

Rapport d'activité annuel
Granddole Mobilités
Septembre - Décembre
2023



Sommaire

Table des matières

1.	Présentation de la S.E.M.Op. et de ses sous-traitants	5
1.1.	Présentation de la S.E.M.Op., de ses sous-traitants, et des évolutions contractuelles	5
1.1.1.	Présentation de la S.E.M.O.P : Grand Dole Mobilités	5
1.1.2.	Présentation des sous-traitants	6
1.1.3.	Description du contrat	6
1.1.4.	Description des avenants 2023	7
1.2.	Présentation du réseau	8
1.2.1.	8
1.2.1.	Chiffres clés et ratios de productivité	8
1.2.2.	Synthèse des faits marquants	8
2.	L'offre de transport	9
2.1.	Présentation des lignes	9
2.1.1.	Les lignes régulières	9
2.1.2.	Les lignes Agglo	13
2.1.3.	Les lignes Junior	14
2.2.	Présentation du Transport à la Demande	15
2.2.1.	Flexi Agglo	15
2.2.2.	Flexi Job	18
2.2.3.	Flexi PMR	18
2.2.4.	Flexi Seniors	18
2.3.	Kilomètres	21
2.4.	Heures	21
3.	Biens immeubles affectés au réseau	22
3.1.	Moyens techniques	22
3.1.1.	Recensement et description des biens immobiliers exploités par la S.E.M.Op.. en précisant leur propriétaire, leur locataire, et leur exploitant et leur équipement	22
3.1.2.	Recensement des travaux	22
3.2.	Description des points d'arrêts du réseau	22
3.3.	Bornes d'information Voyageurs	22
3.4.	Visites règlementaires des équipements du dépôt	22
4.	Matériels roulants exploités sur l'ensemble du réseau	23

4.1.	Nombre de véhicules de transports publics exploités sur l'ensemble du réseau.....	23
4.2.	Nombre d'immobilisations de chaque véhicule d'une durée supérieure ou égale à une semaine	23
5.	Location de vélos.....	24
5.1.	Nombre de vélos mis en location moyenne et longue durée au 31 décembre.....	24
5.1.1.	Affectations / désaffectations de nouveaux et d'anciens vélos.....	24
5.1.2.	Accidents subis par les vélos.....	24
5.1.3.	Immobilisation de plus de 7 jours des vélos en location.....	25
5.2.	Nombre de locations de vélos en longue durée et recettes.....	25
6.	Trafic et recettes du réseau grandole mobilités.....	27
6.1.	Fréquentation.....	27
6.1.1.	Par ligne.....	27
6.1.2.	Par titre.....	27
6.1.3.	Transport à la demande.....	28
6.1.4.	Refus de prise en charge en transport à la demande.....	31
6.2.	Tarifcation et recettes.....	34
6.2.1.	Gamme tarifaire.....	34
6.2.2.	Nombre de titres de transports vendus.....	35
6.2.3.	Montant des recettes commerciales encaissées.....	36
6.2.4.	Recettes de publicité.....	36
6.3.	Contrôle des titres de transport et fraude.....	37
7.	Exécution des services.....	38
7.1.	Non-conformités contractuelles.....	38
7.1.1.	Référentiel de qualité de service.....	38
7.1.2.	Résultat des contrôles qualité, pour chacun des thèmes.....	39
7.2.	Actes de vandalisme, agressions et incidents sur le réseau.....	39
7.2.1.	Vandalisme.....	39
7.2.2.	Agression.....	39
7.3.	Relevé des sinistres, accidents et accrochages.....	39
7.4.	Nombre de réclamations reçues par courriel ou courrier.....	40
8.	Aspects commerciaux.....	41
9.	Aspects sociaux de la S.E.M.Op. et de ses sous-traitants.....	45
9.1.	Présentation des effectifs.....	45
9.2.	Accords sociaux.....	47
9.3.	Formations dispensées au personnel.....	48
9.4.	Mouvements sociaux.....	48
9.5.	Travailleurs handicapés.....	48
9.6.	Recrutements de salariés au sein de la SEMOP.....	49

9.7.	Départ des salariés au sein de la SEMOP.....	49
9.8.	Contentieux prud'hommaux de la SEMOP.....	49
10.	Bilan carbone et développement durable	50
10.1.	Calcul annuel de l'information GES	50
10.2.	Actions pour réduire les émissions de GES	50
11.	Assistance technique.....	51
12.	Aspects financiers.....	52
12.1.	Description des charges de la S.E.M.Op.....	52
12.2.	Coûts unitaires.....	54
12.3.	Recettes commerciales du réseau de transport	55
12.4.	Contrats et recettes hors Concession.....	55
12.5.	Contribution Financière Variable Validations.....	55
12.6.	Intéressement.....	55
12.7.	Acomptes.....	56
12.8.	Montant dû à la S.E.M.Op.	56
	Annexes.....	57

1. Présentation de la S.E.M.Op. et de ses sous-traitants

1.1. Présentation de la S.E.M.Op., de ses sous-traitants, et des évolutions contractuelles

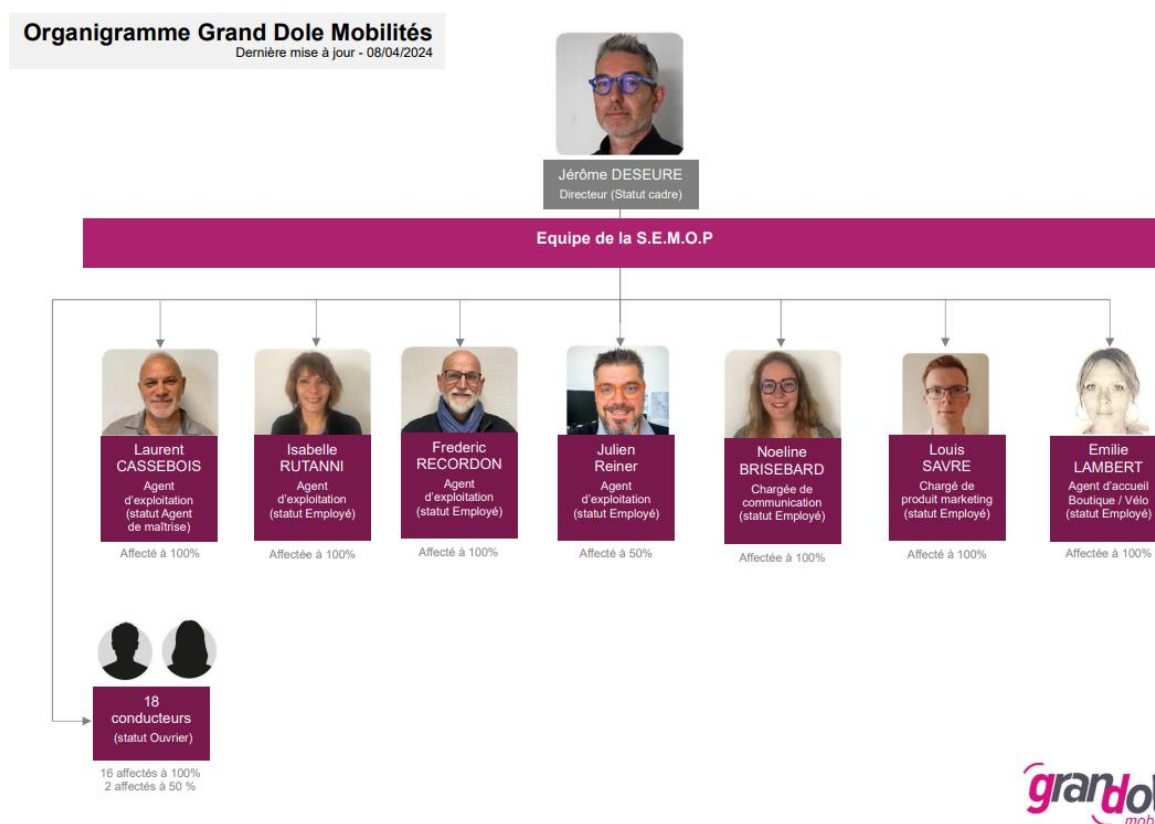
1.1.1. Présentation de la S.E.M.O.P : Grand Dole Mobilités

Grand Dole Mobilités est une Société d'économie mixte au capital de 70 000€ dont le siège social se trouve Rue des Chaucheux 39100 Foucherans. Immatriculée au Registre du Commerce de Lons Le Saunier sous le n° 953 875 176,

Son capital est détenu à 51% par Keolis S.A. et à 49% par la Communauté d'Agglomération du Grand Dole.

Le 20 juin 2023 a eu lieu la première assemblée générale constitutive et le premier conseil d'administration de la S.E.M.Op.

Le deuxième conseil d'administration de la S.E.M.Op s'est déroulé le 4 janvier 2024.



1.1.2. Présentation des sous-traitants

Keolis Monts Jura

Keolis Monts Jura est une SAS au capital de 6 329 312.00 €. Son siège social est situé 4 Rue Berthelot – CS 11399 – 25006 BESANCON Cedex.

Son capital est détenu à 100% par Keolis S.A., premier opérateur privé de transport public en France, présent dans 16 pays et en France dans 90 réseaux urbains et 75 départements à travers des réseaux interurbains.

En Franche-Comté, Keolis Monts Jura a plusieurs activités de gestion de services de transport urbain et interurbain de personnes pour le compte de différentes collectivités (Espace Communautaire Lons Agglomération, Communauté de Communes du Grand Pontarlier, Région Bourgogne Franche-Comté, Grand Besançon Métropole...) ou d'entreprises (SNCF, Jaeger Lecoultré, Adapei...)

Pour parfaire sa mission et améliorer la compétence de ses collaborateurs, Keolis Monts Jura assure elle-même la formation initiale et continue de son personnel en contact avec le public, à travers l'IKR, Institut Keolis Régional.

Arbois Tourisme

Arbois Tourisme est entreprise Jurassienne spécialisée dans le transport de voyageurs. Elle dispose d'une expérience de plus de 50 ans dans le transport de voyageurs. Son activité couvre les destinations nationales et internationales en Grand Tourisme, les lignes régulières ou trajets scolaires.

Sa présence s'étend sur une grande partie du territoire de Bourgogne Franche Comté à travers les départements de la Côte d'Or, du Jura, du Doubs et de la Haute Saône où l'entreprise exploite plus de 130 véhicules. L'entreprise est composée de 10 agences de voyages (Arbois, Champagnole, Dole, Gray, Lons le Saunier, Besançon, Pontarlier, Doubs, Maïche et Morteau) et 4 centres d'exploitation (Arbois, Champagnole, Poligny et Dole), ainsi que la création récente d'un centre à Gray en zone Industrielle. Arbois Tourisme est déjà à ce jour sous-traitant du réseau TGD et bénéficie de ce fait d'une très bonne connaissance du territoire.

1.1.3. Description du contrat

Depuis le 1^{er} septembre 2023 le contrat de « Concession de Service Public (C.S.P.) pour la gestion et l'exploitation du de transport public de voyageurs de la communauté d'agglomération du Grand Dole et prestation de mobilités durable associées » est effectif jusqu'au 31 août 2030 sur l'organisation de la S.E.M.O.p « Grand Dole Mobilités ».

Il a pour objet de définir les droits et obligations des deux contractants, concernant la définition, l'organisation, les moyens techniques et humains, la mise en œuvre, la commercialisation, le financement et le contrôle du service de transports de personnes confiés par la Communauté d'Agglomération du Grand Dole à la S.E.M.Op. et les services de mobilité durable qui y sont associés.

Leurs représentant sont M. FICHÈRE : Président de la Communauté de d'Agglomération du Grand Dole, M. SOLDAVINI Président de la S.E.M.O.p, et M. DESEURE : Directeur Général de la S.E.M.Op

1.1.4. Description des avenants 2023

L'Avenant 1 a été signé le 10 janvier 2024 suite à la délibération du conseil communautaire du 21 décembre 2023, il prend effet à la date de signature mais acte des modifications de service mises en place à partir du 6 novembre 2023.

Cet avenant comprend 6 articles :

- Modification du Mémoire Financier et du CEP du Contrat initial

Le montant total des charges et recettes correspondant à la PSE n°1 : location de vélos en libre-service est retiré du mémoire financier et du CEP car cette PSE n'a pas été levée.

- Modification de l'Article 158-10 du Contrat

La fiche 10 du mémoire financier et le CEP sont modifiés pour intégrer la mise à disposition de huit véhicules détenus par la Communauté d'Agglomération du Grand Dole. La S.E.M.Op paiera à l'autorité concédante un montant total de 1 554 766,24 € HT sur la durée du contrat.

- Modification de l'Article 177-1 du Contrat

Inscription dans le contrat de l'exception de la révision des charges liées à l'inflation des montants de Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties et de la Taxe d'Enlèvement des Ordures Ménagères qui seront remboursées à l'euro l'euro et de la redevance pour la mise à disposition des huit bus urbains.

- Modification de l'offre de service

Un doublage, nécessitant un véhicule supplémentaire, a été mise en place à la date du 6 novembre 2023 sur la ligne 14 pour un montant annuel estimé à 25 582 € HT en moyenne par an. Cet impact est intégré dans le mémoire financier et dans le CEP. Les fiches véhicules sont également mises à jour.

D'autres ajustements d'offre ont été mis en place le 4 septembre et le 6 novembre 2023 mais ont une incidence inférieure à 2% des kilomètres produits et n'impacte pas le montant de la Contribution Financière Fixe. Les fiches techniques de lignes et l'annexe 1 sur l'offre de service sont mises à jour.

- Conventions avec la Région Bourgogne Franche Comté

La Communauté d'Agglomération du Grand Dole a conclu avec la Région Bourgogne Franche Comté une nouvelle convention relative à la tarification combinée. Cette convention entre en vigueur le 1^{er} octobre 2023. L'annexe 7.2 du contrat est remplacée par cette nouvelle convention.

- Conventions avec SNCF Gares et Connexions

La Communauté d'Agglomération du Grand Dole a conclu avec SNCF Gares et Connexions un avenant relatif à l'occupation d'un local en gare de Dole. Cet avenant a pour objet de prolonger la convention initiale jusqu'au 30 août 2030, il est annexé au contrat.

1.2. Présentation du réseau

1.2.1. Chiffres clés et ratios de productivité

Réalisés en septembre - décembre 2023	Réalisé	Contrat	Variation
Offre			
Kilomètres commerciaux	319 180	330 904	-4%
Kilomètres HLP	199 419	171 569	16%
Kilomètres totaux (KMT)	518 599	502 473	3%
Fréquentation			
Nombre de voyages total (VOY)	521 171	473 040	10%
Éléments financiers			
Recettes commerciales (R)	124 108,41 €	119 292,92 €	4%
Charges Contractuelles (hors marge) (D)	1 982 464 €	2 087 327 €	-5%
Contribution financière variable (CFV)	472 153 €	472 153 €	0%
Contribution financière fixe (CFF)	1 386 466 €	1 359 640 €	2%
Ratios de productivités			
VOY/km commerciaux	1,63	1,43	>
VOY/KMT	1,00	0,94	>
D/KMT	3,82	4,15	<
R/VOY	0,24	0,25	<
CF/VOY	3,57	3,87	<
CF/KMT	3,58	3,65	<
Taux de couverture R/D	6,26%	5,72%	>

1.2.2. Synthèse des faits marquants

Il n'y a eu aucun fait marquant contractuel sur la période de de septembre à décembre 2023 en dehors de l'avenant n°1 explicité ci-dessus.

2.L'offre de transport

2.1. Présentation des lignes

2.1.1. Les lignes régulières

Lignes régulières	Origine <> Destination
1	CHOISEY Autoroute < > DOLE Grandes Épenottes 1
2	TAVAUX Collège <> DOLE Gare
3	DOLE Lycée Duhamel <> DOLE La Paule
LIZIA	ROCHFORT-SUR-NENON Zone des Toppes <> TAVAUX Solvay

1 Ligne 1 : CHOISEY Autoroute < > DOLE Grandes Épenottes 1

La ligne 1 est la ligne majeure du réseau. Elle dessert deux pôles commerciaux très importants : Gagnières à Choisey, Grandes Épenottes au Nord de Dole.

De plus la ligne dessert des lieux clefs tels que Les Mesnils Pasteur, le quartier de Saint-Ylie, l'Hôpital, la Gare SNCF, le Théâtre ...

Elle est cadencée aux 30 minutes toute la journée en période scolaire, du lundi au vendredi. Cette ligne est exploitée à 100% par grandole mobilités

	Fréquence	Amplitude	Courses
Ligne 1	CHOISEY Autoroute < > DOLE Grandes Épenottes 1		
Lundi au vendredi période scolaire	30 min	Vers G. Épenottes1 6:38 – 19:37 Vers Choisey 6:55 – 19:51	Vers G. Épenottes 1 : 26 courses Dir- Choisey : 26 courses Soit 52 courses
Lundi au vendredi vacances scolaires et été	40min	Vers G. Épenottes1 : 07:05 – 19:40 Vers Choisey : 7:10 – 19:42	Vers G. Épenottes 1 : 19 courses Vers Choisey : 19 courses Soit 38 courses
Samedi toute l'année	40 min	Vers G. Épenottes 1 : 07:45 - 19:40 Vers Choisey : 7:50 - 19:42	Vers G. Épenottes 1 : 18 courses Vers Choisey : 18 courses Soit 36 courses

2 Ligne 2 : TAVAUX Collège <> DOLE Gare

La ligne 2 dessert trois des communes les plus importantes de l'agglomération et les relie au centre-ville de Dole et à la Gare SNCF.

Cette ligne offre une desserte pour les collèges et lycées de Tavaux, Damparis et Dole.

Elle est cadencée à 25 minutes aux heures de pointe et aux 50 minutes aux heures creuses toute la journée en période scolaire, du lundi au vendredi.

Cette ligne est exploitée majoritairement par grandole mobilités et partiellement par Keolis Monts Jura.

	Fréquence	Amplitude	Courses
Ligne 2	TAVAUX Collège <> DOLE Gare		
Lundi au vendredi période scolaire	25 à 50 min	Vers Dole 6:50 – 19:17 Vers Tavaux 7:40 - 20:03	Vers Dole : 19 courses + 3 partielles Vers Tavaux : 21 courses soit 43 courses
Lundi au vendredi vacances scolaires et été	40 à 60 min	Vers Dole 7:45 - 18:42 Vers Tavaux 7:40 - 20:03	Vers Dole : 13 courses Vers Tavaux : 12 courses soit 25 courses
Samedi toute l'année	40 à 60min	Vers Dole 7 :45 – 18 :42 Vers Tavaux 7 :40 – 20 :03	Vers Duhamel : 9 courses Vers La Paule : +9 courses soit 18 courses

3 Ligne 3 : DOLE Lycée Duhamel <> DOLE La Paule

La ligne 3 relie le quartier des Mesnils Pasteur à La Paule en traversant le sud de Dole et proposant une desserte de la zone commercial Général Béthouart, du centre-ville et du secteur Saint Mauris.

Elle est cadencée à 30 minutes aux heures de pointes et aux 40 minutes aux heures creuses toute la journée en période scolaire, du lundi au vendredi.

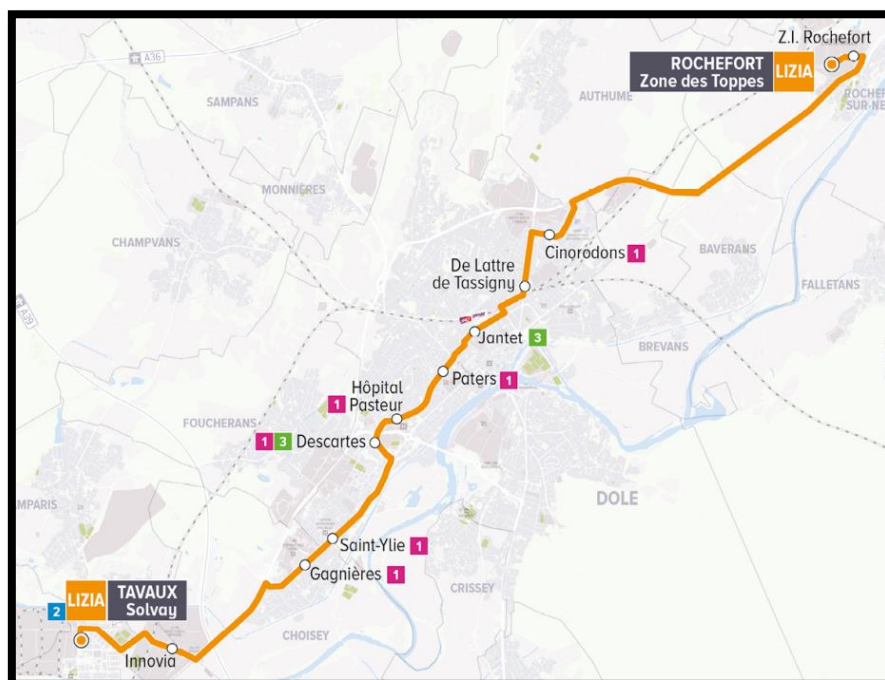
Cette ligne est exploitée à majoritairement par grandole mobilités et partiellement par Keolis Monts Jura.

	Fréquence	Amplitude	Courses
Ligne 3	DOLE Lycée Duhamel <> DOLE La Paule		
Lundi au vendredi période scolaire	30 à 40min	Vers La Paule 7:22 - 19:14 Vers Duhamel 7:15 - 19:21	Vers Duhamel : 19 courses + 3 partielles Vers La Paule : 19 courses + 1 partielles soit 42 courses
Lundi au vendredi vacances scolaires et été	50 à 75 min	Vers La Paule 8:05 - 18:34 Vers Duhamel 7:30 - 19:13	Vers Duhamel : 10 courses Vers La Paule : 9 courses soit 19 courses
Samedi toute l'année	50 à 75min	Vers La Paule 8:05 - 18:34 Vers Duhamel 8 :45 - 19:13	Vers Duhamel : 9 courses Vers La Paule : +9 courses soit 18 courses

LIZIA **LIZIA : ROCHEFORT-SUR-NENON Zone des Toppes <> TAVAUX Solvay**

C'est une ligne régulière express à destination des actifs qui travaillent en horaires de frange. Elle relie la zone industrielle de Rochefort-sur-Nenon à Tavaux (Solvay et Innovia).

Cette nouvelle ligne est exploitée à 100% par Keolis Monts Jura :



De Tavaux Solvay en direction Rochefort Zone des Toppes

LUNDI À VENDREDI Toute l'année							
TAVAUX	Solvay		4:18	7:12	11:42	13:15	21:10
	Innovia		4:21	7:15	11:45	13:18	21:13
CHOISEY	Gagnières		4:25	7:19	11:49	13:22	21:17
	Saint Ylie	♿	4:26	7:21	11:51	13:23	21:18
	Descartes	♿	4:29	7:24	11:54	13:26	21:21
	Hôpital Pasteur	♿	4:31	7:29	11:59	13:27	21:22
DOLE	Paters	♿	4:33	7:31	12:01	13:29	21:24
	Jantet		4:35	7:33	12:03	13:31	21:26
	De Lattre de Tassigny		4:38	7:37	12:07	13:34	21:29
	Cinorodons	♿	4:39	7:39	12:09	13:35	21:30
ROCHEFORT	Z.I. Rochefort		4:47	7:47	12:17	13:43	21:38
	Zone des Toppes		4:50	7:50	12:20	13:45	21:40

De Rochefort Zone des Toppes en direction Tavaux Solvay

LUNDI À VENDREDI Toute l'année						
ROCHEFORT	Zone des Toppes		5:20	12:40	17:08	20:15
	Z.I. Rochefort		5:22	12:42	17:10	20:17
	Cinorodons	♿	5:29	12:49	17:17	20:24
	De Lattre de Tassigny		5:30	12:50	17:19	20:25
	Jantet		5:33	12:53	17:22	20:28
DOLE	Paters	♿	5:35	12:55	17:24	20:30
	Hôpital Pasteur	♿	5:37	12:57	17:26	20:32
	Descartes	♿	5:38	12:58	17:27	20:33
	Saint Ylie	♿	5:41	13:01	17:31	20:36
CHOISEY	Gagnières		5:42	13:02	17:32	20:37
	Innovia		5:47	13:07	17:37	20:42
TAVAUX	Solvay		5:50	13:10	17:40	20:45

2.1.2. Les lignes Agglo

En complément des lignes régulières urbaines, le réseau propose 12 lignes régulières interurbaines dont les horaires de fonctionnement et itinéraires correspondent aux horaires d'entrée et de sortie des établissements scolaires.

Elles sont numérotées de 10 à 22 et s'organisent de la manière suivante :

Lignes Agglo	Origine <> Destination	Amplitude 1er départ et dernière arrivée	Transporteur
10	DOLE Théâtre <> SAINT-AUBIN Pasquier	7 :10 – 18 :54	Keolis Monts Jura
11	DOLE Bastié/Thouvery <> BIARNE Ecole	7 :12 – 18 :36	Keolis Monts Jura et Arbois Tourisme
12	DOLE Bastié/Duhamel <> MOISSEY Place	7 :07 – 18 :33	Keolis Monts Jura et Arbois Tourisme
13	DOLE Bastié/Duhamel <> CHAMPAGNEY Place	6 :56 – 18 :49	Keolis Monts Jura et Arbois Tourisme
14	DOLE Théâtre/Duhamel <> NEVY-LÈS-DOLE Bascule	7 :00 – 18 :50	Keolis Monts Jura et Arbois Tourisme
15	DOLE Théâtre <> TAVAUX Collège	7 :00 – 18 :46	Keolis Monts Jura et Arbois Tourisme
16	DOLE Théâtre <> CHAMPVANS Rue de Damparis	7 :18 – 18 :20	Keolis Monts Jura
17	DOLE Collège Ledoux <> LAVANS-LÈS-DOLE Lotissement	7 :08 – 18 :44	Keolis Monts Jura et Arbois Tourisme
18	DOLE Collège Ledoux <> AUXANGE Centre	7 :08 – 18 :38	Keolis Monts Jura et Arbois Tourisme
20	TAVAUX Collège <> SAINT-AUBIN Pasquier	7 :22 – 17 :20	Keolis Monts Jura et Arbois Tourisme
21	DAMPARIS Collège <> SAINT-AUBIN Pasquier	7 :33 – 17 :21	Keolis Monts Jura
22	SAMPANS Atribus les Violets <> DAMPARIS Collège	7 :40 – 17 :15	Keolis Monts Jura

2.1.3. Les lignes Junior

Les lignes scolaire Juniors sont des services scolaires fermés pour les élèves en primaires. Elles s'organisent de la manière suivante :

Ligne	Origine <> Destination	Transporteur	Informations complémentaire
Ligne Junior 1	Eclans - Rochefort	Keolis Monts Jura	
Ligne Junior 2	Chatenois - Amange	Keolis Monts Jura	
Ligne Junior 3	Falletans - Rochefort	Arbois Tourisme	
Ligne Junior 4	Auxange - Romange	Arbois Tourisme	Pas de retour le midi
Ligne Junior 5	Lavans lès Dole – Lavangeot - Vriange - Romange	Arbois Tourisme	Pas de retour le midi
Ligne Junior 6	Brevans - Brevans	Keolis Monts Jura	
Ligne Junior 7	Biarne - Jouhe	Arbois Tourisme	
Ligne Junior 8	Crissey – Villette les Dole - Goux	Arbois Tourisme	
Ligne Junior 9	Dole La Paule - Dole Wilson - Dole Rockefeller	Arbois Tourisme	
Ligne Junior 10	Chevigny – Gredisans / Archelange - Chevigny	Keolis Monts Jura	
Ligne Junior 11	Molay – Tavaux	Arbois Tourisme	
Ligne Junior 11B	Gevry - Tavaux	Keolis Monts Jura	
Ligne Junior 12	Damparis - Damparis	Keolis Monts Jura	Lignes bleues et ligne rouge (Deux véhicules différents)
Ligne Junior 13	Tavaux – St Aubin	Arbois Tourisme	
Ligne Junior 14	Dole Bastié – Beauregard	Arbois Tourisme	Pas de retour le midi
Ligne Junior 15	Audelage - Rochefort	Arbois Tourisme	
Ligne Junior 16	Monnières - Champvans	Keolis Monts Jura	Pas de retour le midi

2.2. Présentation du Transport à la Demande

2.2.1. Flexi Agglo

Ce service est ouvert du lundi au samedi toute l'année. Le samedi et en période de vacances scolaires, le transport à la demande vient substituer les courses régulières aux heures de pointe. Chaque commune et chaque quartier de Dole bénéficient d'un minimum de 7 allers-retours par jour toute l'année. Le transport à la demande est accessible avec tous les titres de transport du réseau, à l'exception de l'abonnement scolaire.

Le transport à la demande se décompose en 2 zones : le nord et le sud de l'agglomération. Les quartiers de Dole bénéficiant d'une offre périurbaine ont été affectés à une des deux zones en fonction des habitudes de déplacement. Le service propose pour chaque commune un accès en direct à minimum un pôle de santé, aux commerces, à la gare, et au théâtre de Dole.

La réservation est possible par téléphone, internet ou l'application mobile (à partir de janvier 2024) jusqu'à 1h avant le déplacement.

PAR ICI MON NOUVEAU RÉSEAU

ZONE NORD LIGNES AGGLO
et services sur réservation



HORAIRES VALABLES DÈS LE 4 SEPTEMBRE 2023

grandole
mobilités

PAR ICI MON NOUVEAU RÉSEAU

ZONE SUD LIGNES AGGLO
et services sur réservation

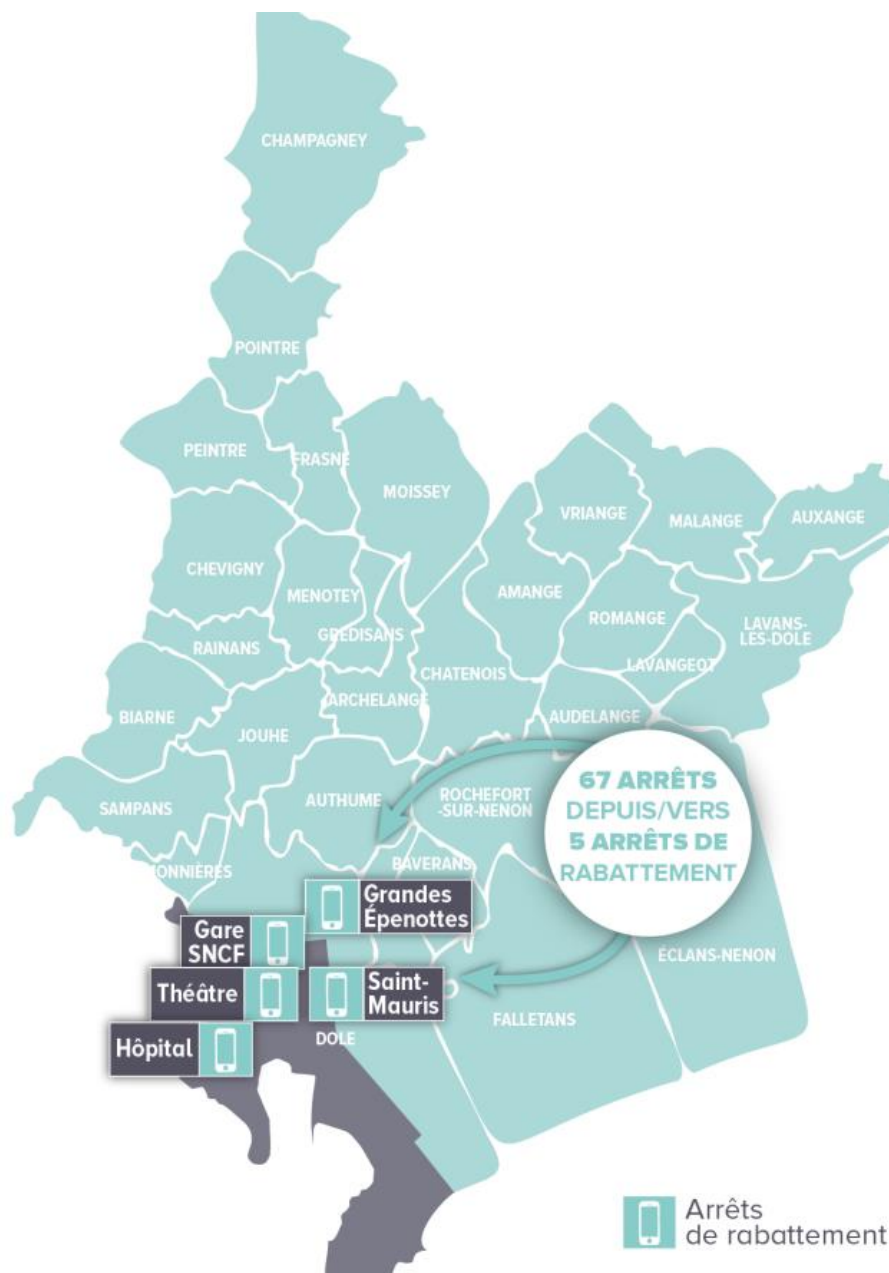


HORAIRES VALABLES DÈS LE 4 SEPTEMBRE 2023

grandole
mobilités

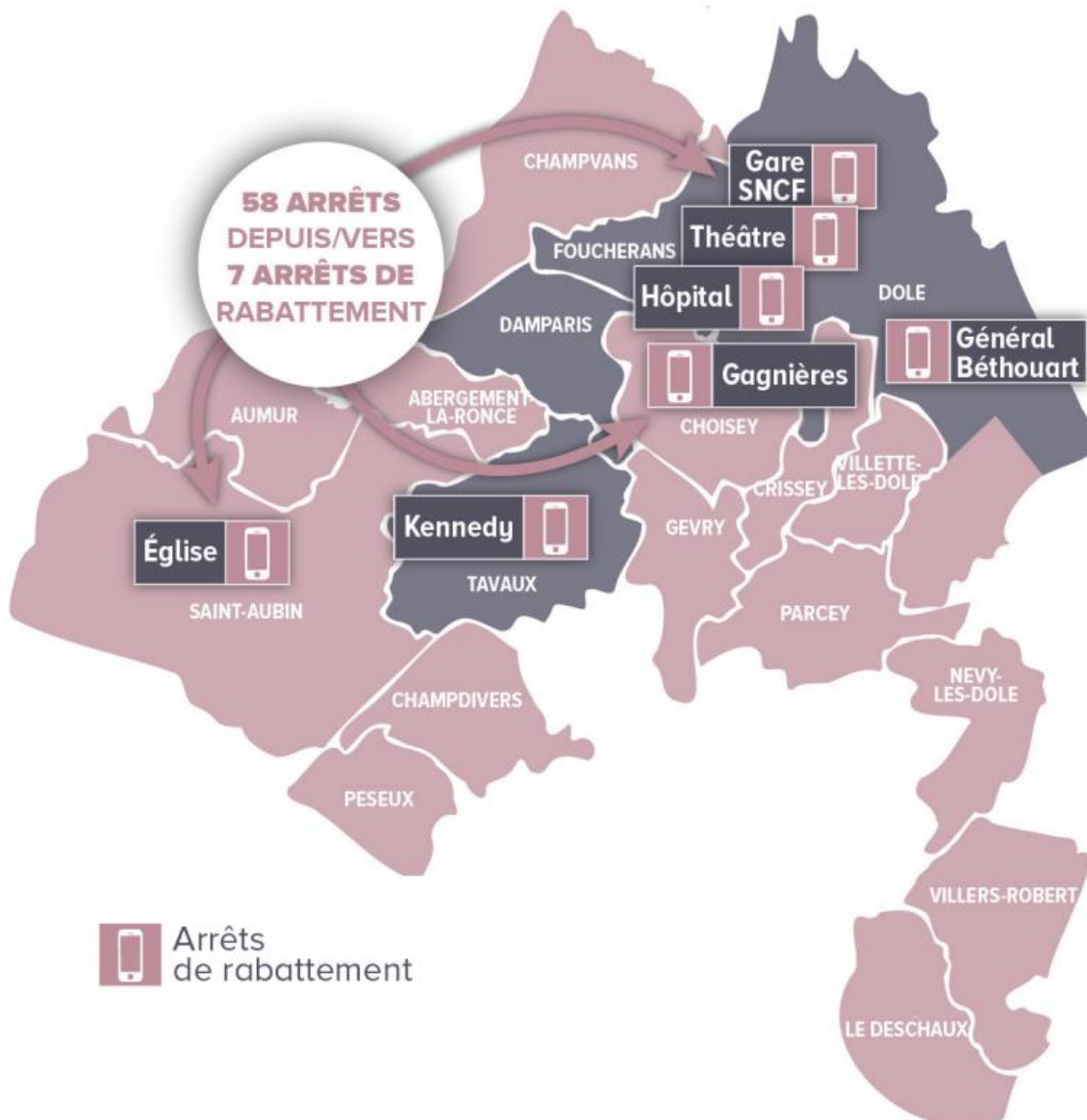
Zone Nord

Lundi, mardi, jeudi, vendredi en période scolaire									
Arrivée arrêt de rabattement	10:00	11:05	12:15	13:35	14:50	16:20	18:20	-	-
Départ arrêt de rabattement	10:10	11:25	12:25	-	15:00	-	18:30	-	-
Mercredi en période scolaire									
Arrivée arrêt de rabattement	10:00	11:05	13:30	14:50	16:20	-	18:20	-	-
Départ arrêt de rabattement	10:10	11:25	-	15:00	16:30	17:30	18:30	-	-
Samedi en période scolaire + Lundi à samedi en période vacances scolaires									
Arrivée arrêt de rabattement	08:45	10:00	11:05	12:25	13:30	14:50	16:20	-	18:30
Départ arrêt de rabattement	09:00	10:10	11:25	12:25	-	15:00	16:30	17:30	18:30



Zone Sud

Lundi, mardi, jeudi, vendredi en période scolaire									
Arrivée arrêt de rabattement	10:00	11:15	12:15	13:30	14:50	16:20	18:30	-	-
Départ arrêt de rabattement	10:10	11:25	12:25	-	15:00	-	18:30	-	-
Mercredi en période scolaire									
Arrivée arrêt de rabattement	10:00	11:05	13:30	14:50	16:20	-	18:30	-	-
Départ arrêt de rabattement	10:10	11:25	-	15:00	16:20	17:30	18:30	-	-
Samedi en période scolaire + Lundi à samedi en période vacances scolaires									
Arrivée arrêt de rabattement	08:45	10:00	11:15	12:25	13:30	14:50	16:20	-	18:30
Départ arrêt de rabattement	09:00	10:10	11:25	12:25	-	15:00	16:30	17:30	18:30



2.2.2. Flexi Job

Le Flexi Job est un service à la demande. Il propose une offre élargie à l'intégralité du territoire de 4h30 à 22h sur les 47 communes du territoire.

Ce transport Flexi Job est une extension de l'offre de service en heure de frange, là où l'ensemble des lignes régulières ne circulent pas.

Le Flexi Job fonctionne du lundi au samedi de 4h30 à 7h30 et de 19h30 à 22h00 (hors concurrence de l'offre proposée en régulière). Un principe de non-concurrence est appliqué entre le service Flexi Job et la ligne LIZIA.

La réservation est possible par téléphone, internet ou l'application mobile (à partir de janvier 2024) jusqu'à 1h avant le déplacement.

2.2.3. Flexi PMR

Il s'agit du transport à la demande pour les personnes à mobilité réduite d'adresse à adresse et pour lesquelles la prise en charge est personnalisée. Il est dédié aux titulaires d'une carte mobilité inclusion Invalidité à 80% (CMI Invalidité).

Les mentions « Besoin d'accompagnement » ou « Besoin d'accompagnement-cécité » donne droit à un accompagnateur gratuit.

Ce service sur réservation donne la possibilité d'être pris en charge ou déposé à l'adresse de son choix, à un arrêt du réseau ou à un endroit jugé sécurisé, toute la journée entre 7h et 19h du lundi au samedi. Il fonctionne sur les 47 communes de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole.

La réservation est possible par téléphone, internet ou l'application mobile (à partir de janvier 2024) jusqu'à 17h30 la veille du déplacement.

2.2.4. Flexi Seniors

Il s'agit du transport à la demande pour les personnes âgées à partir de 75 ans pour tout le territoire de l'agglomération. Il fonctionne d'adresse à adresse. Il est organisé en 5 zones et permet une connexion, pour chacune d'elles vers

- les pôles de santé,
- les commerces et services de proximité,
- les grandes zones commerciales du territoire,

La réservation est possible par téléphone, internet ou l'application mobile (à partir de janvier 2024) jusqu'à 17h30 la veille du déplacement. Le service est accessible au prix d'un ticket unité au tarif de 5€ valable pour un aller-retour.

Zone A

Archelange, Authume, Biarne, Champagney, Chevigny, Pointre, Peintre, Frasné-les-Meulières, Rainans, Sampans, Monnières, Moisseuse, Menotey, Gredisans, Jouhe

Fonctionne le mardi de 14h à 16h30 et le jeudi de 9h à 12h.

Depuis une commune de la zone A, rendez-vous à une adresse d'une des communes suivantes : Dole, Foucherans, Authume, Sampans, Moisseuse ou la zone Gagnières sur la commune de Choisey.

Zone B

Amange, Audelange, Auxange, Baverans, Brevans, Châtenois, Eclans-Nenon, Falletans, Lavangeot, Lavans-Lès-Doles, Malange, Rochefort-sur-Nenon, Romange, Vriange.

Fonctionne le mardi de 9h à 12h et le jeudi de 14h à 16h30.

Depuis une commune de la zone B, rendez-vous à une adresse d'une des communes suivantes : Dole, Foucherans, Authume, Rochefort-sur-Nenon ou la zone Gagnières sur la commune de Choisey.

Zone C

Depuis une adresse de Dole le service fonctionne de la façon suivante :

- Le mardi de 9h à 12h
- Le jeudi de 9h à 12h et de 14h à 16h30
- Le vendredi de 9h à 12h

Depuis Dole, rendez-vous à une adresse d'une des communes suivantes : Dole, Foucherans ou la zone Gagnières sur la commune de Choisey.

Zone D

Choisey, Crisseuse, Gevry, Le Deschaux, Nevy-Les-Dole, Parceuse, Villers-Robert, Villette-Les-Dole

Fonctionne le mercredi de 9h à 12h et le vendredi de 14h à 16h30.

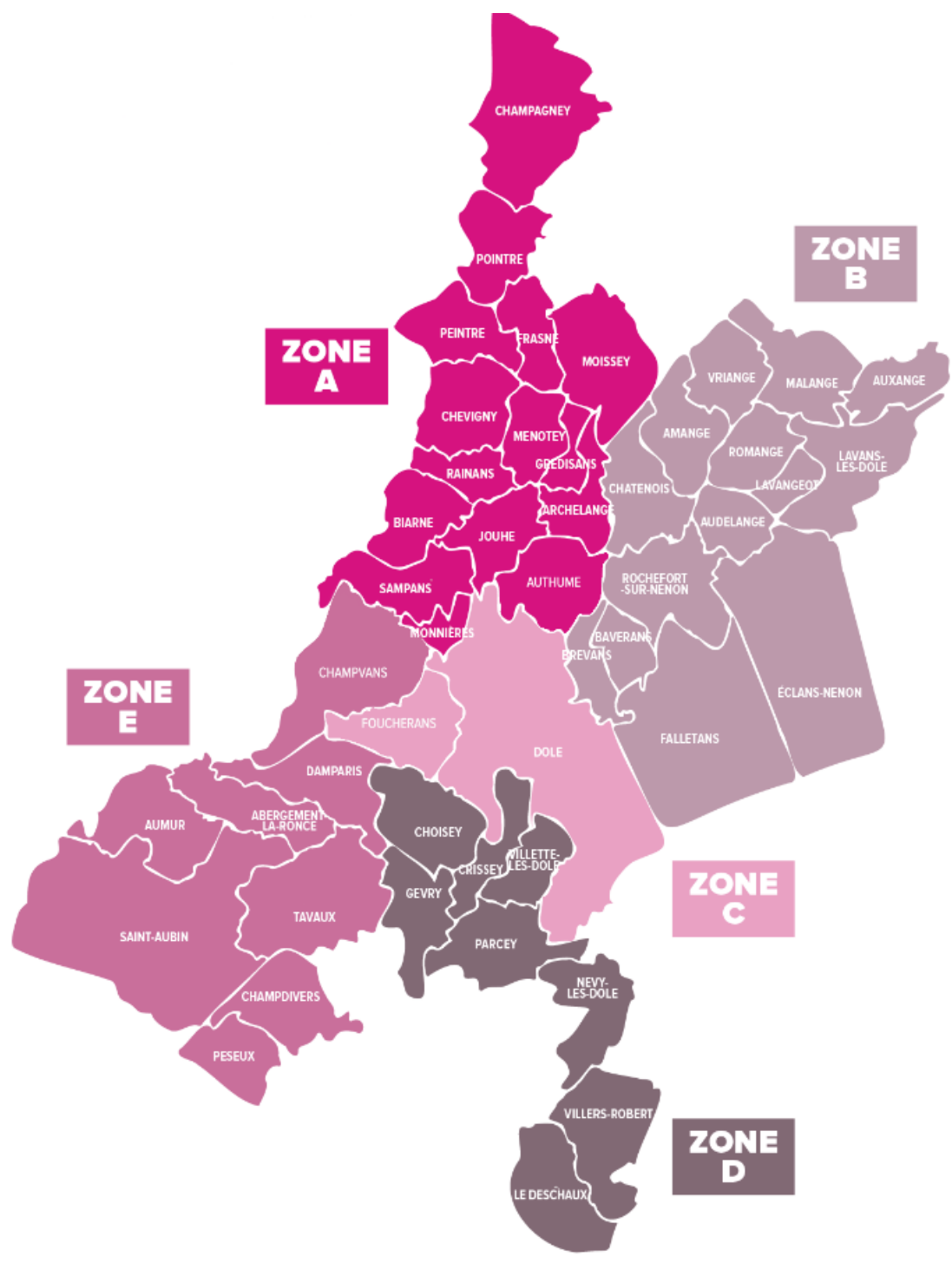
Depuis une commune de la zone D, rendez-vous à une adresse d'une des communes suivantes : Dole, Foucherans, Choisey, Parceuse ou Le Deschaux.

Zone E

Aumur, Abergement-la-Ronce, Champvans, Champdivers, Damparis, Foucherans, Tavaux, Peseux, Saint-Aubin

Fonctionne le mercredi de 14h à 16h30 et le vendredi de 9h à 12h.

Depuis une commune de la zone E, rendez-vous à une adresse d'une des communes suivantes : Dole, Foucherans, Tavaux, Saint-Aubin, Damparis, Champvans ou la zone Gagnières sur la commune de Choisey.



2.3. Kilomètres

Septembre à décembre 2023	Réalisé			Convention Avenant 1
	Km commerciaux	Km HLP	Km totaux	Km totaux*
Lignes régulières	154 388	30 546	184 933	178 309
Lignes Agglo	94 254	72 391	166 644	142 117
Lignes scolaires	25 297	35 677	60 974	61 012
FLEXI	45 241	60 806	106 047	121 035
Total Kilomètres	319 180	199 419	518 599	502 473

* hors kilomètres techniques

Du mois de septembre à décembre, 518 599 km totaux ont été parcourus contre 502 473 km prévus à la convention, ce qui représente un écart de +3%, hors kilomètres techniques.

2.4. Heures

Septembre à décembre 2023	Réalisé			Convention Avenant 1
	Heures commerciales	Heures HLP	Heures totales	Heures totales*
Lignes régulières	7 856	1 899	9 755	9 329
Lignes Agglo	3 220	1 630	4 850	4 766
Lignes scolaires	1 140	882	2 022	1 998
FLEXI	1 308	6 503	7 811	8 191
Total heures	13 524	10 913	24 437	24 284

* hors heures techniques

Du mois de septembre à décembre, 24 437 heures totales ont été réalisées contre 24 284 heures prévues à la convention, ce qui représente un écart de +0,6% hors heures techniques.

3. Biens immeubles affectés au réseau

3.1. Moyens techniques

3.1.1. Recensement et description des biens immobiliers exploités par la S.E.M.Op.. en précisant leur propriétaire, leur locataire, et leur exploitant et leur équipement

Le dépôt de Foucherans est propriété de la Communauté d'Agglomération du Grand Dole, il est loué à la S.E.M.Op. La surface globale de la parcelle est de 14 623m² dont 1 000m² de bureaux et atelier, une station de carburant et une station de lavage.

3.1.2. Recensement des travaux

Pas de travaux réalisés au cours de ces 4 mois

3.2. Description des points d'arrêts du réseau

La liste des arrêts est disponible en annexe 3.2

3.3. Bornes d'information Voyageurs

L'installation des bornes d'information voyageurs n'a pas été réalisée en 2023.

3.4. Visites règlementaires des équipements du dépôt

Visites	Fréquences	Dates	Observations
Installations électriques	1 fois par an	05/10/2023	Pas de contre-visite
Bras d'aspiration gaz échappements	1 fois par an	06/10/2023	Satisfaisant
Extincteurs	1 fois par an	10/08/2023	Satisfaisant
Appareils de levage	1 fois par an	03/03/2023	Aucunes anomalies ou défauts, à l'exception, d'un problème d'accès au visuel témoin d'usure (un cache était resté devant le témoin).

4. Matériels roulants exploités sur l'ensemble du réseau

4.1. Nombre de véhicules de transports publics exploités sur l'ensemble du réseau.

Tableau disponible en annexe 4.1

4.2. Nombre d'immobilisations de chaque véhicule d'une durée supérieure ou égale à une semaine

Deux interventions ont été effectuées de septembre à décembre 2023

N°Véhi./ Equip.	Modèle	Catégorie	Marque/ Libellé équipement	Age (année)	Date exécution	Descriptif de l'immobilisation
093406	INTOURO M 12.98	VL	MERCEDES	14,12	du 06 au 22 novembre 2023	Réparation et entretien de la carrosserie, latéral gauche et arrière, de la grille, du châssis. Réglage de la porte avant passagers et réglage de la hauteur des caisses
103011	INTOURO M LIGNE PLUS	VM: AUTOCAR MIXTE	MERCEDES	14,12	du 11 octobre au 12 décembre 2023	Réparation du véhicule : Arbre à cames/ Bloque Moteur/ Embrayage/ Etat des fuites d'eau et déshuileur

5. Location de vélos

5.1. Nombre de vélos mis en location moyenne et longue durée au 31 décembre

Vélos musculaires	Date de réception
1	antérieur à 2017
2	antérieur à 2017
3	antérieur à 2017
4	antérieur à 2017
5	antérieur à 2017
7	antérieur à 2017
8	antérieur à 2017
9	antérieur à 2017
10	antérieur à 2017
11	antérieur à 2017
12	antérieur à 2017
14	2019
15	2019

Vélos à assistance électrique	Date de réception
16	antérieur à 2017
17	antérieur à 2017
18	antérieur à 2017
19	antérieur à 2017
20	antérieur à 2017
21	2017
22	2017
23	2018
24	2018
25	2018
26	mars-19
27	mars-19
28	mars-19
29	août-20
30	août-20
31	août-20
32	mai-21
33	mai-21
34	mai-21
35	mai-21
36	nov-21
37	mai-22
38	mai-22
39	mai-22
40	mai-22
41	mai-22
42	mai-23
43	mai-23
44	mai-23
45	mai-23
46	mai-23

5.1.1. Affectations / désaffectations de nouveaux et d'anciens vélos

Pas d'affectation ou désaffectation entre septembre et décembre 2023.

5.1.2. Accidents subis par les vélos

Pas d'accident entre septembre et décembre 2023.

5.1.3. Immobilisation de plus de 7 jours des vélos en location

Numéro de vélo	Motif d'immobilisation
27	réparation
28	entretien
29	entretien
31	réparation
32	entretien
33	réparation
34	réparation
37	réparation
41	entretien
42	entretien
43	réparation
46	entretien

5.2. Nombre de locations de vélos en longue durée et recettes

Tableau des ventes de location vélo de septembre à décembre 2023	Vélo musculaire			Vélo à assistance électrique		Recettes HT
	1 mois	3 mois	6 mois	1 mois	2 mois	
Durée de la location						
Septembre	2	0	0	1	1	82 €
Octobre	0	0	0	0	7	255 €
Novembre	0	0	0	0	4	145 €
Décembre	0	0	0	0	0	0 €
Total Septembre - Décembre 2023	2	0	0	1	12	482 €
Total Septembre - Décembre 2022	0	2	3	4	11	591 €

Une grande majorité des vélos loués entre septembre et décembre 2023 sont des vélos à assistance électrique pour une durée de 2 mois. À l'exception d'une cliente, aucun loueur de vélo n'est abonné au réseau grandole mobilités

Détail des locations en septembre

Septembre				
Numéro vélo	Durée de la location	Date de Naissance du loueur	Genre du loueur	Abonnement Grandole Mobilités
Vélo musculaire				
21	1 mois	02/11/1971	Femme	Non
22	1 mois	02/11/1971	Femme	Non
Vélo à assistance électrique				
24	1 mois	05/01/1976	Femme	Non
45	2 mois	30/01/1978	Femme	Non

Détail des locations en octobre

Octobre				
Numéro vélo	Durée de la location	Date de Naissance du loueur	Genre du loueur	Abonnement Grandole Mobilités
Vélo à assistance électrique				
23	2 mois	04/05/1990	Homme	Non
28	2 mois	09/09/1980	Femme	Non
31	2 mois	04/08/1966	Femme	Non
35	2 mois	08/06/1971	Femme	Non
40	2 mois	06/03/1980	Homme	Non
44	2 mois	05/12/1951	Homme	Non
46	2 mois	13/12/1973	Homme	Non

Détail des locations en novembre

Novembre				
Numéro vélo	Durée de la location	Date de Naissance du loueur	Genre du loueur	Abonnement Grandole Mobilités
Vélo à assistance électrique				
26	2 mois	26/06/1973	Femme	Oui
34	2 mois	24/03/1972	Homme	Non
43	2 mois	01/02/1987	Homme	Non
45	2 mois	10/11/1986	Homme	Non

Détail des locations en novembre

Aucune location en décembre

La création des contrats de location et la mise à disposition des vélos sont assurées en agence grandole mobilités.

6. Trafic et recettes du réseau grandole mobilités

6.1. Fréquentation

6.1.1. Par ligne

De septembre à décembre 2023, la fréquentation totale atteint les 521 180 voyages, contre 469 829 en 2022 sur la même période, soit une évolution de +10,9 %. La fréquentation commerciale (hors service Junior) augmente de 16,4%. La fréquentation des lignes régulières urbaines (hors ligne LIZIA) progresse de 5,4 %.

Comme le montre les tableaux détaillés de fréquentation joint en **annexe 6.1**. La progression de la fréquentation a été continue au cours de ces 4 mois, et a culminé à 30,6% sur le mois de décembre 2023, par rapport au même mois de l'année dernière.

		De septembre à Décembre		
		2023	2022	Evolution %
Lignes régulières		277 732	258 751	7,3%
	Ligne 1	130 916	92 391	41,7%
	Ligne 2	91 563	117 034	-21,8%
	Ligne 3	48 097	47 367	1,5%
	LIZIA	7 156	1 959	265,3%
Lignes Agglo		148 753	111 380	33,6%
	Ligne 10	16 370		
	Ligne 11	17 688		
	Ligne 12	13 463		
	Ligne 13	9 962		
	Ligne 14	16 565		
	Ligne 15	13 083		
	Ligne 16	6 645		
	Ligne 17	18 654		
	Ligne 18	18 461		
	Ligne 20	4 558		
	Ligne 21	5 257		
	Ligne 22	8 047		
FLEXI		9 995	4 738	111,0%
	Flexi Agglo	2 837		
	Flexi Job	5 869	3 700	58,6%
	Flexi PMR	1 136	1 038	
	Flexi Séniors	153		
Total Fréquentation commerciale		436 480	374 869	16,4%
Total Fréquentation Junior		84 700	94 960	-10,8%
FREQUENTATION TOTALE		521 180	469 829	10,9%

6.1.2. Par titre

La fréquentation par titre sera disponible avec la nouvelle billettique installée en 2024.

6.1.3. Transport à la demande

Sur ces 4 mois, on constate, la part importante que prend le service flexi Job, représentant à lui seul plus de la moitié de l'ensemble des courses réalisées en TAD. La fréquentation des différents services varie selon le mois.

La fréquentation du service Flexi Agglo est sensible au calendrier scolaire, car l'offre est renforcée en période vacances, pour compenser la suppression des lignes Agglo.

La fréquentation du service Flexi Sénior progresse de mois en mois.

Fréquentation	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total Septembre - Décembre 2023
Flexi Agglo	606	783	725	723	2 837
Flexi Job	1 189	1 522	1 706	1 452	5 869
Flexi PMR	280	285	312	259	1 136
Flexi Séniors	10	39	49	55	153
Total	2 085	2 629	2 792	2 489	9 995

Les trois communes les plus desservies tous services confondus en dehors de Dole sont :

En origine :

- Champvans avec 647 voyages
- Tavaux avec 501 voyages
- Rochefort-sur-Nenon avec 309 voyages

En destination :

- Tavaux avec 451 voyages
- Champvans avec 435 voyages
- Choisey avec 403 voyages

La commune de Dole quant à elle enregistre 6 333 voyages en origine et 6 979 en destination.

Répartition des courses Flexi par horaires :

Ensemble des passagers		Heures																			Total général
		04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
Mois																					
sept		196	285	393	62	69	93	84	110	65	98	71	66	107	45	76	81	126	55	3	2085
oct		193	384	457	66	100	128	84	139	94	104	95	74	135	50	90	136	217	82		2628
nov		180	422	489	80	81	109	91	156	95	98	76	102	146	54	64	161	303	85		2792
déc		198	355	406	74	87	128	90	163	93	128	81	74	105	38	54	116	219	79	1	2489
Total général		767	1446	1745	282	337	458	349	568	347	428	323	316	493	187	284	494	865	301	4	9995

Répartition des courses Flexi par commune de départ

Ensemble des passagers					
	sept	oct	nov	déc	Total général
Commune d'origine					
Abergement-la-Ronce	5	9	7	6	27
Amange	1	5	1	3	10
Archelange	3	6	2	4	15
Aumur	5	6	6	2	19
Authume	31	24	20	21	96
Auxange			1		1
Baverans	1	3	6	5	15
Biarne	20	12	24	27	83
Brevans	6	7	8	3	24
Champdivers	7	11	22	25	65
Champvans	130	183	173	161	647
Châtenois	5	16	15	15	51
Chevigny	8	15	4	6	33
Choisey	62	98	78	55	293
Crissey		1			1
Damparis	50	87	92	62	291
Dole	1348	1608	1794	1582	6333
Éclans-Nenon	20	21	19	12	72
Falletans	4	1	3	9	17
Foucherans	78	94	85	84	341
Gevry	4	14	16	19	53
Gredisans			2	1	3
Jouhe	16	28	16	18	78
Lavangeot	10	13	12	16	51
Le Deschaux		1	3	2	6
Malange	1	2	12	17	32
Menotey	2		13	6	21
Moissey	2	3	2	2	9
Monnières		1	3		4
Nevy-lès-Dole	14	12	11	4	41
Parcey	23	8	8	27	66
Peintre			1		1
Peseux				7	7
Rainans	3	8	9	14	34
Rocheft-sur-Nenon	72	101	115	102	390
Romange	9	10	23	11	53
Saint-Aubin	12	28	12	19	71
Sampans	2	14	13	13	42
Tavaux	115	145	140	101	501
Villette-lès-Dole	16	33	21	28	98
Total général	2085	2628	2792	2489	9995

Répartition des courses Flexi par commune d'arrivée

Ensemble des passagers					
	sept	oct	nov	déc	Total général
Commune de destination					
Abergement-la-Ronce	6	4	2	4	16
Amange	2	6	2	1	11
Archelange	3	4	2	4	13
Aumur	4	2	6	1	13
Authume	26	24	23	19	92
Auxange		2		2	4
Baverans		2		2	4
Biarne	15	10	18	20	63
Brevans	4	5	6	2	17
Champagney		1	2		3
Champdivers		1	12	16	29
Champvans	83	140	108	104	435
Châtenois	8	10	12	4	34
Chevigny	8	13	11	7	39
Choisey	117	101	94	91	403
Crissey	27	21	21	11	80
Damparis	11	22	10	19	62
Dole	1392	1815	2025	1744	6976
Éclans-Nenon	18	12	8	11	49
Falletans		1	5	4	10
Foucherans	29	47	59	44	180
Gevry	3	4	2	1	10
Gredisans			2	5	7
Jouhe	15	31	22	17	85
Lavangeot		1	2		3
Lavans-lès-Dole			1		1
Le Deschaux	20	19	4	14	57
Malange	8	11	8	5	32
Menotey	2	1	6	5	14
Moissey	4	4	2	2	12
Monnières		3	1		4
Nevy-lès-Dole	8	11	3	1	23
Parcey	5	1	1	7	14
Peintre	1		3	3	7
Rainans		6	17	7	30
Rochefort-sur-Nenon	59	52	58	145	314
Romange	5	10	12	6	33
Saint-Aubin	39	54	39	18	150
Sampans	2	12	1	1	16
Tavaux	118	111	131	91	451
Villers-Robert				1	1
Villette-lès-Dole	43	54	51	49	197
Vriange				1	1
Total général	2085	2628	2792	2489	9995

de

6.1.4. Refus de prise en charge en transport à la demande

A l'exception d'une course PMR en septembre, l'ensemble des courses refusées sur ces 4 mois ont lieu en service Flexi Job et Flexi Agglo. Il y a eu 317 refus sur 8 706 courses réalisées représentant un taux de de réalisation de 96,4%.

Refus	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Sur les 4 mois
Flexi Tout public (Job & Agglo)	49	78	100	90	317
Flexi PMR	1	0	0	0	1
Flexi Séniors	0	0	0	0	0
Total	50	78	100	90	318

La majorité des refus ont lieu aux horaires d'ouvertures et de fermetures du service Flexi Job.

Les principaux refus s'effectuent logiquement en origine et à destination de Dole.

		Heures																					
Ensemble de passagers refusés																							
Mois		00	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Total général	
# sept		1	6			3			6	2	2	1	1	3	6	2	1	8		6	2	50	
# oct		1	6	4		10	4		2	1	1	5	6	1	4	3	6	7	4	13		78	
# nov			12	2	9	12	4	2	6	4	7	6	2	4	13	2	3	4	2	7		101	
# déc			6		9	6			2	7	1	5		3	1	7	7	15	12	7	1	89	
Total général		2	30	6	18	31	8	2	16	14	11	17	9	11	24	14	17	34	18	33	3	318	

Ensemble de passagers refusés					
Commune d'origine	+sept	+oct	+nov	+déc	Total général
Abergement-la-Ronce	2	4	1	1	8
Archelange		2			2
Aumur		1			1
Authume				1	1
Auxange	1				1
Baverans			3	5	8
Biarne	1	1		1	3
Brevans			4	1	5
Champdivers		1	2		3
Champvans	4	5	24	5	38
Chevigny		3	1	2	6
Choisey	2		1		3
Damparis			3	4	7
Dole	27	45	37	50	159
Éclans-Nenon	1				1
Falletans				1	1
Gevry				1	1
Jouhe	1		3		4
Lavangeot			2	1	3
Lavans-lès-Dole			1		1
Malange		2			2
Menotey	3		2		5
Moissey	1	1		2	4
Peseux			1		1
Pointre			2		2
Rochefort-sur-Nenon	2	4	3	9	18
Saint-Aubin		4	1		5
Sampans		1	1	2	4
Tavaux	5	4	2	3	14
Villers-Robert			6		6
Villette-lès-Dole			1		1
Total général	50	78	101	89	318

Ensemble de passagers refusés					
	sept	oct	nov	déc	Total général
Commune de destination					
Abergement-la-Ronce	1	1	3	2	7
Amange	1	6			7
Authume	1		3		4
Biarne	1		3	4	8
Brevans		1			1
Champagney			2		2
Champvans	1	6	6	4	17
Chevigny		1		4	5
Choisey		2	3	6	11
Crissey				5	5
Damparis		2		2	4
Dole	23	35	62	39	159
Éclans-Nenon	2			1	3
Falletans			1	2	3
Foucherans			1		1
Jouhe			2		2
Lavangeot				1	1
Le Deschaux		1		1	2
Malange		1		1	2
Menotey				2	2
Moissey	1	1			2
Monnières		1			1
Nevy-lès-Dole	1	1	2	1	5
Parcey		1			1
Peintre	3			1	4
Rochefort-sur-Nenon		4	2	2	8
Saint-Aubin	8	9	6	4	27
Sampans	1				1
Tavaux		5	4	6	15
Villette-lès-Dole	1		1		2
Vriange	5			1	6
Total général	50	78	101	89	318

6.2. Tarification et recettes

6.2.1. Gamme tarifaire

Titre de transport	Validité	Bénéficiaire	Tarif	Point de vente
Ticket unité	- Valable 1 heure	Tout public	1 €	A bord
Carte 10 voyages	- Valable 1 heure	Tout public	8 €	Agence / dépositaires / e-boutique
Abonnement Mensuel Plein Tarif	- Valable de date à date - Voyages en illimités	Tout public	10 €	Agence / dépositaires / e-boutique
Abonnement Mensuel Tarif Réduit	- Valable de date à date - Voyages en illimités	Bénéficiaires CSS sans participation financière	5 €	Agence / dépositaires / e-boutique
Abonnement Annuel Plein Tarif	Valable 12 mois de date à date en voyages illimités	Tout public	100 €	Agence / dépositaires / e-boutique
Abonnement Annuel Tarif Réduit	Valable 12 mois de date à date en voyages illimités	- 26 ans + de 75 ans - étudiants - demandeur d'emploi longue durée - Bénéficiaires CSS sans participation financière	50 €	Agence / dépositaires / e-boutique

Tarification Flexi séniors

Titre de transport	Validité	Bénéficiaire	Tarif	Point de vente
Ticket unité	1 voyage Aller-Retour	+ de 75 ans	5 €	A bord

Tarification location de vélo simple

Durée de la location	Tarif
1 mois	10 €
3 mois	15 €
6 mois	20 €

Tarification location de vélo à assistance électrique

Durée de la location	Tarif
1 mois	30 €
2 mois	40 €

6.2.2. Nombre de titres de transports vendus

	De Septembre à Décembre		
	2023	2022	Evolution %
Ticket Unité	52 995	58 184	-8,9%
Ticket unité	52 320	57 951	-9,7%
Ticket unité Flexi Senior	390		
Ticket "bons collectifs"	285	233	22,1%
10 voyages	298	364	-18,1%
10 voyages	298	364	-18,1%
Abonnements mensuels	2 469	2 107	17,2%
Tout public	1 341	1 083	23,8%
Tarif réduit (CSS)	1 065	1 024	4,0%
TER+Grandole Mobilités Plein Tarif	30		
TER+Grandole Mobilités Jeune	33		
Abonnements annuels	1 140	1 112	2,5%
Tout public (A)	128	109	17,4%
Tarif réduit (A)	897	1 003	-10,6%
TER+Grandole Mobilités Plein Tarif (A)	68		
TER+Grandole Mobilités Jeune (A)	47		

Au cours de ces 4 mois deux évolutions se distinguent :

- Une hausse des ventes d'abonnements mensuels de 17,2% dont 23,8% en tout public et de 4,0% en tarif réduit.
- Une hausse des ventes d'abonnements annuels de 2,5%, dont 17,4% en tout public, mais de -10,6% en tarif réduit.
- Une baisse des ventes de tickets unités à hauteur de -8,9% et pour les titres 10 voyages à -18,1%.

Ces ventes de titres sont très encourageantes : ce sont les titres les plus fidélisants (abonnements mensuels et annuels) qui progressent le plus, ce qui peut signifier que les clients s'approprient le nouveau réseau. Il faut, cependant, être prudent quant à l'interprétation de ces résultats ; le nouveau réseau est encore très récent. Le détail par mois de ces ventes sont disponibles en **annexe 6.2.2**.

6.2.3. Montant des recettes commerciales encaissées

	De Septembre à Décembre		
	2023	2022	Evolution %
Ticket Unité	48 177 €	52 735 €	-8,6%
Ticket unité	47 564 €		
Ticket unité Flexi Senior	355 €		
Ticket "bons collectifs"	259 €		
10 voyages	2 167 €	2 171 €	-0,2%
10 voyages	2 167 €		
Abonnements mensuels	17 547 €	14 493 €	21,1%
Tout public	12 191 €		
Tarif réduit (CSS)	4 841 €		
TER+Grandole Mobilités Plein Tarif	245 €		
TER+Grandole Mobilités Jeune	270 €		
Abonnements annuels	53 742 €	55 500 €	-3,2%
Tarif réduit demandeur d'emploi (A)			
Tarif réduit CSS (A)			
TER+Grandole Mobilités Plein Tarif (A)	320 €		
TER+Grandole Mobilités Jeune (A)	1 013 €		
Autres recettes	2 475 €	2 883 €	-14,2%
Duplicata carte magnétique	2 475 €		
Duplicata carte souple			
Indemnités forfaitaires et frais de dossiers		17 €	
RECETTES COMMERCIALES HT	124 108 €	127 783 €	-2,9%
Montants transférés	7 144 €	-5 129 €	
Recettes commerciales transférées DSP	131 252 €	122 654 €	7,0%

Sur ces 4 mois le niveau des recettes commerciales baisse de 2,9% par rapport à la même période sur 2022. Cela s'explique essentiellement, par la baisse des ventes des tickets unités, qui sont les titres les plus rémunérateurs.

Malgré cette baisse, on note toutefois une hausse importante des recettes engendrées en 2023 sur les abonnements mensuels à hauteur de 21,1%.

A noter, un transfert de recettes commerciales de septembre à décembre 2023 de 7 144€ HT qui furent perçues sur l'ancien contrat. Ce montant correspond aux abonnements annuels vendus avant le 1^{er} septembre 2023 mais ayant encore une validité sur le réseau grandole mobilités.

6.2.4. Recettes de publicité

Les recettes publicitaires générées par le contrat avec la société JKF média pour la période de septembre à décembre 2023 sont de 3 000€ HT.

6.3. Contrôle des titres de transport et fraude

Aucun contrôle n'a été effectué de septembre, dans un souci de gestion du nouvel appel d'offre et du confort voyageur. Les premiers contrôles dirigés par la société extérieure KISIO ayant débuté en décembre dont les résultats sont illustrés dans le tableau ci-dessous, où aucun PV n'a été émis :

Contrôle du mois de décembre 2023	Nombre de voyageurs contrôlés
Ligne 1	962
Ligne 2	330
Ligne 3	277
Ligne 10	27
Ligne 10 s	11
Ligne 11	49
Ligne 12	38
Ligne 13	38
Ligne 14	79
Ligne 15	133
Ligne 16	11
Ligne 17	
Ligne 18	
Ligne 19	
Ligne 20	
Ligne 21	
Ligne 23	
Nombre de voyageurs totaux contrôlés	1 955
Nombre de PV émis	0
Taux de fraude	0,00%
Montant perçu	0 €
Détails	/

7. Exécution des services

7.1. Non-conformités contractuelles

7.1.1. Référentiel de qualité de service

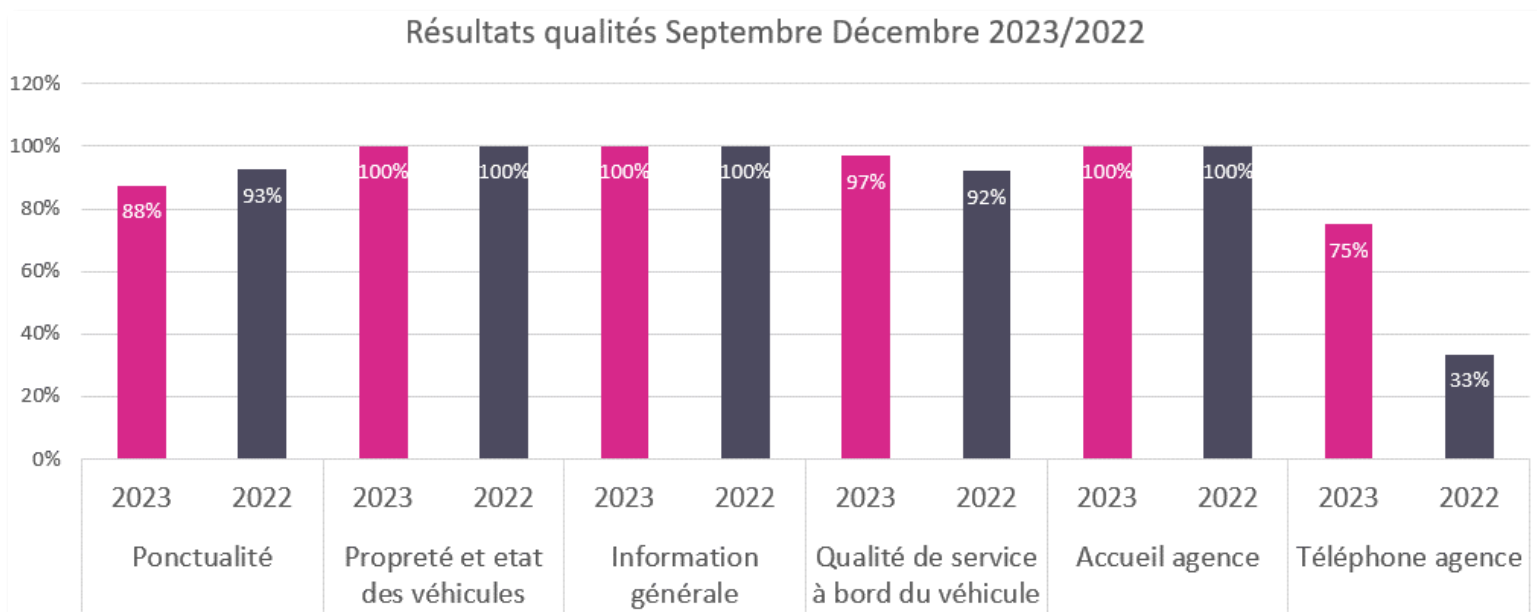
Année	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Ponctualité	88%	89%	90%	91%	91%	91%	91%
Qualité à bord des véhicules	91%	92%	93%	94%	94%	94%	94%
Informations générales	90%	91%	92%	93%	93%	93%	93%
Propreté et état des véhicules	87%	88%	89%	90%	90%	90%	90%
Agence Commerciale	88%	89%	90%	91%	91%	91%	91%
Accueil téléphonique	88%	89%	90%	91%	91%	91%	91%

Proposition 2024 -2030	Nombre de mesure	Indicateurs	Fréquence des mesures	Non-conformité
Ponctualité	200 mesures par an (lignes régulières urbaines) 50 mesures par an (lignes régulières interurbaines)	Avance < 1 mn retard < 2,59 mn	Trimestrielles en contradictoire	Si retard ou avance constatés
Qualité de service à bord des véhicules	60	Conduite souple Amabilité/Politesse Tranquillité Capacité à renseigner et délivrer les titres de transport/ embarquée	Contrôles mystère : 15 par trimestre sur lignes régulières	Non conforme si l'un des critères n'est pas respecté
Information Générale	12 Site internet	Vérification des actualités, horaires, information sur les services...	1 fois par mois	Non conforme si l'un des critères n'est pas conforme
	80 aux points d'arrêt	Vérification des horaires, plans tarifs...	20 contrôles contradictoires par trimestre	Non conforme si l'un des critères n'est pas respecté
Propreté et état des véhicules	60	Sol propre, Absence de débris, sièges propres, non déchirés, vitres propres, barre de maintien propres, bus chauffé	15 mesures par trimestre en sortie de dépôt	Non conforme si 2 critères ne sont pas respectés
Agence commerciale	24	Disponibilité Amabilité/politesse Information sur les perturbations / intempéries	Contrôles mystère : 1 par mois en présence physique 1 par mois téléphonique	Non conforme si l'un des critères n'est pas respecté

7.1.2. Résultat des contrôles qualité, pour chacun des thèmes

Étant en marche blanche au cours de ces 4 mois, seules les mesures effectuées par la SCAT seront mentionnées ci-dessous :

Type de mesure	Nombre de mesure
Mesures Bus	16
Mesures Visites en agence	3
Mesures Appels téléphoniques	8



La période septembre – décembre 2023 était une période marche à blanc. Les résultats affichés ne sont que des mesures réalisées par la SCAT et ne concernent qu'un nombre très limité de mesures. Il n'y a pas eu de mesures qualité réalisées en contradictoire entre la CAGD et la SEMOp.

7.2. Actes de vandalisme, agressions et incidents sur le réseau

7.2.1. Vandalisme

Pas d'acte de vandalisme au cours de ces 4 mois.

7.2.2. Agression

Pas d'agression au cours de ces 4 mois.

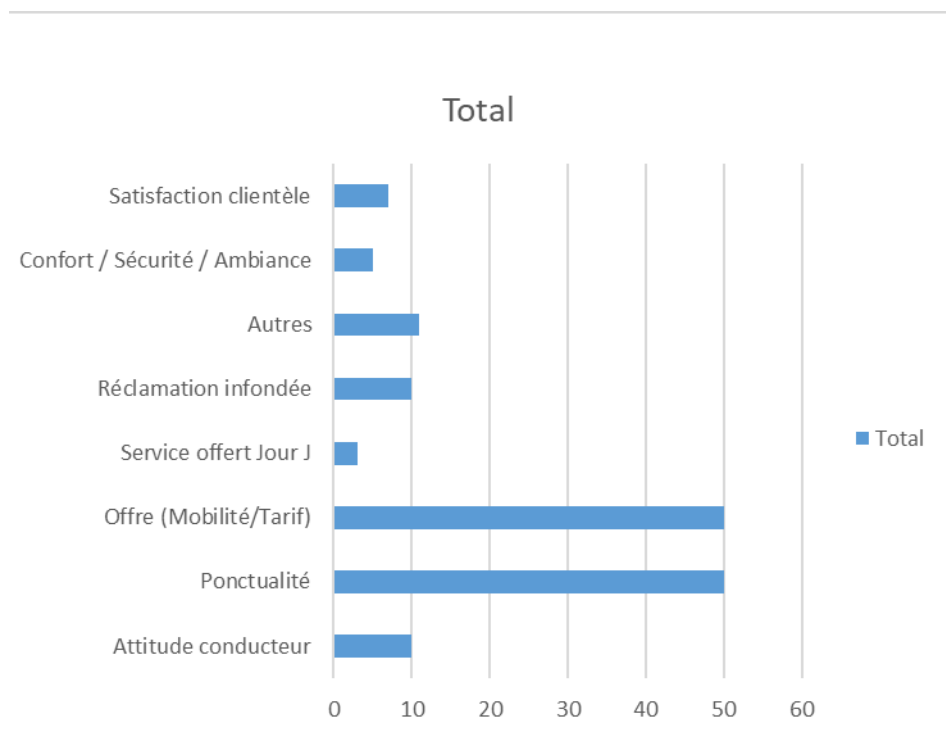
7.3. Relevé des sinistres, accidents et accrochages

Un tableau est disponible en annexe 7.3.

7.4. Nombre de réclamations reçues par courriel ou courrier

La plupart des réclamations qui ont eu lieu au cours de ces 4 mois touchent à l'offre et la ponctualité. Ces plaintes sont l'expression d'un mécontentement au mois de septembre dû au changement d'offre, et d'une adaptation aux nouveaux horaires sur l'ensemble des lignes urbaines et interurbaines (il n'y a pas une ligne qui se distingue plus qu'une autre). D'ailleurs on constate que ces plaintes sont majoritaires au mois de septembre. Beaucoup de plainte sont à noter sur la ponctualité également au mois de novembre.

Nombre de retour client / mois	
Mois	Total
SEPTEMBRE	77
OCTOBRE	15
NOVEMBRE	32
DECEMBRE	8
Total général	132



Du fait des nombreuses réclamations au mois de septembre, 23 d'entre elles eurent un retour dans un délai supérieur ou égal à 23 jours.

Nombre de réclamation et leur délai de réponse de réponse		Mois				
Délai de réponse en jour		SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DECEMBRE	Total général
0			1			1
1		10	7	16	2	35
2		18	1	9	2	30
3		6	4	5	3	18
4		1	1	1		3
5			1	1	1	3
6		2				2
8		1				1
10		2				2
11		1				1
12		1				1
16		1				1
17		6				6
18		4				4
19		1				1
20		23				23
Total général		77	15	32	8	132

8. Aspects commerciaux

Dans l'objectif de promouvoir ce réseau, une série d'actions a été effectuée :

- Interventions dans des écoles, des associations ...
- Création nouveaux affichages
- Publications internet
- Jeux concours

SEPTEMBRE

Mois	Cible	Type					Détails de l'action	Canaux
		Image	Information	Conquête	Fidélisation	Autre		
Septembre	Tout public	x	x	x	x		Faire connaître aux usagers et au grand public le nouveau réseau	Vitrophanie et nouvelle livrée véhicules Campagne d'affichage de lancement aux abribus, site internet, Facebook Publication Grand Dole Mag, Pays Dolois
2-3 septembre	Tout public		x	x			Faire connaître les mobilités du territoire	Stand au forum des associations
4 septembre	Tout public	x			x		Lancement officiel du nouveau site internet grandole mobilités	Site internet
4 septembre	Tout public	x			x		Passage de Tgd à grandole mobilités sur Facebook	Réseaux sociaux
16 septembre	Tout public	x	x	x			Animation semaine de la mobilité gratuité du réseau	Stand en centre-ville
13 au 20 septembre	Tout public	x	x	x			Jeu concours semaine de la mobilité	Facebook



LE RÉSEAU TGD DEVIENT



DÈS LE 04/09/2023

Plusieurs services bien infusés pour voyager sur tout le territoire



TOUJOURS PLUS POUR LE MEME PRIX

DÈS LE 15 AOÛT TOUTES LES INFOS SUR www.grandole-mobilites.fr

LE RÉSEAU TGD DEVIENT



DÈS LE 04/09/2023

Vos 3 lignes vitaminées pour mieux bouger en ville



TOUJOURS PLUS POUR LE MEME PRIX

DÈS LE 15 AOÛT TOUTES LES INFOS SUR www.grandole-mobilites.fr

LE RÉSEAU TGD DEVIENT



TOUJOURS PLUS POUR LE MEME PRIX



DÈS LE 04/09/2023

La force d'un double express dédié aux horaires des actifs

DÈS LE 15 AOÛT TOUTES LES INFOS SUR www.grandole-mobilites.fr

OCTOBRE

Mois	Cible	Type				Détails de l'action	Canaux	
		Image	Information	Conquête	Fidélisation			Autre
10-oct	Ecole					X	Faire connaître les bonnes pratiques et les bons gestes sur le réseau	Intervention scolaire
21-oct	Nouveaux Dolois			X			Faire connaître le réseau et son mode de fonctionnement	Intervention stand "Nouveaux arrivants"



NOVEMBRE

Mois	Cible	Type					Détails de l'action	Canaux
		Image	Information	Conquête	Fidélisation	Autre		
06-nov	Usagers		X				Informations sur les changements d'horaires du réseau	Facebook, site internet, mailing, affiches dans les véhicules
09-10-13-17-23 novembre	Ecoles					X	Faire connaître les bonnes pratiques et les bons gestes sur le réseau	Intervention scolaire
du 15 au 22 novembre		X					Collecte de jouets en lien avec la Croix Rouge Français	Affichages, site internet

Du 15 au 22 novembre 2023



COLLECTE DE JOUETS

Déposez vos jouets usagés en bon état à l'agence commerciale*

Les jouets seront offerts à la Croix Rouge pour redistribution auprès d'enfants.



DÉCEMBRE

Mois	Cible	Type				Détails de l'action	Canaux	
		Image	Information	Conquête	Fidélisation			Autre
11-déc	Associations voir autrement			X	X	Faire connaître les offres du réseau adapté aux publics (flexi séniors / flexi PMR)	Intervention	
14-déc	Ecole					X	Faire connaître les bonnes pratiques et les bons gestes sur le réseau	Intervention scolaire
20-déc	Chambre des métiers			X	X		Faire connaître les offres du réseau adapté aux publics (Flexi job / flexi aggro/ ligne régulière) Comprendre le fonctionnement du réseau et lire les informations sur les fiches horaires et le plan	Intervention
du 11 au 24 décembre	Tout public	X				X	Jeu "à la recherche du Père Noël" . Avec gagnant sur tirage au sort	Affichages arrêts de bus et véhicules, Facebook, site internet
du 18 au 22 décembre	Tout public	X				X	Jeu concours avec une question par jour et réponse en commentaire de chaque post. Avec gagnant sur tirage au sort	Publication journalière sur Facebook
les 2-9-16-23	Tout public	X				X	Samedis gratuits sur tous le réseau	Affichages dans les véhicules, sur facebook et le site



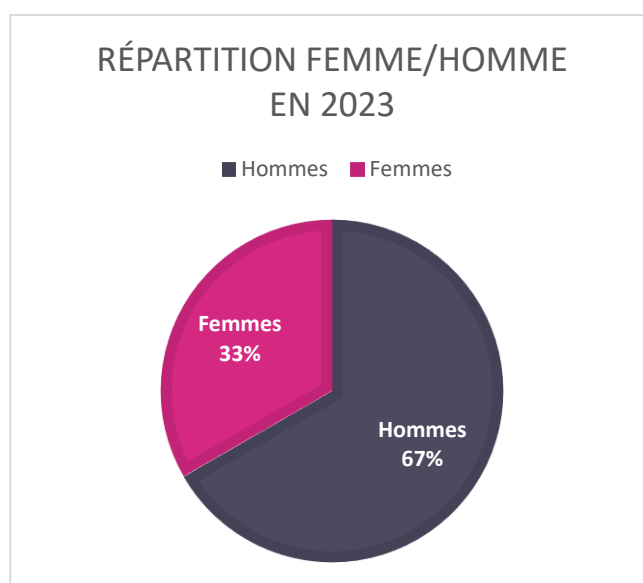
9.Aspects sociaux de la S.E.M.Op. et de ses sous-traitants

9.1. Présentation des effectifs

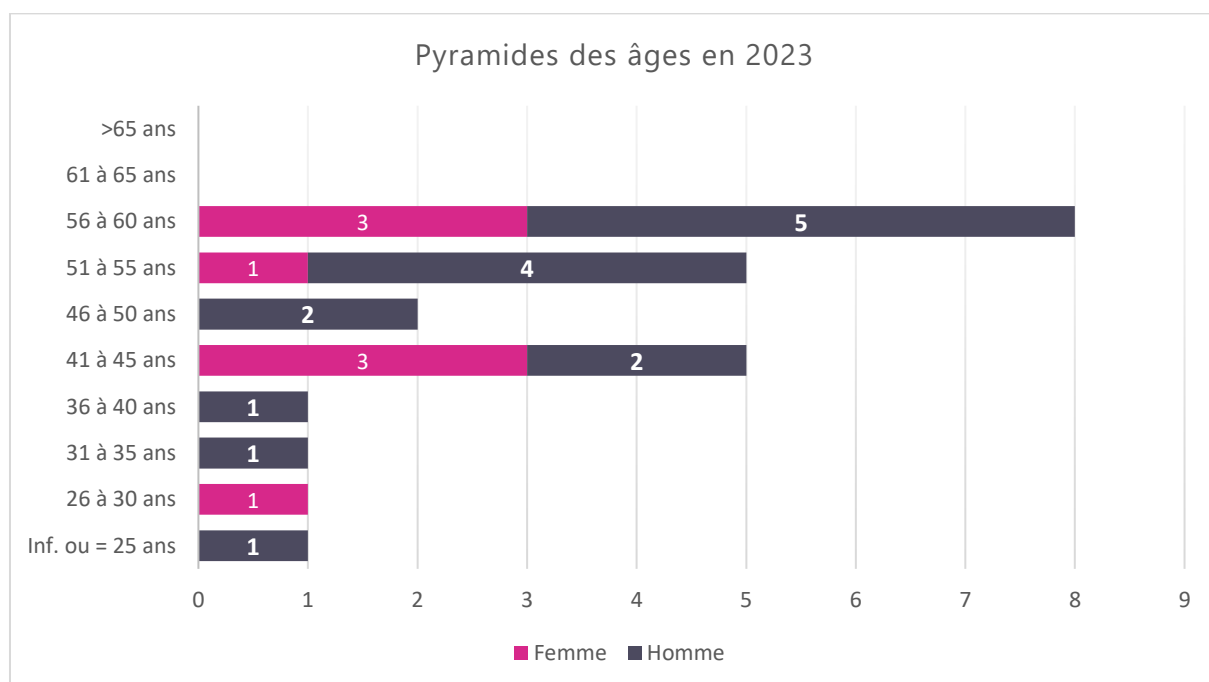
Grandole Mobilités

Répartition femmes / hommes en 2023

	Hommes	Femmes
CDI	16	8
CDD	0	0



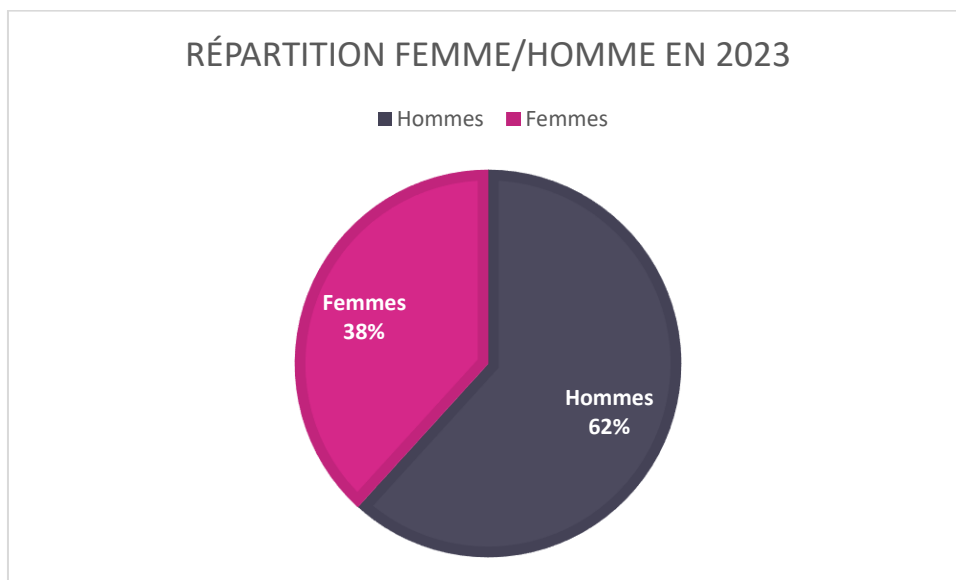
Pyramide des âges au 31 décembre 2023



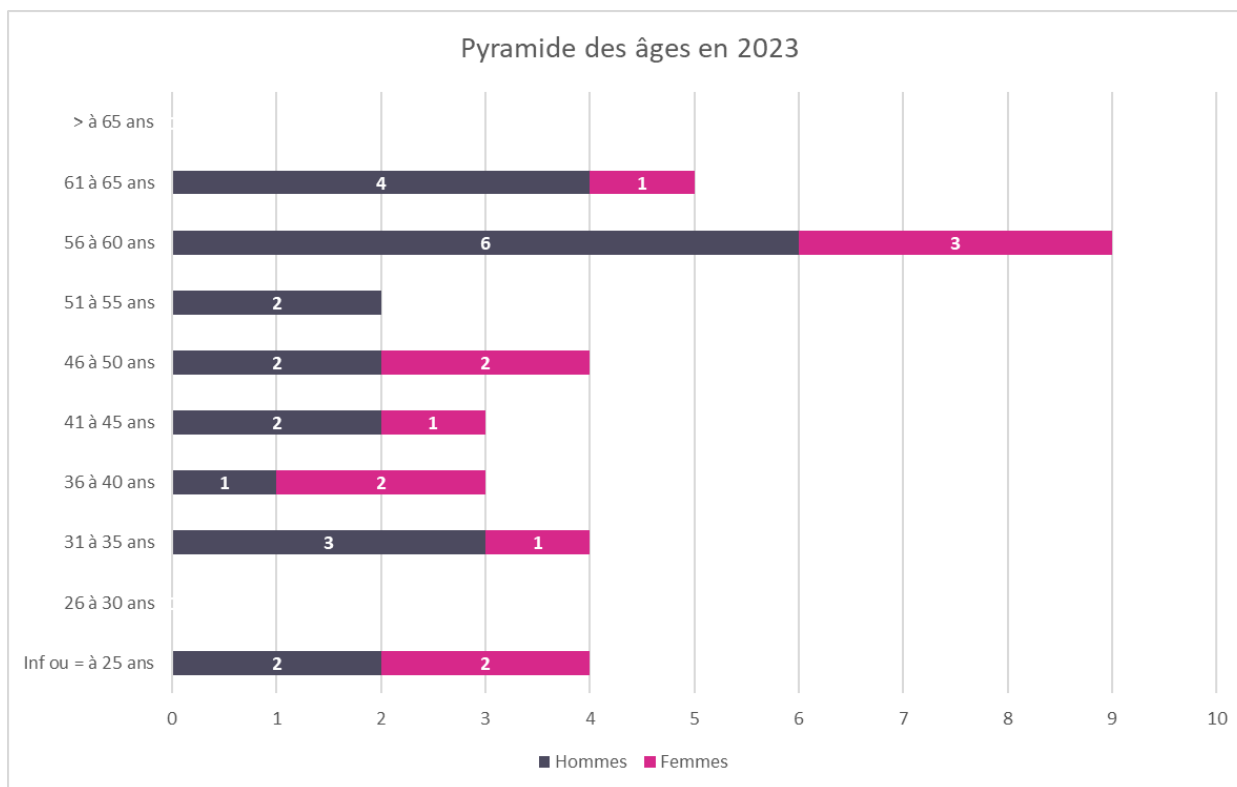
Keolis Monts Jura

Répartition femmes / hommes en 2023

	Hommes	Femmes
CDI	21	12
CDD	1	0



Pyramide des âges au 31 décembre 2023

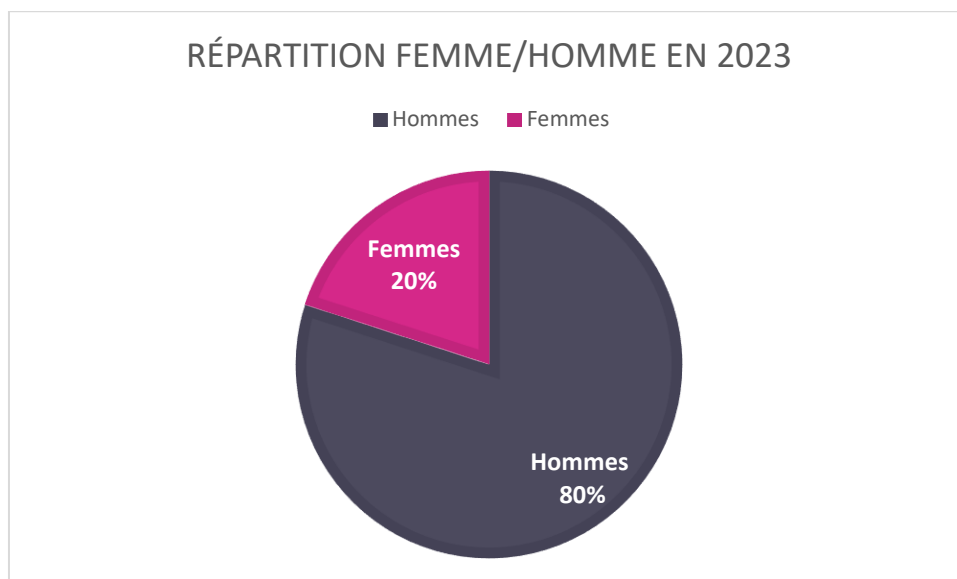
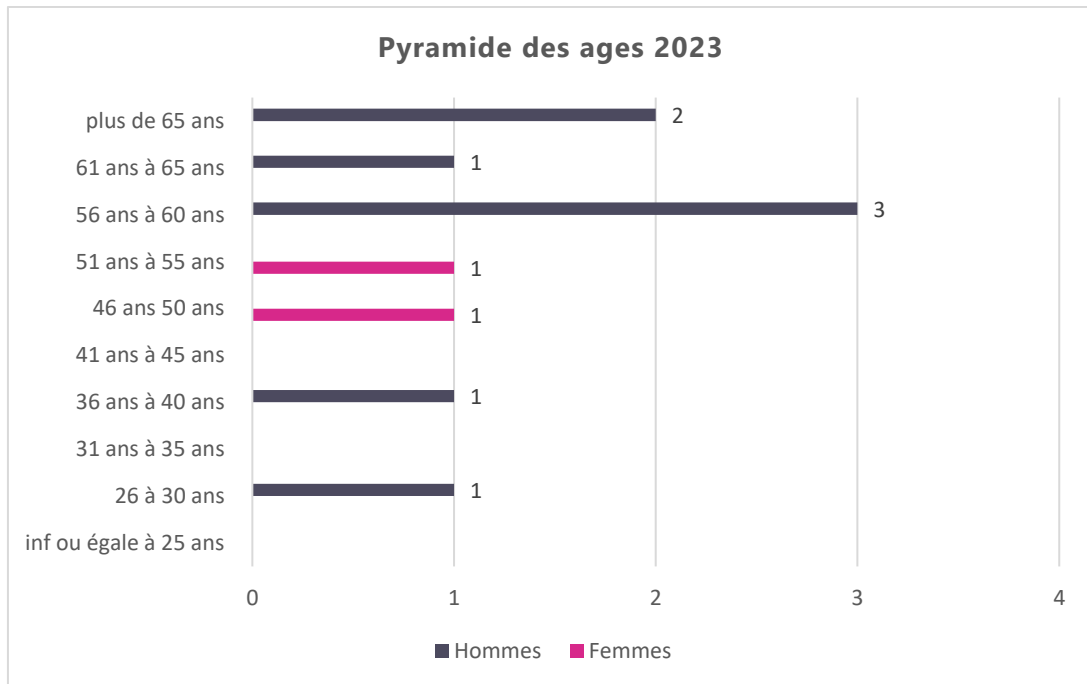


Arbois Tourisme

Répartition femmes / hommes en 2023

	Hommes	Femmes
CDI	8	2
CDD	0	0

Pyramide des âges au 31 décembre 2023



9.2. Accords sociaux

Aucuns accords sociaux signés entre septembre et décembre 2023

9.3. Formations dispensées au personnel

Formations Grand Dole Mobilités du 1^{er} septembre 2023 au 31 décembre 2023

Formation	Nombre de salariés inscrits
SST Recyclage	2
Sensibilisation au modèle de Leadership	1
Connaître le cadre légal et réglementaire de contrôle des titres	2
Les 10 cybereflexes	1

42 heures de septembre à décembre 2023.

Formations Keolis Monts Jura du 1^{er} septembre 2023 au 31 décembre 2023

Formation	Nombre de salariés inscrits
Audit de fin de période d'intégration	15
FCO	1
Formation CPS (scolaire)	4
Gestion du risque routier en situation de perte d'adhérence	1
Sensibilisation au modèle de Leadership	1
Solid: Utilisation basique version 5	1

104,50 heures de septembre 2023 à décembre 2023

Formations Arbois Tourisme du 1^{er} septembre 2023 au 31 décembre 2023

Aucune formation dispensée.

9.4. Mouvements sociaux

Aucun mouvement social entre septembre et décembre 2023

9.5. Travailleurs handicapés

Grand Dole Mobilités	3
Keolis Monts Jura	1
Arbois Tourisme	0

9.6. Recrutements de salariés au sein de la SEMOP

Grand Dole Mobilités	<ul style="list-style-type: none">un chargé de produit Marketing
Keolis Monts Jura	<ul style="list-style-type: none">1 conductrice et 3 conducteurs
Arbois Tourisme	0

9.7. Départ des salariés au sein de la SEMOP

Grand Dole Mobilités	<ul style="list-style-type: none">1 conductrice
Keolis Monts Jura	<ul style="list-style-type: none">2 conductrices et 1 conducteur
Arbois Tourisme	0

9.8. Contentieux prud'hommaux de la SEMOP

Aucun contentieux prudhommaux au sein de la SEMOP.

10. Bilan carbone et développement durable

10.1. Calcul annuel de l'information GES

Ce point sera réalisé en 2024.

10.2. Actions pour réduire les émissions de GES

Depuis le 28 octobre 2023, la flotte des bus urbains est passée au carburant HVO. Ce biocarburant issu de grasses organiques et d'huiles végétales recyclées permet une baisse des émissions de CO₂ de l'ordre de 70 à 80%.

En novembre, tous les luminaires du parking du dépôt ont été remplacés par de la LED.

Le programme de formation interne à l'écoconduite a également été lancé avec l'objectif de former l'ensemble des conducteurs de la S.E.M.Op avant juillet 2024.

11. Assistance technique

L'assistance technique apportée par le Groupe Keolis permet aux entités en bénéficiant, et donc indirectement aux Autorités Organisatrices, de disposer de moyens (garanties & conditions de financement, conditions d'achats de matériels et de services, assurances, ...) et de compétences clés mutualisées (fiscalité, marketing, juridique & contractuel, marketing, ...) qu'une filiale seule ne pourrait ni supporter, ni offrir. La S.E.M.Op. visée par la présente consultation pourra disposer de ces moyens et ressources au même titre qu'une filiale 100 % Keolis.

Ainsi, la S.E.M.Op. a contractualisé avec le Groupe Keolis et sa filiale Keolis Monts Jura une convention d'assistance technique couvrant différents volets :

- Une assistance technique « Secteur Franche-Comté » qui revêt la forme d'une convention avec l'entité Keolis Monts Jura, qui porte les ressources dites « secteur » qui seront mises à disposition de la S.E.M.Op. : la S.E.M.Op. ne pouvant se doter de ressources couvrant tous les domaines d'activité (ressources humaines, marketing, HSE, RSE et sécurité), ... elle pourra s'appuyer sur les compétences disponibles au sein du secteur Franche-Comté, pour un soutien opérationnel et technique au quotidien dans un certain nombre de métiers.
- Une assistance opérationnelle apportée par la Direction Régionale Sud-Est de Keolis, avec notamment l'appui des Centres de Services Partagés Paie et Comptabilité.
- L'assistance Groupe Keolis, où l'on retrouve l'ensemble des appuis Corporate et de la marque Keolis.
- La mutualisation de logiciels Groupe.

Keolis ne possède pas d'outil qui permet le suivi du temps passé par personne pour un contrat donné. La méthode de répartition validée par les commissaires aux comptes du Groupe repose sur un niveau de chiffre d'affaires.

Le groupe Keolis signe avec la S.E.M.Op. une convention qui décrira les engagements pris par le groupe au titre de l'Assistance Technique. Les missions de support de la Direction Régionale sont facturées sur une base de 2,7 % du chiffre d'affaires de la S.E.M.Op..

12. Aspects financiers

12.1. Description des charges de la S.E.M.Op.

Comme le prévoit les statuts de la société (chapitre 6), le 1^{er} exercice s'étend du 01/09/2023 au 31/12/2024. Aucun bilan et compte de résultat n'ont donc été établis à fin décembre 2023.

Le compte d'exploitation de septembre à décembre 2023 est le suivant :

	Avenant 1 2023 (4 mois)	Réalisé 2023 (4 mois)	Ecart Réalisé vs avenant
Total Produits d'exploitation	1 994 438 €	2 026 067 €	31 629 €
Produits des services	147 971 €	154 734 €	6 763 €
Recettes commerciales (services réguliers)	117 761 €	130 897 €	13 136 €
Recettes commerciales (Flexi Job)	1 532 €	0 €	-1 532 €
Recettes commerciales (location de vélos longue durée)	1 004 €	482 €	-522 €
Recettes commerciales (P.S.E. n°1 - Location de vélos en libre service)	0 €	0 €	0 €
Recettes commerciales P.S.E. n°3 (TAD FLEXI PAI)	3 341 €	355 €	-2 986 €
Recettes commerciales (location de vélos longue durée)	0 €	0 €	0 €
Recettes de sous-location du dépôt	21 333 €	20 000 €	-1 333 €
Recettes publicitaires	3 000 €	3 000 €	0 €
Contribution CAGD	1 831 792 €	1 858 618 €	26 826 €
Contribution financière variable	472 153 €	472 153 €	-0 €
Contribution financière fixe	1 359 640 €	1 386 466 €	26 826 €
Autres produits	14 674 €	12 715 €	-1 959 €
Reprises sur amortissements, dépréciations et provisions		0 €	0 €
Transferts de charges	14 674 €	12 715 €	-1 959 €
Autres		0 €	0 €

	Avenant 1 2023 (4 mois)	Réalisé 2023 (4 mois)	Ecart Réalisé vs avenant
Total Charges d'exploitation	2 087 327 €	1 982 464 €	-104 862 €
60 - Achats	116 397 €	114 488 €	-1 909 €
Carburant	92 864 €	92 634 €	-229 €
Energie	5 452 €	7 333 €	1 881 €
Eau	1 363 €	720 €	-643 €
Lubrifiants	0 €	0 €	0 €
Pneumatiques	0 €	0 €	0 €
Matériel et équipements	0 €	0 €	0 €
Pièces Détachées	0 €	0 €	0 €
Vêtements de travail	1 750 €	0 €	-1 750 €
Fournitures administratives	3 000 €	3 134 €	134 €
Billetterie et cartes	0 €	0 €	0 €
Logiciels	9 010 €	10 667 €	1 657 €
Autres Achats	2 959 €	0 €	-2 959 €
61 - Services extérieurs	1 075 564 €	1 068 746 €	-6 818 €
Sous-traitance	961 722 €	972 895 €	11 173 €
Redevances de crédit-bail	0 €	0 €	0 €
Locations	17 560 €	14 735 €	-2 825 €
Entretien et réparations	52 081 €	55 842 €	3 761 €
Gros entretien et renouvellement	0 €	0 €	0 €
Gardiennage / télésurveillance	627 €	3 006 €	2 379 €
Primes d'assurances	6 277 €	7 002 €	725 €
Études et recherches	33 427 €	13 059 €	-20 368 €
Assurances	0 €	0 €	0 €
Autres Achats de matières premières et autres approvisionnements	3 871 €	2 207 €	-1 663 €
62 - Autres services extérieurs	307 789 €	276 219 €	-31 570 €
Personnel extérieur à l'entreprise	63 168 €	64 068 €	900 €
Rémunérations d'intermédiaires et honoraires	5 294 €	0 €	-5 294 €
Publicité, publications, relations publiques	54 278 €	39 142 €	-15 136 €
Transports de biens et transports collectifs du personnel	833 €	0 €	-833 €
Déplacements, missions et réceptions	1 647 €	387 €	-1 260 €
Frais postaux et de télécommunications	8 751 €	3 223 €	-5 528 €
Services bancaires et assimilés	1 667 €	0 €	-1 667 €
Frais de siège	67 539 €	67 852 €	313 €
Autres services extérieurs	104 611 €	101 547 €	-3 064 €
63 - Impôts et taxes	45 514 €	30 996 €	-14 518 €
Taxes foncières	2 833 €	0 €	-2 833 €
CFE	1 083 €	0 €	-1 083 €
CVAE	13 189 €	1 457 €	-11 732 €
SACEM	593 €	783 €	190 €
Redevance Services des Mines	1 500 €	0 €	-1 500 €
Cartes grises	595 €	3 747 €	3 152 €
Taxes radio	1 199 €	481 €	-718 €
Taxe sur les salaires	23 789 €	24 528 €	739 €
Autres	732 €	0 €	-732 €
64 - Charges de personnel	369 198 €	380 688 €	11 490 €
Rémunérations du personnel	239 979 €	243 309 €	3 331 €
Charges de sécurité sociale et de prévoyance	92 300 €	96 664 €	4 364 €
Autres charges sociales	25 844 €	31 077 €	5 233 €
Autres charges de personnel	11 076 €	9 638 €	-1 438 €
65 - Autres charges de gestion courante	108 842 €	110 117 €	1 275 €
Redevances versées à la CAGD	107 909 €	110 117 €	2 208 €
Autres	933 €	0 €	-933 €
68 - Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions	64 023 €	1 211 €	-62 812 €
Dotations aux amortissements sur immobilisations	64 023 €	1 211 €	-62 812 €
Dotations aux provisions	0 €	0 €	0 €
Autres	0 €	0 €	0 €
Résultat d'exploitation	-92 889 €	43 602 €	136 492 €
Résultat financier	-6 313 €	658 €	6 971 €
Résultat courant avant impôts	-99 203 €	44 260 €	143 463 €
Résultat exceptionnel	0 €	0 €	0 €
Résultat net	-76 406 €	32 845 €	109 251 €

Le mémoire financier du contrat moyennise un certain nombre de charges. C'est ce qui explique les écarts parfois importants sur les lignes du compte d'exploitation entre le réalisé 2023 et la convention. Par exemple, la billettique a été mise en service sur 2024 pourtant les amortissements (liés à l'investissement) ont été répartis sur toute la durée de la convention (ligne Dotations aux amortissements, dépréciations et provisions). Il en est de même pour les frais de fonctionnement liés aux nouveautés mises en place en 2024 (appli client par exemple).

Le coût de la sous-traitance 2023 se décompose par opérateur de la manière suivante :

	Avenant 1 - 2023 (4 mois)	Réalisé 2023 (4 mois)
Arbois Tourisme	286 966 €	290 300 €
Keolis Monts Jura	674 756 €	682 595 €
Total sous-traitance	961 722 €	972 895 €

Aucun écart notable n'est à constater sur les 4 premiers mois d'exercice hormis l'indicateur de la consommation de carburant (cf. 12.2 Coûts unitaires).

12.2. Coûts unitaires

Les coûts unitaires définis dans la convention sont des coûts moyens pour la durée de la Convention, ce qui peut provoquer des écarts d'une année sur l'autre (exemple : ancienneté des conducteurs, des agents administratifs).

	Avenant 1 en année pleine	Réel 2023 (4 mois)
Total coût d'un conducteur "S.E.M.Op." temps complet par heure productive	32,03	31,43
Prix de mise à disposition des véhicules pour chaque année de la Concession ASUD et ASUH	21 183,29	14 734,76
Total coût de roulage par kilomètre ASUD et ASUH	0,882	0,89
Total rémunération de l'encadrement et agents administratifs	475 601 €	160 302 €
TOTAL Assistance technique / Frais de Siège / de Région	230 121 €	76 852 €
Total frais de structure par année entière en euros H.T.	462 294 €	154 567 €

Si on compare le réel 2023 et l'avenant 1, le coût de roulage est en augmentation alors même que le prix du carburant constaté est plus bas que celui de l'avenant 1. La consommation de carburant est plus haute que prévue (38,84 litres / 100 km contre 37,87 litres / 100 km dans l'avenant 1). Il convient de nuancer car la consommation indiquée dans l'avenant est une consommation annuelle (moyenne entre la consommation des différentes saisons).

Des actions de formation à l'éco-conduite sont menées en interne pour réduire cette consommation. La SEMOp utilise un logiciel d'audit de conduite qui se branche à la prise FMS du véhicule. Ce logiciel permet de mesurer la consommation de carburant sur un parcours donné avant/après les conseils du formateur mais également les éléments de confort voyageur comme les freinages, vibrations, coup de volant. L'objectif est de former l'ensemble des conducteurs de la SEMOp avant juillet 2024.

Afin de pouvoir piloter durablement la consommation de carburant, la SEMOp prévoit d'investir en 2024 dans un outil de mesure embarqué permanent sur une partie de la flotte.

12.3. Recettes commerciales du réseau de transport

	Avenant 1 - 2023 (4 mois)	Réalisé en 4 mois 2023	Ecart sur la convention
Produits des services	147 971 €	154 734 €	6 763 €
Recettes commerciales H.T. (ventes de titres incluant le TAD)	122 634 €	131 252 €	8 618 €
Recettes commerciales H.T. (location de vélos longue durée)	1 004 €	482 €	-522 €
Recettes H.T. de sous-location du dépôt	21 333 €	20 000 €	-1 333 €
Recettes publicitaires H.T.	3 000 €	3 000 €	0 €

Sur les 4 mois d'activité, le montant des produits est supérieur de 6 763€ au montant prévu contractuellement.

12.4. Contrats et recettes hors Concession

Aucune activité hors concession n'a eu lieu sur 2023.

12.5. Contribution Financière Variable Validations

Les conditions de calcul de la contribution financière variable (CFV) sont précisées dans l'article 164-2 de la Convention. Il est convenu ce qui suit pour l'exercice 2023 :

« Par exception pour l'exercice 2023, et dans l'attente du déploiement d'une nouvelle billettique parfaitement opérationnelle, les parties sont convenues de figer la contribution financière variable validation pour la période couvrant septembre 2023 à décembre 2023 telle qu'inscrite dans le mémoire financier et au Compte d'Exploitation prévisionnel (CEP). »

Le montant de la CFV ainsi facturé s'élève pour la période de septembre à décembre 2023 à 472 152,57 €HT.

12.6. Intéressement

La S.E.M.O.p Grandole Mobilités et la Communauté d'Agglomération du Grand Dole se sont intéressés au résultat de recettes commerciales. Entre septembre et décembre 2023, il est supérieur de 6 763€ par rapport au montant fixé dans le contrat. Ce résultat est partagé entre les actionnaires.

La période de septembre à décembre 2023 étant une période de marche à blanc sur la démarche qualité, il n'y pas d'intéressement lié à la qualité.

12.7. Acomptes

Le montant des acomptes pour la période de septembre 2023 à décembre 2023 s'élève à :

Mois	ACOMPTE AVENANT 1			ACOMPTE FACTUREE			Coefficient d'indexation (*)
	CFF	CFV	Total	CFF	CFV	Total	
sept-23	339 909,96	118 038,14	457 948,10	346 096,72	118 038,14	464 134,86	1,0125
oct-23	339 909,96	118 038,14	457 948,10	346 789,63	118 038,14	464 827,78	1,0139
nov-23	339 909,96	118 038,14	457 948,10	346 789,63	118 038,14	464 827,78	1,0139
déc-23	339 909,96	118 038,14	457 948,10	346 789,63	118 038,14	464 827,78	1,0139
Total 2023	1 359 639,83	472 152,57	1 831 792,40	1 386 465,62	472 152,57	1 858 618,20	

(*) le coefficient d'indexation s'applique sur les charges

12.8. Montant dû à la S.E.M.Op.

Aucun montant n'est dû à la S.E.M.op au titre de la période de septembre à décembre 2023.

Annexes

4.1. Nombre de véhicules de transports publics exploités sur l'ensemble du réseau.

N° parc	Marque	Type	Date M / C	Immat	Affectation Contrat principal	Centre
189116	SOLARIS	URBINO 12	07/08/2018	EZ-005-PX	Réserve	Grand Dole Mobilités
189117	SOLARIS	URBINO 12	07/08/2018	EZ-055-PX	Réserve	Grand Dole Mobilités
209027	Heuliez	GX337	09/03/2020	FP-431-GZ	GDM	Grand Dole Mobilités
209028	Heuliez	GX337	09/03/2020	FP-510-GZ	GDM	Grand Dole Mobilités
209126	Mercedes	Citaro MH	22/09/2020	FS-099-WJ	GDM	Grand Dole Mobilités
209127	Mercedes	Citaro MH	22/09/2020	FS-104-WJ	GDM	Grand Dole Mobilités
229037	Mercedes	Citaro MH	28/04/2022	GG-437-AV	GDM	Grand Dole Mobilités
229038	Mercedes	Citaro MH	28/04/2022	GG-545-AV	GDM	Grand Dole Mobilités
229058	Mercedes	Citaro MH	24/05/2022	GG-339-MW	GDM	Grand Dole Mobilités
229063	Mercedes	Citaro MH	08/06/2022	GG-586-TX	GDM	Grand Dole Mobilités
92038	Iveco	Daily	24/07/2009	AC-954-CP	GDM	Foucherans
93404	Iris Bus	Crossway	02/11/2009	AE-146-MK	GDM	Foucherans
93406	Mercedes	Intouro	20/11/2009	AF-154-QR	GDM	Foucherans
103006	Iris Bus	Crossway	11/01/2010	AJ-853-PB	GDM	Foucherans
103010	Mercedes	Intouro	12/01/2010	AJ-037-QJ	GDM	Foucherans
103011	Mercedes	Intouro	12/01/2010	AJ-106-QJ	GDM	Foucherans
103048	Iris Bus	Crossway	23/04/2010	AQ-975-XV	GDM	Foucherans
103170	Mercedes	Intouro	09/12/2010	BE-465-KY	GDM	Foucherans
113118	Mercedes	Intouro	01/09/2011	BT-684-LY	GDM	Foucherans
123025	Mercedes	Intouro	31/05/2012	CF-906-TX	GDM	Foucherans
123049	Mercedes	Intouro	14/06/2012	CG-169-KE	GDM	Foucherans
123050	Mercedes	Intouro	20/06/2012	CG-711-SB	GDM	Foucherans
123167	Iris Bus	Crossway	01/12/2012	CL-913-HT	GDM	Foucherans
125001	Mercedes	Intouro	02/01/2012	BZ-639-TY	GDM	Foucherans
125002	Mercedes	Intouro	02/01/2012	BZ-635-TY	GDM	Foucherans
125009	Mercedes	Intouro	26/04/2012	CE-142-MF	GDM	Foucherans
131001	IRISBUS	RECREEO	12/08/2013	CX-672-TK	GDM	Foucherans
135003	Mercedes	Intouro	18/06/2013	CV-857-XT	GDM	Foucherans
152022	Iveco	Daily	29/07/2015	DT-119-RP	GDM	Foucherans
152023	Iveco	Daily	29/07/2015	DT-386-RP	GDM	Foucherans
153273	Mercedes	Low entry	22/12/2015	DY-197-JV	GDM	Foucherans
160530	RENAULT	Trafic	28/11/2016	EH-789-AZ	GDM	Foucherans
170029	Renault	Master	22/02/2017	EK-244-FB	GDM	Foucherans
170044	Renault	Master	14/03/2017	EK-185-TP	GDM	Foucherans
202036	Citroen	Jumpy	13/07/2020	FR-489-HR	GDM	Foucherans
230210	Renault	Trafic	02/06/2023	GP-982-GW	GDM	Foucherans
113	Mercedes	Intouro	21/08/2015	DV 390 DR	Inter	Arbois Tourisme
114	Mercedes	Intouro	21/08/2015	DV 395 DR	Inter	Arbois Tourisme
39	Mercedes	Intouro	28/08/2014	DJ 439 WR	Inter	Arbois Tourisme
136	Mercedes	Intouro	20/09/2016	EF 497 HT	Inter	Arbois Tourisme
156	Mercedes	Intouro	18/09/2019	FK 471 DW	Inter	Arbois Tourisme
200	Mercedes	Intouro	01/09/2023	GQ 590 WJ	Inter	Arbois Tourisme
201	Mercedes	Intouro	01/09/2023	GQ 532 WJ	Inter	Arbois Tourisme
202	Mercedes	Intouro	01/09/2023	GQ 661 WJ	Inter	Arbois Tourisme
203	Mercedes	Intouro	01/09/2023	GK 493 WK	Inter	Arbois Tourisme
204	Mercedes	Intouro	01/09/2023	GR 918 CH	Inter	Arbois Tourisme
115	Mercedes	Intouro	21/08/2015	DV 402 DR	Réserve	Arbois Tourisme
146	Mercedes	Intouro	18/01/2018	ET 023 LB	Mobigo	Arbois Tourisme

6.1. Fréquentation

	Septembre			Octobre			Novembre			Décembre		
	2023	2022	Evolution %	2023	2022	Evolution %	2023	2022	Evolution %	2023	2022	Evolution %
Lignes régulières	68 977	71 355	-3,3%	67 952	64 151	5,9%	72 500	65 119	11,3%	68 303	58 126	17,5%
Ligne 1	30 561	24 467	24,9%	32 508	22 406	45,1%	33 756	23 491	43,7%	34 091	22 027	54,8%
Ligne 2	25 609	33 365	-23,2%	21 391	29 489	-27,5%	23 759	29 071	-18,3%	20 804	25 109	-17,1%
Ligne 3	11 117	13 065	-14,9%	11 904	11 756	1,3%	13 170	12 147	8,4%	11 906	10 399	14,5%
LIZIA	1 690	458	269,0%	2 149	500	329,8%	1 815	410	342,7%	1 502	591	154,1%
Lignes Agglo	39 955	35 819	11,5%	33 804	26 680	26,7%	41 526	28 479	45,8%	33 468	20 402	64,0%
Ligne 10	4 452			3 767			4 466			3 685		
Ligne 11	4 960			3 904			4 982			3 842		
Ligne 12	3 506			3 290			3 678			2 989		
Ligne 13	2 255			2 218			2 988			2 501		
Ligne 14	4 571			3 780			4 421			3 793		
Ligne 15	3 731			3 111			3 488			2 753		
Ligne 16	1 906			1 509			1 850			1 380		
Ligne 17	4 762			4 003			5 377			4 512		
Ligne 18	4 781			4 154			5 215			4 311		
Ligne 20	1 217			925			1 400			1 016		
Ligne 21	1 505			1 176			1 463			1 113		
Ligne 22	2 309			1 967			2 198			1 573		
FLEXI	2 084	1 211	72,1%	2 629	1 044	151,8%	2 784	1 196	132,8%	2 489	1 287	93,4%
Flexi Agglo	630			813			725			631		
Flexi Job	1 164	916	27,1%	1 492	816	82,8%	1 698	938	81,0%	1 544	1 030	49,9%
Flexi PMR	280	295	-5,1%	285	228	25,0%	312	258	20,9%	259	257	0,8%
Flexi Séniors	10			39			49			55		
Total Fréquentation commerciale	111 016	108 385	2,4%	104 385	91 875	13,6%	116 810	94 794	23,2%	104 260	79 815	30,6%
Total Fréquentation Junior	24 200	30 960	-21,8%	18 150	20 640	-12,1%	22 990	22 360	2,8%	19 360	21 000	-7,8%
FREQUENTATION TOTALE	135 216	139 345	-3,0%	122 535	112 515	8,9%	139 800	117 154	19,3%	123 620	100 815	22,6%

6.2.2 Ventes

	Septembre			Octobre			Novembre			Décembre		
	2023	2022	Evolution %	2023	2022	Evolution %	2023	2022	Evolution %	2023	2022	Evolution %
Ticket Unité	12 340	16 318	-24,4%	14 683	14 385	2,1%	14 480	16 268	-11,0%	11 464	11 213	2,2%
Ticket unité	12 335	16 318	-24,4%	14 425	14 279	1,0%	14 323	16 141	-11,3%	11 237	11 213	0,2%
Ticket unité Flexi Senior	5			20			25			28		
Ticket "bons collectifs"				238	106	124,5%	132	127	3,9%	199		
10 voyages	129	101	27,7%	65	118	-44,9%	63	88	-28,4%	41	57	-28,1%
10 voyages	129	101	27,7%	65	118	-44,9%	63	88	-28,4%	41	57	-28,1%
Abonnements mensuels	430	536	-19,8%	679	527	28,8%	587	529	11,0%	773	515	50,1%
Tout public	228	272	-16,2%	378	292	29,5%	314	256	22,7%	421	263	60,1%
Tarif réduit (CSS)	186	264	-29,5%	287	235	22,1%	256	273	-6,2%	336	252	33,3%
TER+Grandole Mobilités Plein Tarif	7			8			8			7		
TER+Grandole Mobilités Jeune	9			6			9			9		
Abonnements annuels	399	495	-19,4%	213	167	27,5%	331	329	0,6%	197	121	62,8%
Tout public (A)	25	24	4,2%	33	30	10,0%	26	29	-10,3%	44	26	69,2%
Tarif réduit (A)	347	471	-26,3%	151	137	10,2%	275	300	-8,3%	124	95	30,5%
TER+Grandole Mobilités Plein Tarif (A)	15			17			18			18		
TER+Grandole Mobilités Jeune (A)	12			12			12			11		

6.2.3 Recettes

	Septembre			Octobre			Novembre			Décembre		
	2023	2022	Evolution %	2023	2022	Evolution %	2023	2022	Evolution %	2023	2022	Evolution %
Ticket Unité	11 236 €	14 849 €	-24,3%	13 313 €	12 994 €	2,5%	13 195 €	14 688 €	-10,2%	10 433 €	10 204 €	2,2%
Ticket unité	11 214 €			13 114 €			13 021 €			10 215 €		
Ticket unité Flexi Senior	23 €			91 €			114 €			127 €		
Ticket "bons collectifs"				108 €			60 €			90 €		
10 voyages	938 €	595 €	57,7%	473 €	713 €	-33,7%	458 €	522 €	-12,3%	298 €	341 €	-12,5%
10 voyages	938 €			473 €			458 €			298 €		
Abonnements mensuels	3 049 €	3 671 €	-16,9%	4 855 €	3 721 €	30,5%	4 157 €	3 566 €	16,6%	5 485 €	3 535 €	55,2%
Tout public	2 073 €			3 436 €			2 855 €			3 827 €		
Tarif réduit (CSS)	845 €			1 305 €			1 164 €			1 527 €		
TER+Grandole Mobilités Plein Tarif	57 €			65 €			65 €			57 €		
TER+Grandole Mobilités Jeune	74 €			49 €			74 €			74 €		
Abonnements annuels	18 403 €	23 591 €	-22,0%	10 239 €	8 955 €	14,3%	15 133 €	16 273 €	-7,0%	9 967 €	6 681 €	49,2%
Tout public (A)	2 273 €			3 000 €			2 364 €			4 000 €		
Tarif réduit (A)	15 773 €			6 864 €			12 500 €			5 636 €		
TER+Grandole Mobilités Plein Tarif (A)	82 €			82 €			82 €			75 €		
TER+Grandole Mobilités Jeune (A)	276 €			293 €			188 €			256 €		
Autres recettes	675 €	1 167 €	-42,1%	717 €	658 €	8,9%	458 €	475 €	-3,5%	625 €	583 €	7,1%
Duplicata carte magnétique	675 €			717 €			458 €			625 €		
Indemnités forfaitaires et frais de dossiers											17 €	
RECETTES COMMERCIALES HT	34 302 €	43 873 €	-21,8%	29 596 €	27 041 €	9,4%	33 401 €	35 525 €	-6,0%	26 809 €	21 344 €	25,6%
Montants transférés	746 €			2 712 €	-746 €		1 670 €	-2 712 €		2 015 €	-1 670 €	
Recettes commerciales transférées DSP	35 048 €	43 873 €	-20,1%	32 308 €	26 295 €	22,9%	35 071 €	32 813 €	6,9%	28 824 €	19 674 €	46,5%

7.3. Relevés des sinistres, accidents et accrochages

Septembre

Dates	Exploitant	Ligne	Horaires	Retard	Motif
Du lundi 4 au vendredi 8 septembre	grandole mobilités	1		Importants à tous les horaires	Alternat à St Ylie
Mercredi 6 septembre	grandole mobilités	3 La Paule	16h55	10 minutes	Travaux rue du Collège
	grandole mobilités	1	17h00	Importants à tous les horaires	Enterrement au cimetière Nord
Jeudi 7 septembre	grandole mobilités	3	14h15	6 minutes au départ à Duhamel	Renseignement clients
Lundi 11 septembre	grandole mobilités	3 Duhamel	11h03	10 minutes au départ de La Paule	Camion qui décharge pour les travaux de La Paule
	grandole mobilités	2 Tavaux	12h05	11 minutes au départ de la gare	Problème technique sur le bus à la prise de service du conducteur
	grandole mobilités	3 La Paule	17h11	13 minutes de retard au théâtre	Un car Girardot dépose une sortie scolaire.
Vendredi 22 septembre	Sous-traitants	12	8h02	10 minutes au départ de Moissey	Problème de circulation
	Sous-traitants	J12 Bleu		5 minutes	Problème de circulation
Samedi 23 Septembre	grandole mobilités	3		Non précisé	Manifestation place Grévy
Lundi 25 Septembre	Sous-traitants	13		8 minutes au départ de Frasne	Problèmes de circulation
	Sous-traitants	J6		15 minutes	Problème technique
	Sous-traitants	12		10 minutes en direction de Menotey	Problème technique
Jeudi 28 Septembre	Sous-traitants	18	7h53	12 minutes en direction d'Amange	Problème technique

Octobre

Dates	Exploitant	Ligne	Horaires	Retard	Motif
Mercredi 3 octobre	Sous-traitants	12	8h02	8 minutes au départ de Frasne	Problèmes de circulation
Jeudi 5 octobre	grandole mobilités et Sous-traitants	2 et 22 / 10		Entre 8 et 10 minutes de retard sur les trois lignes	Damparis Monument non desservi à cause de fils électriques tombés au sol. Toute la journée.
Vendredi 6 octobre	Sous-traitants	22 / J12	7h40	10 minutes de retard au départ de Sampans	Problème technique
	grandole mobilités	2 Gare	16h50	3 minutes au départ de Tavaux	Ne peut pas partir à l'heure car les grilles du collège restent fermées malgré que les élèves soient derrière la grille.
Lundi 9 octobre	Sous-traitants	LIZIA	17h10	20 minutes de retard	
Mardi 10 octobre	Sous-traitants	12	8h02	10 minutes au départ de Moissey	Problème de circulation
Mardi 17 octobre	Sous-traitants	11	7h16	30 minutes de retard	
Mercredi 18 octobre	grandole mobilités	2 Tavaux	18h19	13 minutes de retard	Problèmes de circulation
Mercredi 25 octobre	grandole mobilités	2 Tavaux	16h45	5 minutes de retard	Problèmes de circulation, accident au rond point de McDo
Jeudi 26 octobre	grandole mobilités	1 G. Epenottes	14h17	15 minutes de retard au départ de la ligne	Panne véhicule

Novembre

Dates	Exploitant	Ligne	Horaires	Retard	Motif
Vendredi 03 novembre	grandole mobilités	1 Choisey	10h22	3 minutes de retard au départ de	Travaux à Epenottes 3
Lundi 6 novembre	grandole mobilités	2 Gare	15h15	15 minutes sur la fin de l'horaire	Intervention de la grande échelle rue du Collège. Départ de la course suivante à l'heure. Déviation pour tout le réseau. Message prosoluce envoyé.
	Sous-traitants	11 / 12 / 13 / 17 / 18	15h50	7 minutes	Problème de correspondance entre les véhicules KMJ et Arbois tourisme au théâtre. Départ de tout le monde à 15h57 au moins.
Mardi 7 novembre	Sous-traitants	11 / 22			Déviation toute la journée sur tous les horaires après 8h00 sur Sampans (travaux au niveau de l'église).
Mercredi 8 novembre	Sous-traitants	14	7h08	Course non réalisée	Erreur de la conductrice Arbois Tourisme qui croyait que cette course ne se faisait pas le mercredi
Vendredi 10 novembre	Sous-traitants	18	15h50	Correspondance non réalisée	Problème de correspondance entre les véhicules KMJ et Arbois tourisme au théâtre. Des clients pour Chatenois restent au Théâtre. L'exploit a envoyé une conductrice KMJ pour reprendre les clients.
	grandole mobilités	1	17h00	8 minutes	Problèmes de circulation
	grandole mobilités	2		5 minutes	
	grandole mobilités	3 La Paule		13 minutes	
	grandole mobilités	3 Duhamel	17h27	8 minutes au départ de la Ligne	

Dates	Exploitant	Ligne	Horaires	Retard	Motif
Mardi 14 novembre	Sous-traitants	15	7h00		Le conducteur Arbois Tourisme s'est loupé. Il était à Choisey pour commencer la ligne au lieu de Peseux. Conductrice KMJ envoyée en remplacement.
	grandole mobilités	3 La Paule	8h00		Incendie devant Colruyt. Sens Duhamel ok mais sens La Paule bloqué.
	grandole mobilités	3 Duhamel	8h25	4 minutes au départ de la ligne	Conséquences de l'incendie
	grandole mobilités	3 La Paule	8h30	5 minutes au départ de la ligne	
	Sous-traitants	10	7h10	10 minutes au départ de la ligne	La conductrice KMJ s'est ratée à sa prise de service. Elle enchainait avec la 18 MFR Amange, arrivée au théâtre elle est partie avant que la ligne 2 n'arrive alors qu'elle avait du monde pour elle. Elle a fait demi tour pour prendre en charge les clients au théâtre.
	Sous-traitants	13	15h51		Le conducteur KMJ n'a pas attendu la correspondance au théâtre à 15h51 et a loupé les clients de la ligne 11. Le conducteur a fait demi tour pour prendre les 7 clients oubliés.
	Sous-traitants	15	15h51	30 minutes de retard	Le conducteur KMJ n'a pas pris son service.
Sous-traitants	15			Un arbre est tombé rue d'Amont à Choisey. Choisey Eglise non desservi donc une déviation à été mise en place. Réouverture de la rue le jeudi 23 novembre.	
Jeudi 16 novembre	Sous-traitants	17	7h46		Non passée à Baverans et Brevans. Perturbée à cause des inondations. Déviation jusqu'au mercredi 22 novembre.
	Sous-traitants	18	7h55	10 minutes de retard	Accident de la circulation
Vendredi 17 novembre	grandole mobilités	3 La Paule	16h05	8 minutes de retard	Problèmes de circulation
	grandole mobilités	3 La Paule	16h52	8 minutes de retard	Problèmes de circulation boulevard Wilson
	grandole mobilités	3 Duhamel	17h27	5 minutes de retard au départ de	Suite du retard de la course de 16h52
Lundi 20 novembre	Sous-traitants	LIZIA Rochefort	11h42	15 minutes de retard	
Vendredi 24 novembre	grandole mobilités	3 La Paule	16h52	5 minutes de retard au niveau de	Problèmes de circulation
	grandole mobilités	3 La Paule	16h52	11 minutes de retard au niveau de	Problèmes de circulation, bouchon sur le boulevard Wilson
	grandole mobilités	3 Duhamel	17h27	7 minutes de retard au départ de	Suite du bouchon de la course de 16h52
Samedi 25 novembre	grandole mobilités	3			Ligne 3 perturbée en raison d'une manifestation. Arrêts Visitation et Briand non desservis à partir de 16h.
Lundi 27 novembre	grandole mobilités	2 Tavaux	16h35	8 minutes en fin de ligne	Problèmes de circulation
	grandole mobilités	2 Gare	17h20	5 minutes au départ de la ligne	Suite du retard de la course de 16h35
Mercredi 28 novembre	grandole mobilités	3 Duhamel	8h25	12 minutes de retard	La conductrice fait appel aux pompiers pour une cliente qui fait un malaise.
Mercredi 29 novembre	grandole mobilités	3 La Paule	7h53	10 minutes de retard	Intervention Pompiers
	grandole mobilités	3 La Paule	16h52	6 minutes de retard	Le conducteur à 6 minutes de retard au niveau de 11 novembre mais voit un gros bouchon au niveau de Wilson.
Jeudi 30 novembre	grandole mobilités	2 Gare	16h25	6 minutes de retard au niveau de	Problèmes de circulation
	grandole mobilités	2 Tavaux	16h35		
	grandole mobilités	2 Gare	16h52	6 à 8 minutes de retard	Problèmes de circulation + Beaucoup de monde dans les bus.
	grandole mobilités	3 La Paule	16h50		
	Sous-traitants	10	17h50	10 minutes de retard	Problèmes de circulation
Sous-traitants	14	17h57	20 minutes de retard	Problème mécanique (casse d'embrayage)	

Décembre

Dates	Exploitant	Ligne	Horaires	Retard	Motif
Vendredi 1er décembre	Sous-traitants	LIZIA Rochefort	11h42	20 minutes de retard	Problème mécanique
Lundi 4 décembre	Sous-traitants	11 / 12	12h12	20 minutes de retard	Retard sur une sortie scolaire à deux cars
Mercredi 6 décembre	grandole mobilités	2 Gare	6h50	7 minutes de retard au niveau du rond point de la Chimie	Problème de circulation + bloqué au passage à niveau de Solvay.

Centre	Arrêt	Service	Motifs	Conséquences	Ligne	Véhicule	Etat	Description	Traitement
Dole	Lycée Duhamel	209	Ligne Ligne / Voirie Perturbations Perturbations / Déviation	Exploitation Exploitation / Arrêt non desservi	03 - Ligne 3	38	Ouvert	Fermeture de la rue du vieux château une déviation est mise en place. les arrêts Vieux Château et Pointelin ne peuvent être desservis. Information reçue tardivement,	mise en place de la déviation par le pont de la Corniche
Dole	Grandes Epenottes 1	208	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard Exploitation / Véhicule remplacé	01 - Ligne 1	126	Ouvert	Bus 209028 en panne sur le réseau à hauteur de Gagnières direction Choisey Autoroute Au bout de 10 mn le véhicule est reparti. retour dépôt pour changement de bus . départ de la course de 16h25 avec 20 mn de retard. Reprise de la course de 17h10 départ Grandes Epenottes à l'heure. La conductrice a repris son service à Choisey Autoroute.	Véhicule de remplacement : bus 189117 Durée du retard :20mn
Dole	Dole Gare	114			02 - Ligne 2	27	Ouvert	4 minutes de retard au départ de la ligne. Crevaison sur son véhicule à la prise de service. Il est parti avec le bus 27 à la place.	
Dole		113			22 - Ligne 22		Ouvert	Lignes 22 et J12 départ 7h40 de Sampans 20 minutes de retard. Problème d'enchaînement de service. La conductrice a prévenu trop tard	
Dole	Collège	112			02 - Ligne 2	27	Ouvert	10 minutes de retard. Surcharge + circulation. Départ de la course suivante avec 8 minutes.	
Dole	Collège	113	Ligne Ligne / Surcharge	Exploitation Exploitation / Retard	02 - Ligne 2	58	Ouvert	retard 12 mn à partir de DHUAMEL surcharge en clients	Durée du retard :
Dole	Lycée Duhamel	109			03 - Ligne 3	127	Ouvert	7 minutes de retard. Bouchon important boulevard Wilson	
Dole		104	Véhicule Ligne / Temps de parcours	Exploitation Exploitation / Retard	J03 - Junior 3 FALLETANS-ROCHEFORT		Ouvert	retard suite accident de la route sur junior 3 et 4 10 mn	Durée du retard :
Dole	La Paule	104	Véhicule Véhicule / Panne	Exploitation Exploitation / Retard Exploitation / Véhicule remplacé	03 - Ligne 3	127	Ouvert	le bus 189116 est tomber en panne 10 mn de retard échange de busVéhicule en panne :	Durée du retard : Véhicule de remplacement :
Dole	La Paule	209			03 - Ligne 3	38	Ouvert	Panne avec le bus 16. Le bus se bloquait et ne voulait plus avancer après ouverture des portes. Changement de avec le bus 58. 10 minutes de retard en fin de ligne et repars avec 6 pour la suivante.	
Dole	La Paule	204			03 - Ligne 3	58	Ouvert	10 minutes de retard en quittant St Mauris. Arrestation par la gendarmerie suite à un contre sens + rue du gouvernement fermée à cause d'une manif.	
Dole		108			18 - Ligne 18		Ouvert	17h45 : Erreur du conducteur qui retournerait sur Amange au lieu de Dole après avoir desservi Rochefort. Il a bien repris Dole mais c'est retrouvé coincé au PN av. Eisenhower. Plus tard, un client de la 18 a raté la ligne 14 (Le Dechaux) à cause du retard. Envoi d'un conducteur pour le récupérer au théâtre. Mais elle s'est trompé, en étant allé le chercher au Dechaux au lieu du théâtre. Un troisième conducteur y est allé	
Dole	Mairie	105	Perturbations Perturbations / Déviation	Exploitation Exploitation / Arrêt non desservi	17 - Ligne 17		Ouvert	En raison des inondations, la L17 ne dessert pas l'arrêt Brevans Mairie ni Falletans le Temple. Report Brevans rue des Vignes ou Grande Rue jusqu'à nouvel ordre.	