnement et au développement du golf dans notre belle région. Je me réjouis à l'avance de collaborer avec l'ensemble des équipe du Grand Dole pour faire avancer nos projets communs.

Nous gardons à l'esprit que notre outil de travail, le parcours, n'a cessé de s'améliorer de jour en jour, et nous permet de nous positionner comme un lieu touristique incontournable du Jura.

En 2024, l'accent sera mis sur le dynamisme de nos évènements tel que la Grande Semaine et les championnats du Jura. Nous porterons un regard particulier sur la communication afin de faire rayonner le Golf du Val d'Amour au delà de nos frontières départementales.









